

La Rose des vents



Office municipal
d'habitation
de Montréal

Le bulletin des locataires de l'Office municipal d'habitation de Montréal Décembre 2015 • Volume 14 • No 2

Joyeuses Fêtes à nos locataires!

**Entretien et
réparations :
une équipe
mieux soudée**
Page 4

**Le pouvoir d'influence
des locataires sur les
travaux majeurs**
Page 7

**Briser l'isolement
vécu dans le temps
des fêtes**
Page 15



Prenez note que tous les bureaux de l'Office municipal d'habitation de Montréal seront fermés les
24, 25, 28 et 31 décembre 2015 ainsi que les **1^{er} et 4 janvier 2016**.

Toutefois, le centre d'appels et de la sécurité sera ouvert pour les urgences : 514 872-6646.



Denis Quirion
Directeur général
de l'OMHM

Les yeux tournés vers 2016

Chères locataires,
Chers locataires,

À l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM), nous sommes déjà fin prêts pour accueillir 2016. Trois orientations principales guideront nos actions : assurer la qualité des milieux de vie de nos 40 000 résidents, augmenter l'offre de logements et de services pour répondre aux besoins des quelque 24 000 ménages inscrits sur les listes d'attente et nous préparer à relever les défis de l'avenir en misant sur le savoir-faire de nos employés.

Pour accroître la performance de notre organisation, nous nous appuyons sur une équipe forte, compétente et engagée. Par exemple, dès janvier 2016, une nouvelle organisation du travail des équipes d'entretien et de réparations sera en place. Serge Villandré, directeur général adjoint, gestion des HLM, vous présente, à la page 4

de cette *Rose des Vents*, ces changements dont bénéficieront à la fois les locataires et les employés.

Les travaux de rénovation majeurs occupent toujours une part importante de notre budget global. L'année 2015 a été, pour l'Office, une année record, avec des investissements de plus de 100 millions de dollars. Dans son budget RAM 2016 (remplacement, amélioration et modernisation), l'OMHM a pris en considération les priorités exprimées par le Comité consultatif des résidents (CCR) au nom des locataires : la remise en état de logements occupés, l'amélioration des systèmes de ventilation et l'aménagement d'espaces pour la collecte des matières résiduelles. Vous constaterez également, en lisant l'article à la page 7, que les locataires ont un pouvoir d'influence sur les travaux. Les rencontres de consultation précédant un chantier donnent la parole aux locataires afin qu'ils puissent exprimer leurs préoccupations et donner leurs avis.

Enfin, en cette période de réjouissances, les associations de locataires sont plus actives que jamais au sein de leur immeuble pour organiser des activités de toutes sortes. C'est le meilleur moment de vous rapprocher de vos voisins et de tisser des liens. Des organismes communautaires de quartier, avec qui travaille régulièrement notre Service de développement communautaire et social, se font un plaisir d'accueillir les résidents des HLM à leurs événements. Afin d'aider les personnes qui peuvent vivre un sentiment de solitude à l'approche des fêtes, la chronique Mieux-être, à la page 15, propose des conseils et des références d'organismes qui apportent réconfort et soutien à ces gens.

J'espère que vous profiterez bien de cette fin d'année 2015, tout en ayant déjà les yeux tournés vers 2016, que je vous souhaite remplie de moments agréables. Joyeuses fêtes à toutes et à tous!

Vos élus vous parlent



Francine Cayer
Membre locataire du conseil
d'administration de l'OMHM

Prenons le virage de la participation!

Après deux ans au conseil d'administration de l'Office, je suis toujours animée par le désir de changer les choses. Je vois maintenant avec plaisir que les changements s'effectuent, avec le temps. Ainsi, les transformations que nous propose actuellement l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) constituent l'occasion rêvée pour les locataires de devenir de véritables acteurs dans la gestion de leur milieu de vie.

