

La **R**ose des **V**ents

Le bulletin des locataires de l'Office municipal d'habitation de Montréal | **Jun 2019**
Volume 18, No 1

50 ans

D'ENGAGEMENT SOCIAL AU CŒUR DE VOS HABITATIONS

Spécial bénévolat

Dossier chaleur

Élections 2019



Office municipal
d'habitation
de Montréal

La Rose des vents est
aussi disponible
au www.omhm.qc.ca,
sous l'onglet Publications.



Ce mois-ci



Élections 2019 **5**



Quitter son quartier **14**



Jeunes inspirantes **15**

► Édito

Mot de Danielle Cécile **3**

► Actualité

Buanderie **9**

Sterilisation des animaux **13**

► Sécurité

Fuites de gaz **4**

Prévention incendie **18**

► Info HLM

Écrans à affichage dynamique **6**

Toilettes **7**

Qui fait quoi **16**

► Mieux-être

Ménage et beau temps **8**

► Santé

Canicule **10**

► Environnement

Îlots de chaleur **11**

► Activités

Quoi faire cet été **12**

► Questions

Nouvelle rubrique! **17**

QUESTIONS, COMMENTAIRES OU
SUJETS À PROPOSER?

Écrivez-nous!
rosedesvents@omhm.qc.ca

Congés des fêtes nationales

Prenez note que tous les bureaux de l'Office municipal d'habitation de Montréal seront fermés les lundis 24 juin et 1^{er} juillet à l'occasion de la Saint-Jean-Baptiste et de la fête du Canada. Toutefois, le centre d'appels et de la sécurité (514 872-6646) sera ouvert pour les urgences.



Office municipal
d'habitation
de Montréal

Le bulletin *La Rose des vents* est publié par le Service des communications de l'Office municipal d'habitation de Montréal à l'intention des locataires en HLM.

Direction de projet : Mathieu Vachon **Coordination et rédaction :** Andrée-Anne Perrier

Rédaction : Marie Bouchard, Martin Després, Ingrid Dirickx, Annette Frantz, Marie-Eve Leblanc, Valérie Rhême, Ville de Montréal

Révision : Marie-Rose Basque, rév.a. Linguitech **Photos page couverture :** Martin Alarie

Photos : Martin Alarie, OMHM, Ville de Montréal/Sylvain Légaré, Ville de Montréal, Ninjabooth, Annie Devost-Robitaille, Tora Chirila, Pixabay, iStock

Infographie : Communication Art & Graf **Impression :** Deschamps Impression

Tirage : 16 500 français, 4 500 anglais **Dépôt légal :** Bibliothèque nationale du Québec ISSN 1704-5754

PP 40051653 Retourner les revues non distribuées à l'adresse suivante :
415, rue Saint-Antoine Ouest, bureau 202, Montréal (Québec) H2Z 1H8

Zone de garde

Pour
position-
nement
seulement

Zone de garde



Danielle Cécile
Directrice générale
de l'OMHM

Nos voix d'aujourd'hui et de demain

Je ne sais pas si vous êtes comme moi, mais je suis fière du chemin parcouru par l'OMHM depuis 50 ans. Tout n'est pas parfait, mais je crois fermement que nous avançons ensemble dans la bonne direction.

Lors de l'événement à l'hôtel de ville pour célébrer le 50^e de l'Office, j'ai parlé de vous et je tenais à partager avec vous ce que j'ai dit : « Vous êtes nos partenaires de premier choix. Notre succès repose sur votre implication et votre mobilisation. Que ce soit en prenant part aux instances de consultation, aux associations de locataires ou aux différentes activités, vous participez à la gestion de l'Office et vous influencez positivement vos milieux de vie. Au tournant de ses 50 ans, l'Office a encore beaucoup à développer et à offrir. Nous souhaitons demeurer une organisation ouverte sur les quartiers. Grâce à vous, nous sommes prêts à relever les nouveaux défis d'aujourd'hui et de demain. »

Parlant de défi, vous souvenez-vous du chantier sur les communications avec les locataires dont je vous ai parlé? Sachez que nous travaillons très fort pour répondre aux besoins que les résidents ont exprimés lors des consultations. Récemment, la direction de l'OMHM a pris des engagements dans chacun des sept thèmes explorés lors du chantier : la langue et le langage utilisé dans les communications, la disponibilité des informations, les outils de communication et l'utilisation de la technologie, les canaux de communication et les suivis des demandes et des questions des résidents. Notre nouveau défi est de mettre en action ces engagements que nous sommes déterminés à traduire en actions concrètes. Nous travaillons également sur notre offre de services : vous serez nos partenaires dans la réflexion.

Dans cette édition, nous avons ajouté une nouvelle rubrique d'information sous la forme du courrier des lecteurs dans les journaux ou les magazines. Nous répondrons aux questions que vous nous aurez soumises. Alors, n'hésitez pas à nous écrire. Votre question apparaîtra peut-être dans le prochain numéro.

Pour terminer, je vous souhaite un bel été pour profiter de la nature qui reprend vie, des fleurs qui poussent, des échos des enfants qui jouent dans les ruelles, des soirées à se bercer dehors, des parcs et de la ville de Montréal qui vibre au son des festivals.

A handwritten signature in cursive script that reads "Danielle Cécile".

Danielle Cécile



Fuites de gaz : trois bons réflexes

Saviez-vous qu'environ la moitié des habitations de l'Office municipal d'habitation de Montréal sont alimentées en gaz naturel? Le gaz naturel est une source d'énergie sécuritaire, à condition d'être prudent.

Une fuite de gaz émet une forte odeur d'œufs pourris. Vous croyez sentir cette odeur? Ne prenez pas de risque!

1. Évitez les flammes et les étincelles.

- Ne fumez pas.
- N'actionnez aucun appareil à proximité de la fuite, même un téléphone portable ou un interrupteur - l'électricité statique pourrait provoquer une étincelle.

2. Sortez rapidement de l'immeuble ou, si vous êtes déjà dehors, éloignez-vous de la fuite.

Sans retarder votre sortie de l'immeuble, vous pouvez, en chemin, ouvrir les portes et les fenêtres (ou les laisser ouvertes) pour assurer une ventilation maximale.

