La Rose des vents EXPRESS

Office municipal d'habitation de Montréal

Le bulletin des locataires de l'Office municipal d'habitation de Montréal **Décembre 2018 • Volume 17 • No 2**

Un nouveau site Web au service des locataires

Par Martin Després, chargé de communications à l'OMHM

En ce début d'année célébrant son 50e anniversaire, l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) propose un site Web entièrement renouvelé. Les nouveautés y sont nombreuses. Elles facilitent la recherche d'informations et simplifient l'accès aux services de l'organisation.

Le www.omhm.qc.ca est la principale source d'information à propos de l'OMHM. Visité plus de 1000 fois par jour, tant par les demandeurs de logement que par les locataires, il permet également au public de mieux connaître le travail de l'Office et l'engagement des locataires envers leur milieu de vie.

Les nouveautés

- Approche modernisée afin de faciliter l'accès aux renseignements;
- Accès amélioré aux services grâce à des formulaires en ligne, notamment pour les demandes de réparations;
- Navigation adaptée à tous les appareils (ordinateur, tablette, téléphone);
- Plus de place pour l'actualité;
- Possibilité de traduire les pages instantanément en 100 langues.

Les locataires au cœur de la réflexion

Afin de réaliser ce projet, des locataires et des employés en lien avec eux ont été mis à contribution. Ainsi, vos préoccupations ont été prises en considération. Plusieurs nouveautés s'adressent spécifiquement à vous.

Vous pouvez désormais obtenir de nombreux renseignements au sujet de votre immeuble en utilisant simplement votre adresse. Vous avez accès à un tout nouveau formulaire de demande de réparations facile à remplir, au numéro de téléphone de votre agent de location ainsi qu'aux horaires de collecte des matières résiduelles. Le *Guide du locataire* et de nombreuses réponses à vos questions y sont aussi présentés.

Le nouveau site Web de l'OMHM est donc un outil supplémentaire permettant d'améliorer le service à la clientèle et devient une nouvelle façon d'échanger avec l'OMHM.

Nous vous invitons à visiter dès maintenant le www.omhm.qc.ca pour trouver les réponses à vos questions et faire vos demandes de réparations.

Joyeuses fêtes et bonne année!

Veuillez noter que les bureaux de l'Office municipal d'habitation de Montréal seront fermés les **24, 25 et 26 décembre 2018** ainsi que les **31 décembre 2018, 1er et 2 janvier 2019**.

En cas d'urgence, le centre d'appels et de la sécurité sera ouvert: **514 872-6646**.

Déjà 50 années à vous offrir un toit

Par Hélène Morin, collaboration spéciale

L'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) aura 50 ans en 2019 ! Pour l'occasion, nous vous offrons un calendrier qui vous accompagnera pendant toute l'année à venir. Vous y découvrirez l'histoire de l'OMHM, depuis ses débuts, ainsi que des photos et des témoignages sur différents thèmes, dont les jeunes, les aînés, les services au quotidien. Nous espérons qu'il vous sera utile et que vous aimerez son allure vivante.

Exceptionnellement, le calendrier remplace l'édition régulière de *La Rose des vents*. Les consultations réalisées dans le cadre du Chantier sur les communications avec les résidants ont confirmé que les locataires apprécient ce magazine et le considèrent comme utile. Un contenu plus varié et une parution plus fréquente seraient toutefois appréciés. Les participants aux consultations ont mentionné qu'il serait intéressant d'y retrouver plus d'information pratico-pratique (règlements, services aux locataires, rappel de dates importantes, etc.). L'équipe de *La Rose des vents* se penche sur les améliorations qui pourraient être apportées à la publication. Vous verrez, en 2019, comment ce beau défi aura été relevé. D'ici là, bonne lecture !

Vos élections approchent !

Par Hélène Morin, collaboration spéciale

Si vous avez envie de contribuer au fonctionnement de l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM), une occasion s'offre à vous ce printemps. Le 23 avril 2019 se tiendra l'élection des deux représentants de locataires au conseil d'administration de l'OMHM. À la même date, les délégués des associations de locataires de HLM éliront trois représentants au comité de sélection des locataires et deux autres au comité d'étude des demandes de changement de logement pour des motifs biospsychosociaux.

Pensez-y ! Vous pourriez ainsi contribuer à la bonne marche de l'Office. En effet, ces instances de participation ont un rôle crucial à jouer et offrent aux résidants des tribunes où faire entendre les préoccupations de l'ensemble des locataires.