Avec le virage de proximité annoncé par Serge Villandré, directeur général adjoint, gestion des HLM, le nombre de directeurs à l'entretien et aux réparations (DER) augmente

considérablement et ceux-ci passeront désormais plus de temps sur le terrain (pour en savoir plus, lire l'article à ce sujet dans cette *Rose des Vents*). Du côté des instances de participation, la dynamique des réunions de secteur et de sous-secteur a été améliorée. Ces rencontres deviennent plus vivantes et leur déroulement favorisera les interventions des représentants de locataires.

Les associations de locataires doivent prendre la parole chaque fois que l'occasion se présente. N'hésitez pas! D'ailleurs, on pouvait lire dans un article récent : « Les locataires en HLM sont les experts

de leur quotidien. Ce sont eux qui connaissent le mieux les forces et les faiblesses de leur environnement ainsi que leur impact sur leur bien-être*. » Nous sommes donc les mieux placés pour orienter les débats. Saisissons cette chance de nous engager de façon durable et de devenir des partenaires essentiels dans l'amélioration de nos milieux de vie.

Être représentant de locataires, non par ambition, mais bien pour veiller au bien-être de ses voisins, voilà une expérience que je savoure et que je vous souhaite de partager!

* HOULE, Janie, Simon COULOMBE et Geneviève BOILEAU. « Recherche participative centrée sur le bien-être en milieu HLM », *Quadrilatère, La revue du Regroupement des offices d'habitation du Québec*, vol. 14, no 1, mars 2015, page 13.



Nicole Vallières

Membre locataire du conseil d'administration de l'OMHM

Merci pour votre engagement!

Lors de l'assemblée générale du Comité consultatif des résidents (CCR), le 6 octobre dernier, nous avons parlé de l'importance et du rôle des associations de locataires, l'instance de participation de base des locataires. Avoir la chance d'exprimer nos besoins, de défendre nos droits et de faire cheminer nos demandes jusqu'au conseil d'administration de l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM), voilà la force de notre engagement. De plus, les associations mettent sur pied d'innombrables activités dans les immeubles et combattent ainsi l'isolement des résidents.

En tant que locataires, nous avons un pouvoir de changement, d'amélioration de notre milieu de vie et de

notre qualité de vie. En nous impliquant dans une association, nous obtenons un droit de représentation dans notre secteur. Les délégués des associations élisent le CCR et, ultimement, les représentants de locataires qui font partie du conseil d'administration de l'OMHM.

Par leur travail et leur collaboration avec l'OMHM, ces représentants de locataires font avancer beaucoup de choses. Nous devons poursuivre ce travail et penser à la relève. Vous n'avez pas besoin d'avoir un diplôme universitaire pour vous impliquer et faire porter votre voix et vos opinions. Soyez simplement vous-même, avec vos forces et vos faiblesses, et apprenez à vous faire entendre.

Le 3 décembre dernier avaient lieu les élections dans les trois secteurs afin d'élire la nouvelle cuvée du CCR pour 2016-2017. Nouveaux et anciens membres travailleront ensemble au cours de la nouvelle année afin d'exprimer les préoccupations des locataires. Félicitations aux élus et bonne chance dans cette nouvelle aventure !

Je vous souhaite de passer de joyeuses fêtes avec votre famille et vos amis. N'oubliez jamais qu'ensemble, nous pouvons faire une différence.



Les résultats du sondage du CCR

Par Hélène Morin

Dans un souci de valider les résultats du sondage publiés par l'OMHM l'an dernier, le Comité consultatif des résidents (CCR) a entrepris de sonder, à son tour, les locataires. Lors des trois réunions de secteur du printemps dernier, 101 représentants de locataires ont donc répondu à un sondage maison.

Si l'échantillon du CCR est moins imposant que celui de l'Office, il a cependant l'avantage de regrouper des gens engagés dans la vie communautaire de leur immeuble et visés par les services aux locataires. Ce sont des gens bien au fait des problèmes et désireux de trouver des solutions.