3. Composez le 911.

LE PLAISIR
DE SE
CÔTOYER



Noël aux habitations Jarry

Le 11 décembre dernier, une magnifique soirée a été organisée pour célébrer Noël avec les aînés vivants en HLM aux habitations Jarry. Caroline Provost, intervenante de milieu en HLM au Centre des Aînés de Villeray, ainsi que plusieurs bénévoles locataires ont réussi à organiser une belle fête chaleureuse. Bravo pour l'organisation réussie qui a fait plaisir aux convives!



Réunis pour un souper réussi

Un chaleureux souper de Noël a été organisé aux habitations Des Pointeliers où plus de 30 résidants ainsi que 41 invités se sont joints à la fête. Résidants, familles et amis ont pu célébrer de façon amicale à la salle communautaire.

Élections 2019: des élus motivés

Le 23 avril dernier, une cinquantaine de délégués étaient rassemblés au Centre communautaire de loisirs Sainte-Catherine d'Alexandrie pour entendre les motivations des nombreux candidats aux postes en élection et pour choisir les membres locataires au conseil d'administration.

La journée marquait une tradition qui dure depuis 1980 : l'élection des membres des locataires aux instances de l'OMHM. L'heure des choix était sur le point de sonner. L'ambiance était conviviale, malgré la compétition qui s'annonçait entre les nombreux candidats. L'événement s'est déroulé dans les règles et avec le sourire. Danielle Fournier, vice-présidente du conseil d'administration de l'OMHM, était présente pour rencontrer les nouveaux élus.

Hélène Bohémier, directrice par intérim du Service du développement communautaire et social, a présenté le rôle du conseil d'administration et des locataires. Lors de son allocution, elle a dit : « Je suis impressionnée de voir autant de gens désireux d'offrir de leur temps! Il y a quelques années, j'assistais à une journée d'élection, et il n'y avait vraiment pas autant de monde. C'est vous qui êtes les experts des milieux de vie. Nous avons besoin de votre expertise pour bien mener la mission de l'Office. »

7 locataires élus

Dans un premier temps, les délégués des associations de locataires vivant en HLM et les délégués des locataires du réseau ENHARMONIE ont procédé à l'élection des deux membres locataires qui siégeront au conseil d'administration de l'OMHM. Parmi les 7 candidats, l'assemblée a élu Sylvain Labrecque, des habitations Jacques-Cartier, qui entame un second mandat comme membre issu des logements pour familles et personnes seules, et André Giroux, de la Résidence Maywood, qui en est à un premier mandat comme membres issu des logements pour personnes âgées.

Par la suite, les délégués ont procédé à l'élection de deux membres et d'un substitut pour le comité de sélection. Ce comité est chargé de choisir les personnes qui auront droit aux logements qui se libèrent dans les HLM de Montréal en

veillant au respect de la réglementation en vigueur. Rita Del Grande, de la Résidence Mayfair, a été réélue pour poursuivre son implication dans ce comité. Tina-Lili Gagné, des habitations Saint-André, a été élu pour la première fois à ce comité. Monique Bélisle, des habitations Adélar-Langevin, est substitut en cas d'absence d'une des deux représentantes.

Pour terminer, les délégués ont élu les membres qui feront partie du comité d'étude des demandes de changement de logement pour motifs biopsychosociaux. Ce comité examine les demandes de personnes souhaitant déménager pour des motifs liés à leur santé ou à leur sécurité. Giovanni Iuliani, des habitations Clotilde-D'Amico, a été réélu pour poursuivre son travail dans ce comité. Michelle Boulianne, des habitations Bourret, agira comme substitut en cas d'absence de monsieur Iuliani.

Empathie : une qualité essentielle

Femme, homme, aîné, jeune, timide, nerveux, heureux ou confiant, tous les candidats ont apprécié l'expérience. Certains en étaient à leur premier discours et ont surmonté leur nervosité devant les délégués. La qualité qui est ressortie pour tous les candidats est l'empathie. Cette capacité de se mettre à la place de l'autre, d'être à l'écoute, de vouloir aider est la clé pour bien mener les divers mandats.



Félicitations à tous les candidats et candidates qui se sont présentés. Vous êtes inspirants!

Sur la photo, de gauche à droite: Rita Del Grande, Sylvain Labrecque, Patricia Bouchard (directrice du Service d'accueil des demandes de logement et de référence), Giovanni Iuliani, André Giroux, Danielle Fournier, (vice-présidente du CA de l'OMHM), Michelle Boulianne, Monique Bélisle, Tina-Lili Gagné.

Écrans à affichage dynamique : vers une nouvelle solution

Depuis la fin du contrat avec le fournisseur initial, au printemps 2017, l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) a analysé l'efficacité et la performance des systèmes d'affichage dynamique numérique (ADN) offerts sur le marché et a étudié les meilleures pratiques d'utilisation.

Comme vous avez pu le constater dans les commerces et les lieux publics que vous fréquentez, l'utilisation des écrans ADN est de plus en plus populaire. Les solutions techniques se sont développées et améliorées. Nous souhaitons nous en inspirer pour offrir aux résidents des tours d'habitation un

outil de communication efficace et, surtout, adapté à notre réalité. La relance des écrans a été mise sur la glace durant 2018, le temps de refaire le site Web de l'OMHM. En 2019, le projet est de nouveau sur les rails.

Solution développée par l'OMHM
L'OMHM a pris la décision de mandater son équipe du Service des technologies de l'information et des télécommunications pour développer une solution interne qui sera adaptée aux besoins de sa clientèle et pour assurer une fiabilité opérationnelle qui sera meilleure que celle des systèmes précédents. La solution sera appelée à évoluer au fil des années.

Nous procéderons par étapes. Nous prévoyons que les écrans s'allumeront de nouveau vers la fin de 2019.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre patience et nous vous invitons à partager ces informations avec tous vos voisins.

VOTRE OPINION
COMpte POUR NOUS



Dans les prochains mois, vous pourriez recevoir un appel téléphonique d'une firme de sondage retenue par l'Office pour connaître votre niveau de satisfaction dans vos milieux de vie. Nous vous encourageons à donner votre opinion sur divers sujets, comme la sécurité, la qualité de vie ou la gestion des ordures. Cette étude est réalisée tous les trois ans. Les résultats nous permettront de mieux cibler les besoins pour ensuite mettre en place des améliorations. N'ayez crainte, ce sondage est tout à fait anonyme, c'est-à-dire qu'aucune information ne nous permettra de vous identifier.