Tout locataire de l'OMHM âgé de 18 ans ou plus et inscrit au bail peut se porter candidat à ces élections. Il lui suffit d'avoir l'appui de deux membres de son association de locataires ou de dix locataires de l'OMHM et de remplir le formulaire de candidature qui sera disponible en février.

Pour en savoir plus à ce sujet ou pour obtenir un formulaire de candidature, communiquez avec le Service du développement communautaire et social, au 514 868-4192, ou consultez notre site Web, au www.omhm.qc.ca.

À retenir
» Date limite de candidature : **8 mars 2019**
» Date des élections : **23 avril 2019**

Office municipal d'habitation de Montréal

Le bulletin *La Rose des vents* est publié par le Service des communications de l'Office municipal d'habitation de Montréal à l'intention des locataires en HLM.

Direction de projet : Mathieu Vachon | **Coordination :** Hélène Morin et Valérie Rhême
Rédaction : Martin Després, Hélène Morin | **Révision :** Marie-Rose Basque, rév. a., Linguitech
Infographie : Communication Art & Graf | **Impression :** Deschamps Impression
Tirage : 16 500 français, 4 500 anglais
Dépôt légal : Bibliothèque nationale du Québec ISSN 1704-5754

PP 40051653 Retourner les revues non distribuées à l'adresse suivante :
415, rue Saint-Antoine Ouest, 2e étage, Montréal (Québec) H2Z 1H8

Zone de garde
Zone de garde
Pour positionnement seulement
Zone de garde
Zone de garde

Place Lachine

Un effort collectif améliore le voisinage

Par Hélène Morin, collaboration spéciale

Les huit immeubles qui composent les habitations Place Lachine, sur la rue Duff Court dans le Secteur Sud-Ouest, regroupent 399 logements pour familles et personnes seules. Lorsque le Comité de vie de quartier de Duff Court (COVIQ) a fait une tournée des locataires le printemps dernier, un constat très clair est ressorti : pour améliorer le milieu de vie de ces habitations, les résidants considèrent qu'il faut d'abord améliorer la propreté à l'intérieur des bâtiments.

Ensemble, des locataires et des employés de l'OMHM, appuyés par des intervenants et des voisins, ont effectué une corvée de nettoyage dans la bonne humeur.

Alors, une véritable corvée de nettoyage a été mise sur pied par le COVIQ, Danielle Lacroix, organisatrice communautaire, et Guy Rouleau, directeur de l'entretien et des réparations du secteur, avec le soutien de l'Éco-quartier GRAME. Ils ont innové en invitant les préposés à l'entretien et aux réparations de l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) à y participer. Ensemble, les locataires et les employés de l'OMHM ont ramassé des détritus, balayé et nettoyé les vestibules et les corridors à chaque étage. Même des gens du quartier qui ne sont pas résidants des HLM sont venus donner un coup de main !

Créer une atmosphère d'entraide

Cynthia Rainville, une résidante qui s'implique dans toutes les initiatives de son HLM, n'en revient pas de la belle atmosphère qui régnait ce jour-là : « C'était un sentiment puissant de voir tous ces gens travailler en équipe. Après le nettoyage, tout le monde s'est retrouvé autour d'un BBQ. Cette journée a été une belle réussite. Nous espérons qu'il y en aura d'autres comme ça ! »

Elle rappelle à quel point il est facile de se dire que les autres se fichent des déchets qui traînent et qu'on est seul à s'en soucier. « Ce jour-là, ça nous a fait du bien de pouvoir montrer à l'équipe d'entretien qu'il y a des résidants qui prennent la propreté à cœur. Nous voulons continuer de travailler ensemble, parce que nous avons prouvé que ça donne de bons résultats. »

Ce premier effort collectif était tellement réussi que le COVIQ et Cynthia ont répété l'expérience, à plus petite échelle, le 10 novembre. Ils ont réuni quelques volontaires pour éliminer les ordures sur le terrain des HLM avant les premières neiges. Gageons que ce ne sera pas leur dernière initiative pour améliorer la qualité de vie à Place Lachine !

Cynthia Rainville a participé à la corvée sur Duff Court en compagnie de son frère Jason.

Stériliser son animal : une obligation à Montréal dès le 1er janvier 2020

La Ville de Montréal offre un programme gratuit de stérilisation des chats et des chiens pour les ménages à faible revenu. La stérilisation réduit les problèmes de santé et évite les comportements indésirables (fugues en période de reproduction, marquage urinaire, agitation due aux chaleurs, etc.).