Les sujets de préoccupation habituels des résidents de HLM ressortent clairement dans les résultats de ce sondage. Les répondants ont exprimé leur insatisfaction concernant le

déneigement (58,3 %), le travail effectué par les entrepreneurs en construction (45,3 %) et l'entretien des terrains (44,2 %). « Ce sont des problématiques qui reviennent d'année en année », rappelle Sylvain Labrecque, membre du CCR et président de l'association de locataires des habitations Jacques-Cartier dans le Secteur Est. D'ailleurs, ces préoccupations sont partagées par Serge Villandré, directeur général adjoint à la gestion des HLM, qui a entrepris d'améliorer l'entretien, les réparations et le suivi des entrepreneurs.

Ainsi, M. Labrecque estime que l'OMHM a bien réagi et cible les vrais problèmes. « Les nouveaux standards d'entretien et de réparation implantés cette année et l'augmentation de 7 millions accordée pour les rénovations dans les logements occupés

montrent que l'Office fait son possible pour remédier aux lacunes dans la mesure de ses moyens. »

Tout n'est pas noir dans le sondage, reprend Sylvain Labrecque. « Le travail des organismes communautaires impressionne, avec un taux de satisfaction exprimée de 86,2 % », souligne-t-il. Mentionnons également le taux de satisfaction de 82 % à l'égard des publications de l'OMHM, dont la *Rose des vents*. Suivent les efforts pour assurer la salubrité (68,3 %), tandis que les relations avec les préposés à l'entretien et aux réparations arrivent *ex æquo* avec les réparations effectuées dans les immeubles (64,9 %). Ces chiffres montrent que les locataires apprécient les efforts faits par le personnel pour améliorer leurs milieux de vie.

Ajustements au travail liés à l'entretien et aux réparations dans les HLM : une équipe mieux soudée!

Par Jocelyne Dorris

Dans le but d'accroître les liens de proximité avec les locataires et afin de maximiser et de mieux soutenir les interventions des employés sur le terrain, l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) a procédé à des ajustements liés à l'organisation du travail des équipes d'entretien et de réparations.

Serge Villandré, directeur général adjoint, gestion des HLM, nous présente cette nouvelle structure d'organisation du travail, qui entrera en vigueur le 1^{er} janvier 2016.

Le nombre de directeurs à l'entretien et aux réparations (DER) passera de 13 à 20. Cette augmentation fait en sorte que chaque DER aura moins de logements sous sa responsabilité et moins de personnes à superviser. Il disposera ainsi de plus de temps pour soutenir les interventions des préposés à l'entretien et aux réparations (PER) et des préposés à la sécurité (PS). La présence accrue du DER sur le terrain renforcera l'efficacité du travail des PER et des PS et leur apportera le soutien dont ils ont besoin. Les PER s'occupent de 160 logements en moyenne.

M. Villandré explique les avantages de tels changements : « Les DER auront pour objectif de passer 80 % de leur temps sur le terrain. Ils travailleront davantage en proximité avec les locataires, avec qui ils auront l'occasion de tisser des liens durables et productifs. Ils seront aussi là pour soutenir leurs employés lors d'interventions nécessitant un niveau d'autorité supérieur et pourront vérifier sur place les travaux d'entretien et de réparation faits par les fournisseurs. » Dans chaque secteur, un directeur de la gestion des opérations a été nommé afin de superviser les DER et leur offrir un soutien technique et administratif.

L'implantation de nouveaux standards de conciergerie – méthodes de travail, fréquence, outils et produits utilisés – fait partie des défis à relever. Un expert externe a été consulté pour comparer les méthodes de l'OMHM avec celles du marché privé afin de se doter des meilleures pratiques d'entretien qui existent actuellement dans le domaine du bâtiment.

L'OMHM poursuit également ses initiatives pour encourager le développement des compétences de ses employés. « Au cours des deux dernières années, nous avons réduit le recours à la sous-traitance. Nos équipes ont montré qu'elles font un travail de meilleure qualité et que ce travail est apprécié des locataires. Il faut maintenant accompagner les personnes sur le terrain, qui sont les premières responsables des travaux d'entretien et de réparation. Nous amorçons un virage de proximité dont bénéficieront nos locataires. Offrir le soutien adéquat à nos employés fait partie des conditions de réussite. Je suis persuadé que nous entamerons la nouvelle année avec une équipe plus soudée que jamais! », conclut M. Villandré.