Ma toilette n'est pas magique



Rien ne disparaît comme par magie lorsque vous tirez la chasse d'eau de votre toilette. Saviez-vous que l'eau de nos toilettes montréalaises se rend à une usine de filtration pour y être dépolluée avant d'être rejetée dans le fleuve Saint-Laurent? À Montréal, nos toilettes utilisent un volume d'eau suffisant pour remplir le stade olympique tous les jours.

10 choses à ne jamais jeter dans les toilettes

Jeter certains objets dans les toilettes peut boucher les canalisations et être mauvais pour l'environnement. Voici quelques exemples de ce qu'il ne faut jamais jeter dans les toilettes :

- Lingettes : toutes les sortes, même celles qu'on dit biodégradables!
- Rouleau de papier de toilette
- Tampons ou serviettes hygiéniques
- Condoms
- Couches
- Coton-Tige
- Médicaments
- Litière pour chat
- Restes de nourriture
- Mouchoirs et essuie-tout

Pas de lingette dans ma toilette

« Les serviettes humides, ça ne va pas dans les toilettes. C'est terrible, ça fait des refoulements d'égouts, ça ne se désintègre pas dans l'eau et ça bouche la tuyauterie. La seule chose qui va dans les toilettes, c'est le papier de toilette », précise Claude Thériault, plombier de plus de 40 ans d'expérience qui travaille depuis 25 ans à l'Office municipal d'habitation de Montréal. Lors de ses visites, il reste souvent surpris de ce qu'il trouve dans les conduits bouchés des toilettes et des éviers.

Trucs et astuces

Dans l'évier de la cuisine et dans le bain, mettez un bouchon-filtre qui empêchera la nourriture de table et les cheveux de passer dans les tuyaux. L'essayer, c'est l'adopter!

DEMANDE DE
RÉPARATION
PAR INTERNET

24h/24, 7j/7, pour mieux répondre à vos besoins!

Une utilisation simple et efficace! Visitez le www.omhm.qc.ca et cliquez sur **demande de réparation** pour accéder à notre formulaire en ligne.

Remplissez le formulaire et soumettez-le. Vous recevrez un avis de réception automatisé par courriel.

Vous n'avez pas de courriel ni d'Internet... Ne vous inquiétez pas! Appelez-nous! Une demande par téléphone recevra le même traitement qu'une demande en ligne.



Le beau temps arrive, le ménage aussi!

Relevez vos manches... et relevez le défi de la corvée de propreté

Chaque année, des milliers de citoyens contribuent à maintenir leur milieu de vie propre à Montréal. Les corvées de propreté sont organisées depuis 10 ans par des citoyens bénévoles qui souhaitent améliorer leur milieu de vie et l'environnement. En 2018, 24 421 participants de tous âges ont pris part à 551 corvées.

La Ville de Montréal fournit aux organisateurs de corvée une plateforme d'inscription numérique, des outils promotionnels pour recruter les participants, des trousse de nettoyage (t-shirt, gants, sacs) et des outils (râteaux et pelles prêtés par les éco-quartiers). Plusieurs prix sont tirés parmi les participants afin de les remercier de leur engagement.

Participer aux corvées citoyennes, c'est un bon moyen de développer un sentiment d'appartenance à son milieu et de sensibiliser les autres citoyens du quartier à le maintenir propre.

Joignez-vous à la communauté en participant à une corvée dans votre quartier ou organisez la vôtre. Les corvées se dérouleront jusqu'à l'automne. Pour plus d'information, visitez le ville.montreal.qc.ca/corvees.

Pour la maison, des recettes écologiques et économiques

Lavage des miroirs et des fenêtres (remplace le Windex)

45 ml (3 c. à table) de vinaigre
500 ml (2 tasses) d'eau chaude
Conservez dans un vaporisateur.
Utilisez avec un chiffon doux.

Si la surface est très sale :

½ eau
½ vinaigre

Utilisez un chiffon en coton ou du papier journal.

Assouplissant pour tissus (remplace le Downy)

Ajoutez 60 ml (¼ tasse) de bicarbonate de soude au cycle de lavage
ou 60 à 125 ml (¼ à ½ tasse) de vinaigre au cycle de rinçage.



Grand ménage

Utilisez une éponge ou un chiffon doux, de l'eau et du savon doux pour laver le plancher, les plafonds et les armoires de la cuisine et de la salle de bain.

ATTENTION

N'utilisez pas de javellisant (Hertel ou autres) sur les meubles de la cuisine et de la salle de bain.

La fin d'un cycle

Dans le dossier des buanderies, il s'en est brassé des choses dans la dernière année : changement de fournisseur, d'appareils et de fonctionnement. Il faut dire qu'avoir accès à une laveuse et une sècheuse, c'est un incontournable. Et lorsque ça ne fonctionne pas, les impacts sont immédiats.

Pourquoi tous ces changements?

Le service de buanderie est un service essentiel dans les immeubles de l'OMHM. Tous les 5 à 8 ans, l'Office doit se soumettre au processus d'appel d'offres qui a pour but de mettre plusieurs entreprises en concurrence pour fournir le meilleur service. Debsel avait donc remporté l'appel d'offres en promettant de répondre aux exigences et aux critères. Malgré une opération de remplacement des appareils bien orchestrée, rapidement les locataires nous ont signalé des problèmes avec les nouveaux appareils et le service à la clientèle.

L'OMHM a mobilisé ses équipes pour ajuster le tir. Après avoir suivi l'évolution de la situation et envisagé différentes options, la direction a décidé de changer une seconde fois de fournisseur et d'appareils. Cette série de changements a eu de nombreux impacts sur votre quotidien et a mis votre patience à l'épreuve. En février dernier, l'OMHM était donc heureux de vous annoncer qu'il avait pu mettre fin au contrat.