Détail et inscription : **ville.montreal.qc.ca/animaux** (cliquez sur *Stérilisation gratuite pour ménages à faible revenu*) ou 311

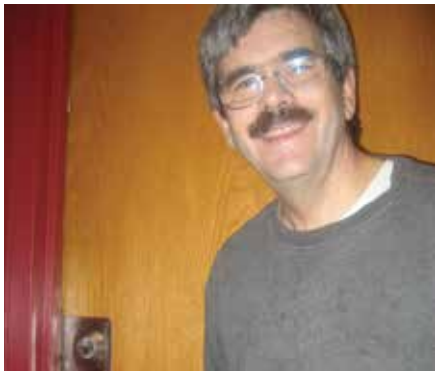
Faites vite, car les places sont limitées !

Un Vigilant veille sur vous
Assurer la sécurité, faire germer l'appartenance

Par Hélène Morin, collaboration spéciale

Le programme *Un Vigilant veille sur vous* est de plus en plus populaire. En gros, il s'agit pour des bénévoles de vérifier tous les jours que les personnes âgées qui habitent dans leur immeuble sont actives et n'ont pas de problème de santé inhabituel. Les manières de le faire varient selon les préférences des résidants, mais le but est toujours le même : s'assurer que tout le monde se porte bien.

Aux habitations Boyer, dans le Secteur Nord-Ouest, Richard De Luca est responsable du programme. Les personnes inscrites accrochent une vignette à leur porte d'entrée avant d'aller se coucher et l'enlèvent le lendemain matin à leur réveil. M. De Luca fait une ronde tous les jours, sur l'heure du midi, pour vérifier que toutes les vignettes ont disparu. Si quelqu'un l'oublie, il frappe à la porte et… il en résulte souvent une agréable jasette avec la personne en question !



M. De Luca vérifie tous les midis que les résidants des habitations Boyer ont enlevé leur vignette pour indiquer qu'ils sont bien portants.

Selon Kashila Veerapatrapillay, agente de milieu de vie de l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM), les propos de M. De Luca résument bien ce que le programme peut apporter. Au fil des échanges entre résidants, les gens apprennent à se connaître. Il se crée un réseau et, dans certains cas, cela conduit même à la création d'un comité de locataires. « Ça établit des liens. Les gens savent que quelqu'un se préoccupe de leur bien-être », souligne-t-elle. Pour des aînés isolés, c'est un sentiment réconfortant. Richard De Luca renchérit en disant que « le programme donne une paix de l'esprit aux gens ». Il s'est rendu compte que certaines personnes utilisent la vignette seulement quand ils se sentent moins bien qu'à l'habitude. « C'est comme un signal de faire plus attention à eux dans ces périodes-là. »

Normalement, le programme implique d'avoir un bénévole par étage qui vérifie qu'aucune vignette n'est restée accrochée à une porte. Kashila Veerapatrapillay, qui s'occupe de faire connaître ce programme aux aînés, précise qu'il a souvent été adapté. « Certains résidants trouvent ce système intrusif. Alors, on procède autrement dans certains immeubles. On fait des jumelages, par exemple. » Dans ce cas, deux personnes jumelées s'entendent pour vérifier tous les jours, de la manière qui leur convient — par téléphone, une visite ou un autre moyen — que l'autre va bien. « Il existe autant de formules qu'il y a de besoins, parce que ce programme est géré par les résidants pour les résidants », conclut M^me^ Veerapatrapillay.

Pour en savoir plus sur *Un Vigilant veille sur vous* ou pour implanter le programme dans votre immeuble, communiquez avec Kashila Veerapatrapillay, au 514 402-6630.

Entretien, réparation et extermination
7h à 23h
7j/7

L'OMHM À VOTRE SERVICE !
514 872-OMHM (6646)
Centre d'appels et de la sécurité

Sécurité et réparations urgentes
24h/24
7j/7

Secteur Sud-Ouest
2247, rue Delisle, 3e étage
Montréal, QC
H3J 1K4

Secteur Nord-Ouest
255, boul. Crémazie Est, bur. 150
Montréal, QC
H2M 1L5

Secteur Est
3330, boul. de l'Assomption
Montréal, QC
H1N 3S4

Les bureaux de secteur sont ouverts du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30.