Un soulagement pour les résidents

Les locataires accueillent favorablement le retour de Coinamatic. « C'est un soulagement parce qu'avant c'était le jeu du téléphone pour savoir quelle machine fonctionnait sur quel étage », raconte M. Serge Arbour, résidant aux habitations Terrasse Ontario. « On ne sait même pas si le service à la clientèle de Coinamatic est meilleur, on n'a pas eu besoin de les appeler. On vit le bonheur total. », affirme M^{me} Manon Duclos, résidante aux habitations Montmorency. Le remplacement de tous les appareils Debsel a été complété, nous entamons maintenant un cycle que nous espérons plus délicat. Merci de votre patience!

Jean-Pierre Goddard et Michael Aronis installent les derniers appareils : « Les gens sont tellement contents de nous revoir et nous le disent. C'est motivant de savoir qu'ils apprécient nos services. »

Pour signaler un problème ou pour des questions sur le fonctionnement des appareils, vous pouvez joindre le service à la clientèle de **Coinamatic** 24 h/24, 7 jours sur 7, en composant le **1 800 561-1972**.



C'est chaud

Étiez-vous à Montréal en juillet 2018?

Si oui, vous vous rappelez sans doute de la chaleur intense cet été-là. Montréal n'avait pas vécu de telles températures depuis 97 ans.



Avant

Repérez où se trouve la salle communautaire de votre habitation.

Placez à portée de main les numéros de téléphone des personnes avec qui vous pouvez communiquer en cas de problème, comme Info-Santé (811).

Inscrivez-vous aux alertes et aux avis de chaleur sur le site Web de la Ville de Montréal pour recevoir des messages sur les urgences par texto ou par courriel.

Inscrivez-vous au Service d'avis à la communauté à la Ville de Montréal pour recevoir des alertes par téléphone.

Pendant

Buvez 6-8 verres d'eau par jour, sans attendre d'avoir soif, sauf s'il y a contre-indication médicale.

Passez au moins 2 heures par jour dans un endroit climatisé ou frais.

Prenez une douche ou un bain à l'eau fraîche ou rafraîchissez-vous avec une serviette humide.

Réduisez vos efforts physiques.

Évitez de boire de l'alcool.

Prenez des nouvelles des personnes à risque de votre entourage et offrez-leur de l'aide.

Portez des vêtements légers et de couleurs claires.

Après

Continuez de bien vous hydrater et de vous reposer.

Les citoyens peuvent entrer en contact avec leur arrondissement ou leur ville pour obtenir plus d'information sur les services de rafraîchissement offerts. En cas de malaise, communiquez avec un médecin ou Info-Santé (le 811). En cas d'urgence, composez le 911.

Source : Direction de la santé publique de Montréal



ALERTE CANICULE

Quand il fait très chaud, votre état de santé peut se détériorer rapidement.



En cas de canicule

Les associations de locataires ouvrent leur salle communautaire climatisée à tous les résidents pendant les journées très chaudes. Les personnes qui souffrent de la chaleur peuvent y trouver un répit et, du coup, établir des liens de bon voisinage.

Profitez-en!



Îlots de chaleur

Vous trouvez qu'il fait plus chaud qu'à l'habitude au soleil? Le jour, à certains endroits, le thermomètre peut indiquer une température de 5 à 10 degrés Celsius supérieure à celle des zones environnantes où il y a des arbres, de la verdure, etc. On appelle ces endroits des « îlots de chaleur ».

Comment remédier aux îlots de chaleur?

Depuis plusieurs années, l'OMHM intervient sur les terrains de ses habitations les plus vulnérables grâce à l'agriculture urbaine, au verdissement et aux toitures blanches. Les exemples sont nombreux, comme la serre des habitations La Pépinière, le jardin communautaire des habitations Canning ou le nouveau projet de verdissement aux habitations Thomas-Chapais et Dupéré. Les projets consistent à enlever de l'asphalte et à planter des arbres, à mettre de la verdure.

« Un arbre, c'est comme de l'air climatisé naturel! L'arbre fait de l'ombre pour nous protéger du soleil et fait en sorte que le sol dégage moins de chaleur. De plus, il évapore de l'eau qui rafraîchit l'air », mentionne Benoit Demers, chargé de projets en développement durable à l'OMHM.

QUELS SONT LES ENDROITS LES PLUS FRAIS À MONTRÉAL?

À Montréal, il existe de nombreux endroits pour se protéger de la chaleur extrême. Voici quelques endroits à découvrir:

Parc du Mont-Royal (avenue du Parc, chemin de la Côte-des-Neiges et chemin de la Côte-Sainte-Catherine)

Parc du Quai-de-La-Tortue (angle boulevard LaSalle et rue Brault, Verdun)

Parc Angrignon (3400, boulevard des Trinitaires, LaSalle)

Bois de Saraguay (9150, boulevard Gouin Ouest, Cartierville)

Parc Mackenzie-King (4955, chemin de la Côte-des-Neiges, Côte-des-Neiges)

Parc du Centenaire (3000, rue Lake, Dollard-des-Ormeaux)

Pointe-aux-Prairies (14912, rue Notre-Dame Est, Rivière-des-Prairies)

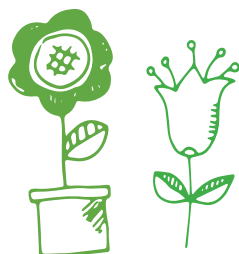
Parc Pie-XII (5217, boulevard Lavoisier, Saint-Léonard)

Parc Jarry (boulevard Saint-Laurent, entre les rues Jarry et Faillon, Villeray)

Cap Saint-Jacques (20800, boulevard Gouin Ouest, Pierrefonds)

Parc Terra-Cotta (100 avenue Terra-Cotta, Pointe-Claire)

Parc de la Promenade-Bellerive (8300, rue Bellerive, Hochelaga-Maisonneuve)



C'est gratuit ou pas cher



Montréal est reconnue pour être une ville où ça bouge en été. Profitez pleinement des belles journées et soirées estivales et assistez aux spectacles des fêtes nationales, des festivals, aux concerts et bien plus encore.

Comment se déplacer en famille?

La Société des transports de Montréal (STM) permet à un maximum de cinq enfants de 6 à 11 ans de voyager gratuitement à certaines périodes lorsqu'ils sont accompagnés d'un adulte détenant un titre de transport valide. L'offre Sorties en famille s'applique du vendredi à 16 h au dimanche à la fin du service, les jours fériés et pendant le congé estival, du vendredi 21 juin au mardi 27 août 2019.

Le transport est gratuit en tout temps pour les enfants de 5 ans et moins lorsqu'ils sont accompagnés d'un adulte.

JUIN



14 au 22

Les Francos de Montréal
francosmontreal.com

23 et 24

Fête nationale du Québec,
Saint-Jean-Baptiste
fetenationale.quebec

26 au 6 juillet

Festival international de jazz de
Montréal
montrealjazzfest.com

4 au 14

Festival Montréal Complètement
Cirque
montrealcompletementcirque.com

9 au 21

Festival international nuits d'Afrique
festivalnuitsdafrique.com

22 au 28

Festival Haïti en folie
haitienfolie.com

AOÛT



6 au 14

Festival Présence autochtone
presenceautochtone.ca

7 au 11

Virée classique de l'Orchestre
symphonique de Montréal
osm.ca/fr/vireeclassique

SORTIES EN FAMILLE

Parc Jean-Drapeau
Plage Jean-Doré : famille de deux
adultes et deux enfants, tarif de 22 \$.
parcjeandrapeau.com

Parc nature du Cap-Saint-Jacques
Plage : famille de deux adultes et
trois enfants (17 ans et moins), tarif
de 16 \$.

parc-nature.com

CINÉMA EN PLEIN AIR

Apportez maïs soufflé et chaises pour
assister à des projections partout
dans la ville.

cinemasouslesetoiles.org
www.festivalcinemania.com
filmnoiraucaanal.org

BIEN-ÊTRE

Tout le monde yoga
Du 21 juin au 20 septembre, c'est
gratuit dans plusieurs parcs de
Montréal.
yogatribes.com/
evenement/8-tout-le-monde-yoga

JUILLET



1^{er}

Fête nationale du Canada
feteducanadamontreal.org

6

Carifête Montréal
carifiesta.com

6, 7, 13 et 14

Week-ends du monde
Parc Jean-Drapeau
parcjeandrapeau.com

TRUCS ET ASTUCES

Abonnez-vous à l'Infolettre de votre
bibliothèque de quartier ou de la Grande
Bibliothèque pour connaître leur
programmation. On y offre souvent
plusieurs activités gratuites, des
spectacles et des ateliers organisés
pour les enfants de tous les âges!



La stérilisation : un geste bienveillant et obligatoire

À Montréal, les propriétaires d'animaux domestiques doivent respecter certaines règles qui favorisent une saine cohabitation entre les humains et les animaux de compagnie. Ainsi, la stérilisation des chiens et des chats sera obligatoire dès le 1^{er} janvier 2020. C'est gratuit, c'est donc le bon moment pour le faire.

Qu'est-ce que la stérilisation?

Il s'agit d'une chirurgie réalisée par un médecin vétérinaire. Chez le mâle, la stérilisation, aussi appelée castration, consiste à enlever les testicules. Pour la femelle, plusieurs méthodes de stérilisation existent.

Pourquoi stériliser son animal?

Un animal stérilisé ne peut plus se reproduire. La stérilisation sert donc à diminuer le nombre d'animaux errants et à limiter les portées. Les refuges débordent d'animaux abandonnés et plusieurs d'entre eux devront être euthanasiés, faute de leur trouver un foyer d'adoption.

Combien ça coûte?

Pour les ménages à faibles revenus, la Ville de Montréal offre un programme de stérilisation sans frais. La stérilisation d'au plus deux animaux par ménage est gratuite. De plus, la vaccination de base et les vermifuges sont aussi offerts gratuitement. Il est donc temps d'en profiter!

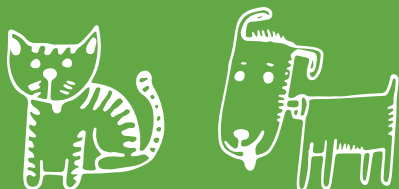
Comment profiter de ce service?

Un propriétaire qui souhaite profiter du service de stérilisation gratuite doit remplir le formulaire **Demande de participation au programme de stérilisation animale** disponible sur le Web à beta.montreal.ca/sujets/sterilisation-des-animaux-domestiques.

DES QUESTIONS ?

Composez le **311** ou visitez le
beta.montreal.ca/animaux-domestiques.

SAVIEZ-VOUS QUE ?



Une chatte peut donner naissance à cinq ou six chatons par portée.

Une portée de chiots peut compter de quatre à douze petits.

Une femelle peut être en gestation plusieurs fois par année.

La stérilisation réduit le nombre d'orphelins et prévient de nombreuses euthanasies.



Bon retour, cher Fern

« J'ai hâte d'ouvrir la porte de mon chez-moi et de pouvoir jaser avec mes voisins. » Fernand Turgeon se remémore de bons souvenirs de son logement aux habitations Nicolet. Il y a six ans, il a dû quitter son quartier en raison des travaux majeurs dans son immeuble. Dix jours avant son retour, il s'est entretenu avec nous et a partagé son expérience et ses histoires.

Quitter Hochelaga pour le Plateau

« À mon âge, déménager, c'est quelque chose! » nous dit Fernand, qui a presque 90 ans, mais qui a encore 20 ans dans son cœur. Une canne à la main, un appareil auditif pour mieux entendre, il demeure très actif. À l'annonce du déménagement, il n'avait pas vraiment le choix de quitter son quartier et s'est senti coincé. Son truc pour faire face à ce défi? S'accrocher au positif. « Je rêvais de la rue Mont-Royal, j'allais vivre dans un beau

quartier, pouvoir me promener dans les commerces, voir la vie qui bouge sur le Plateau », pensait-il. Les temps ont changé et son souvenir n'allait plus avec la réalité d'aujourd'hui. Il a vu les rues se vider, les magasins fermer. Il y a peu de monde de son âge dans le quartier : « Les vieux ne sont plus présents. Il y a une séparation entre les jeunes et les vieux. Les gens sont stressés, pas trop souriants. Les jeunes payent des loyers de fous, et les commerçants aussi. Ils vivent à plusieurs dans le même logement pour pouvoir habiter le quartier », a remarqué Fernand. Il est donc resté fidèle aux commerçants d'Hochelaga, où les articles sont parfois jusqu'à trois fois moins chers que sur le Plateau.

Un jour à la fois

Souriant, chaleureux et drôle, Fernand Turgeon n'allait pas se laisser atteindre. « On est de passage ici.

Si l'on ne profite pas de la vie maintenant, demain, on ne sera peut-être pas là. Il faut vivre au jour le jour, et j'espère vivre comme ça jusqu'à ma mort », raconte-t-il. Ce qui l'a motivé, au cours des dernières années, c'est de savoir qu'il reviendrait dans son logement, dans son quartier, c'est de savoir qu'il allait revoir ses amis aux habitations Nicolet. »

14 ans de vie de quartier

Hochelaga, c'est le quartier de Fernand, son chez-lui où il se sent en sécurité depuis plus de 14 ans. Quel truc propose-t-il pour aider les locataires qui vivront un déménagement prochainement? « Il faut prendre ça en riant, sinon on ne s'en sort pas », répond Fernand Turgeon en éclatant de rire.



En août 2013, les résidents des habitations Nicolet se réunissaient pour créer une œuvre collective avant que chacun quitte l'immeuble. La toile a été divisée en trois grandes parties et reflète le cheminement des résidents et leur lien d'appartenance à leur habitation. Avant les travaux, tout était stable et lumineux. À l'annonce des travaux, les jours étaient tumultueux. Les résidents souhaitent maintenant que l'avenir soit plus heureux. L'œuvre sera exposée dans la nouvelle salle communautaire.

Les sœurs Youbi : porter la voix des jeunes en HLM

Pas facile de joindre les sœurs Youbi! Nous nous laissons des messages dans nos boîtes vocales et dans nos boîtes de courriel pour planifier un rendez-vous. Finalement, l'entrevue aura lieu par téléphone. C'est la seule fenêtre disponible dans nos horaires. Dès les premiers mots, Iman sent le besoin de s'expliquer : « Je viens d'arriver à la maison. Je suis un cours en session d'été à l'Université de Montréal pour en avoir un de moins cet automne afin de continuer mes engagements. Après l'entrevue, ma sœur et moi irons à notre entraînement sportif. » Ouf! Des vies bien remplies, d'autant plus qu'Iman vient d'être élue au conseil d'administration du Forum jeunesse de l'île de Montréal.

« T'as pas l'air de vivre en HLM »

Sihem se rappelle que, dans son enfance, ses parents ne parlaient pas trop de leur milieu de vie parce qu'ils éprouvaient une sorte de honte mélangée à la peur de ce que les autres pouvaient penser. Les jumelles ont ressenti cet inconfort dès leur jeune âge, la peur du regard de l'autre, la peur des préjugés. Elles ne comptent plus le nombre de fois où elles ont dû affronter les critiques ou les remarques négatives par rapport à leur milieu de vie. Maintenant jeunes adultes, Sihem et Iman sont fières de parler ouvertement de leur situation pour faire tomber les stéréotypes sur les jeunes qui vivent en HLM. Elles ont fait le choix de changer les choses et de s'impliquer. Comment? Elles ont tout simplement commencé à dire aux gens qu'elles vivaient en HLM et à transformer cette différence en une chance. « Plein de jeunes ont cette même honte que nous avons plus jeunes. De parler de son HLM, de dire qu'on y habite, d'en être fier, ça change tout! On ne doit pas se cacher. On existe comme les autres et on a une place. On n'est pas seuls », affirme Iman.

Trop jeunes?

Iman et Sihem ont 20 ans et sont pleines de rêves. Elles sont portées par ce désir de changer les choses, d'améliorer la vie des jeunes en HLM. Les deux sœurs sont impliquées dans le MOUV, un mouvement mis en œuvre par et pour les jeunes

des HLM. « Les jeunes doivent devenir une grosse communauté, une grande famille. Nous devons faire tomber les barrières entre nous. Il y en a déjà assez dans la société! On est capables de s'unir, de s'encourager », souligne Iman d'une voix déterminée. Elles ne cachent pas que ce n'est pas toujours facile, mais elles y croient. En ce moment, les membres qui portent le MOUV sont peu nombreux. Malgré les défis et les départs de certains membres, l'équipe est solide et veut faire ressortir le leadership des jeunes en HLM. Sihem, avec un rire dans la voix, affirme : « Nous sommes un groupe où on n'est vraiment pas gêné entre nous. On discute et on ose donner notre opinion pour faire bouger les choses. Disons qu'on est plutôt francs, et c'est ce que j'aime. On doit apprendre à accepter la critique et à rester ouvert. »

Vivre-ensemble



Les sœurs veulent faire entendre les histoires positives qui se réalisent avec les jeunes dans les HLM. Arrivées en HLM alors qu'elles avaient 18 mois, leur milieu de vie les a influencées. « Je souhaite briser les clichés de jeunes voyous, de drogue ou de violence. Le vivre-ensemble, je l'ai appris très jeune. Les différences, je ne les vois plus. J'ai cette

chance de vivre dans un milieu où il y a une grande solidarité », partage Sihem avant de raccrocher la ligne.

ENVIE DE VOUS IMPLIQUER?

Contactez les membres du MOUV sur le blogue du Rebond (www.lerebondomhm.ca) ou sur leur page Facebook.

Qui fait quoi ?



Depuis vos premiers contacts avec l'Office municipal d'habitation de Montréal, vous avez croisé plusieurs employés de l'Office. Quel est leur rôle?

AGENT DE LOCATION

C'est votre premier contact. C'est lui qui vous a fait signer votre bail. Il s'occupe aussi de la location de places de stationnement, du renouvellement du bail, des changements de logement ainsi que du respect du règlement d'immeuble.

PRÉPOSÉ À L'ENTRETIEN ET AUX RÉPARATIONS

Il assure l'entretien des espaces communs et effectue les réparations mineures dans les habitations auxquelles il est affecté.

ORGANISATEUR COMMUNAUTAIRE

Il apporte son aide aux locataires pour fonder ou gérer une association et veille au bon fonctionnement des instances de consultation des locataires. Il travaille aussi avec les organismes du milieu pour faire naître des projets sociaux ou des activités communautaires.

TRAVAILLEUR SOCIAL

Il s'occupe des locataires qui ont des problèmes de santé mentale ou physique ou encore, qui ont des comportements les mettant à risque d'éviction, etc. Il évalue leurs besoins et les dirige vers les ressources appropriées.

INTERVENANT DE MILIEU

Il est très présent dans les HLM. Il est une source pour accompagner les locataires, briser l'isolement et avoir un milieu de vie dynamique. Il contribue aussi à améliorer la cohabitation. On peut le consulter pour diverses tâches de la vie quotidienne comme comprendre une lettre reçue du gouvernement, se faire accompagner ou diriger vers le réseau de la santé.

PRÉPOSÉ À LA SÉCURITÉ DES LOCATAIRES

Il habite dans le HLM et est présent uniquement dans certaines tours. Il effectue deux tournées de surveillance des espaces communs, entre 18 h et minuit, pour vérifier que tout est normal.

PRÉPOSÉ AUX RELATIONS AVEC LES LOCATAIRES

Il intervient quand l'agent de location n'est pas en mesure de régler un problème qui donne lieu à des plaintes. Il collabore aussi parfois avec les organisateurs communautaires et les travailleurs sociaux.

AGENT DE LIAISON

Il accompagne les locataires d'habitations où ont lieu ou auront lieu des travaux majeurs. Il est le lien entre l'architecte, l'entrepreneur et les locataires.

DIRECTEUR À L'ENTRETIEN ET AUX RÉPARATIONS

Il vient appuyer les équipes de préposés à l'entretien et aux réparations ainsi que les préposés à la sécurité des locataires. Il peut participer directement aux interventions dans les HLM qui nécessitent un niveau d'autorité supérieur pour mieux soutenir le travail de leurs équipes. Il s'assure du suivi avec les fournisseurs.

AGENT D'INTERVENTION À LA SALUBRITÉ

Il accompagne les locataires en situation de vulnérabilité qui sont aux prises avec des problèmes de vermine (punaises, coquerelles, etc.) Appuyé par divers intervenants, il s'assure que les logements seront préparés adéquatement avant les traitements.

Vos questions

Cette nouvelle section de La Rose des vents laisse place à vos questions. Alors, envoyez-les-nous par courriel :



rosedesvents@omhm.qc.ca ou par la poste :



Service des communications,
415, rue Saint-Antoine Ouest,
bureau 202,
Montréal (Québec) H2Z 1H8

> CLIMATISEUR

Q « Je veux bien dormir cet été. Puis-je installer un climatiseur? »

R Avant d'installer un climatiseur, prévenez votre agent de location. L'OMHM favorise l'installation d'un climatiseur à roulettes, mais permet l'installation d'un climatiseur de fenêtre conforme aux règles en vigueur. Des frais de 5 \$ par mois pour chaque climatiseur du logement seront ajoutés à votre loyer. Les climatiseurs coûtent très cher en électricité. Alors, 5 \$ par mois, c'est très peu par rapport à ce que vous auriez à payer normalement.

> VOISINAGE

Q « Je ne suis plus capable de vivre avec l'odeur de cigarette et de cannabis qui provient du logement de mon voisin. Que faire? »

R Tout d'abord, il vaut mieux en discuter calmement avec votre voisin. Il n'est peut-être pas conscient de votre inconfort. Il pourrait être conciliant et tenter de trouver des solutions acceptables pour les deux. Il faudrait également aviser votre agent de location qui pourra tenter de trouver des solutions avec vous.

> LOGEMENT

Q « Je suis maintenant seule dans mon logement. Est-ce que je peux y rester quand même? »

R Vous devez nous aviser par écrit de votre nouvelle situation. Nous vous trouverons un appartement d'une grandeur qui répond aux normes d'occupation. Si vous êtes une personne âgée, selon votre âge et votre condition physique, il se peut que vous n'ayez pas à déménager.

> ANIMAUX

Q « Combien d'animaux de compagnie puis-je avoir? »

R Vous pouvez avoir au plus 3 animaux domestiques dans les habitations de l'OMHM. Il est toutefois interdit d'avoir plus de 2 chiens dans un logement. Si vous avez 2 chiens, vous pouvez avoir un seul chat en plus. N'oubliez pas de remettre la fiche d'inscription de vos animaux à votre agent de location.

> CANNABIS

Q « Est-ce que je peux fumer sur mon balcon? »

R Si vous avez un balcon individuel ou une cour privée, c'est permis. Cependant, soyez à l'écoute de vos voisins et soyez sensible à leur inconfort par rapport au cannabis.

> CLÉS

Q « Que dois-je faire si j'ai perdu mes clés? »

R Si aucun de vos proches n'a une copie de vos clés, téléphonez au centre d'appels au 514 872-6646. Un employé de l'OMHM vous rappellera quand les clés seront disponibles au bureau de secteur. Des frais s'appliqueront.

> PISCINE

Q « Il fait chaud. Puis-je installer une petite piscine pour mes enfants? »

R Piscines et barboteuses sont formellement interdites sur les terrains de l'OMHM et sur les balcons. Profitez des piscines publiques ou des jeux d'eau dans les parcs de Montréal. Vos enfants et ceux des autres seront en sécurité grâce aux surveillants qui sont là en tout temps.

> PUNAISES

Q « Si j'ai des punaises, vais-je perdre mon logement? »

R Non, vous ne perdrez pas votre logement. Au moindre doute, communiquez sans tarder avec le centre d'appel. L'inspection et le traitement sont gratuits.

Incendie :

des conseils qui sauvent des vies

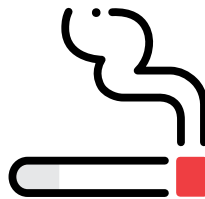
PRINCIPALES CAUSES D'INCENDIE

FEUX DE CUISSON



- Surveillez la cuisson de vos aliments et utilisez un minuteur pour les rappels.
- Prévoyez un couvercle pouvant couvrir la totalité du récipient de cuisson.
- En cas de feu, couvrez le récipient avec le couvercle et fermez l'élément de la cuisinière.
- Pour la friture, utilisez une friteuse.
- Nettoyez régulièrement la cuisinière et la hotte de ventilation pour enlever la graisse, car elle représente un risque d'incendie.

ARTICLES DE FUMEUR



- Mouillez entièrement vos mégots avant de les jeter à la poubelle.
- Ne fumez pas au lit.
- Ne fumez pas après avoir consommé de la drogue, de l'alcool ou des médicaments causant de la somnolence.
- Éteignez vos mégots de façon sécuritaire : plongez-les dans une boîte de conserve remplie de sable humide ou d'eau.



Il est important d'enlever la poussière sur le détecteur de fumée pour qu'il conserve son efficacité.



**JAMAIS DE
MÉGOTS DANS
LA TERRE**

Écraser son mégot de cigarette dans la terre n'est pas une bonne idée. Saviez-vous que des flammes peuvent apparaître jusqu'à cinq heures après avoir écrasé une cigarette dans la terre?



Pour de plus amples renseignements sur la sécurité incendie :
ville.montreal.qc.ca/sim
sim@ville.montreal.qc.ca
 514 872-3800

Pour signaler une urgence, composez le 911.

811

Info-Santé et Info-Social

Une infirmière d'Info-Santé ou un intervenant d'Info-Social répond à vos questions, vous donne des conseils éclairés et vous oriente au besoin vers la bonne ressource du réseau de la santé et des services sociaux. 24 h sur 24, 7 jours sur 7. Gratuit et confidentiel.

311

Services de la Ville de Montréal

Numéro de téléphone unique pour toute question sur les services municipaux : 311
Lundi au vendredi : 8 h 30 à 20 h 30
Samedi, dimanche et jours fériés : 9 h à 17 h

211

Centre de Référence du Grand Montréal

Au téléphone
211 est un service d'information et de référence multilingue disponible 7 jours par semaine, de 8 h à 18 h. Sur Internet 211 rend également disponibles sur Internet toutes les informations à jour sur les ressources sociocommunautaires : 211qc.ca

AÎNÉS

- FADOQ (Regroupement des personnes de 50 ans et plus du Québec) 514 252-3017 fadoq.ca
- Ligne aide abus aînés 514 489-2287
- Tel-Aînés (centre d'écoute et de référence) 514 353-2463
- Aîné-Avisé (Fraude, maltraitance et intimidation envers les aînés) aineavise.ca

JEUNESSE

- Tel-jeunes 1 800 263-2266
- LigneParents 1 800 361-5085
- Jeunesse, J'écoute 1 800 668-6868
- Direction de la protection de la jeunesse (DPJ) 514 896-3100
- Les centres de la jeunesse et de la famille Batshaw (DPJ anglophone) 514 935-6196

EMPLOI ET REVENUS

- Centres locaux d'emploi (CLE) mess.gouv.qc.ca/services-en-ligne
- Centre des femmes de Montréal 514 842-4780 centredesfemmesdemtl.org

- Carrefour Jeunesse Emploi de votre quartier (16 à 35 ans) trouvetonje.com
- Association coopérative d'économie familiale (ACEF) (Aide au budget) ACEF du Sud-Ouest : 514 362-1771 ACEF du Nord : 514 277-7959 ACEF de l'Est : 514 257-6622

VIOLENCE CONJUGALE ET FAMILIALE

- SOS violence conjugale 514 873-9010 sosviolenceconjugale.ca
- À cœur d'homme - Réseau d'aide aux hommes pour une société sans violence 1 877 660-7799 acoeurdhomme.com

VICTIMES D'ACTES CRIMINELS

- Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC) 1 866 532-2822 cavac.qc.ca
- Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS) 514 529-5252 rqcalacs.qc.ca
- Centre pour les victimes d'agression sexuelle de Montréal (CVASM) (Ligne-ressource) 514 933-9007

SANTÉ MENTALE ET DÉPENDANCES

- Suicide action Montréal (ligne de prévention du suicide) 1 866 277-3553 suicideactionmontreal.org
- Tel-Aide (Ligne d'écoute anonyme 24 h / 7 j) 514 935-1101 telaide.org
- Les centres de crise (Adultes en détresse psychologique ou psychosociale) 811 pour connaître le centre le plus proche centredecrise.ca
- Drogue : aide et référence (Soutien, information et référence aux personnes affectées par la toxicomanie. 24 h / 7 j) 514 527-2626 drogue-aidereference.qc.ca
- Jeu : aide et référence (Soutien, information et référence sur le jeu excessif. 24 h / 7 j) 514 527-0140 jeu-aidereference.qc.ca

RESSOURCES GÉNÉRALES

- Aide juridique 514 864-2111 aidejuridiquedemontreal.ca
- Services Québec 514 644-4545 quebec.ca



L'OMHM à votre service!

7 jours sur 7 – 7 h à 23 h / Urgences et sécurité 24 h / 7 jours

1 NUMÉRO 3 BUREAUX

514 872-6646



Demandes de réparation en ligne sur omhm.qc.ca

SECTEUR SUD-OUEST

2247, rue Delisle
3^e étage
Montréal, QC
H3J 1K4
Du lundi au vendredi
8 h 30 à 12 h / 13 h à 16 h 30

SECTEUR NORD-OUEST

255, boul. Crémazie Est
bureau 150
Montréal, QC
H2M 1L5
Du lundi au vendredi
8 h 30 à 12 h / 13 h à 16 h 30

SECTEUR EST

3330, boul. de l'Assomption
Montréal, QC
H1N 3S4
Du lundi au vendredi
8 h 30 à 12 h / 13 h à 16 h 30



APPELS D'URGENCE

Une équipe est disponible les soirs et fins de semaine pour les réparations urgentes (plomberie, électricité). Si un préposé à l'entretien ou un spécialiste se présente chez vous, demandez-lui de s'identifier et vous pourrez l'accueillir en toute sécurité.



QUESTIONS LIÉES AU BAIL OU AUX RELATIONS DE BON VOISINAGE

Adressez-vous à **VOTRE AGENT DE LOCATION** pour tout renseignement concernant la reconduction ou la résiliation du bail, l'arrivée ou le départ d'un occupant, le paiement du loyer, le stationnement, un changement de logement et pour tout problème de voisinage. Le numéro de téléphone de votre agent de location se retrouve sur votre bail.