	31 mars 2015 13 DER	1 ^{er} janvier 2016 20 DER
Nombre de logements (En moyenne)	1 560 logements chacun	1 000 logements chacun
Nombre de PER (Sous la responsabilité d'un DER)	12	8
Nombre de PS (Sous la responsabilité d'un DER)	11	7



Les DER seront davantage sur le terrain pour appuyer les PER. Sur la photo, à gauche, le PER Benjamin Dakinson, et le DER Steve Benoît, aux habitations La Pépinière.

Une passion qui se cultive tout l'été Les membres du Club Fleurs et Jardins : toujours aussi prolifiques

Par Jocelyne Dorris

La belle saison terminée, pelles, bêches et râteaux sont remisés jusqu'au printemps prochain. Les quelque 800 membres du Club Fleurs et Jardins ont récolté les fruits de leur travail et tous ont déjà bien hâte de jardiner à nouveau!

Pour cette 5^e saison, l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) a innové en proposant à ses membres 4 visites guidées dans le Circuit Jardins de Sentier Urbain. Celles-ci ont eu lieu entre la fin de juin et la mi-août, et plusieurs membres y ont participé avec intérêt.

Différents thèmes ont été abordés, selon le jardin où les visites avaient lieu : fleurs et pollinisateurs (abeilles, papillons, etc.); faune et habitat; l'arbre : un trésor à découvrir; et initiation à l'ornithologie (observation des oiseaux). Les visiteurs ont eu droit également à des prestations musicales qui ont contribué à rendre l'expérience encore plus enrichissante.



Silvia Sabash, musicienne accomplie et résidente d'un HLM de l'arrondissement Ahuntsic-Cartierville, a envoûté les visiteurs avec sa guitare.

« Nous avons voulu offrir quelque chose de différent à nos membres cette année. Lors de chaque visite, ils ont pu en découvrir davantage sur la flore et la faune québécoises et poser leurs questions à nos spécialistes. Cette activité de participation permet d'apprendre tout en s'amusant », affirme Nicolas Joly, directeur du développement durable à l'Office.

Une activité qui joint l'utile à l'agréable!

Au fil des ans, la popularité du Club ne se dément pas et le nombre de membres, tous résidents des HLM, augmente chaque année. Pour l'OMHM, la contribution des locataires au verdissement et à l'embellissement des HLM est précieuse. Jardiner permet de poser des gestes concrets et bénéfiques pour l'environnement, comme réduire les îlots de chaleur et contrer les dépôts sauvages.

D'un point de vue personnel, le jardinage aide les résidents à tisser des liens entre eux et à briser l'isolement que certaines personnes peuvent vivre. L'OMHM soutient les membres en leur distribuant du matériel gratuitement. Pour la saison estivale 2015, 4 320 sacs de compost, de terreau et de paillis, 90 petits bacs en cèdre pour les balcons et 20 gros bacs d'agriculture ont été remis aux membres qui en ont fait la demande. De plus, 126 chèques-cadeaux pour des achats en pépinière ont été tirés au sort parmi les membres en avril dernier. Nous remercions les pépinières participantes : Angel Jardins, Frank Fleuriste, Mega Centre Montréal, Les serres Noël Wilson et fils, Pépinière Jasmin et Willy Haeck et fils.

Bulletin d'adhésion

Club



Fleurs et Jardins

Ensemble, on embellit la vie!

Plus de 12 000 \$ en prix à gagner!

De nombreux tirages seront effectués au courant de la saison. Les membres peuvent s'inscrire dans différentes catégories (balcon, terrain ou potager) et travailler seul ou en équipe.

Pour plus de renseignements, visitez la section « Vous êtes locataires », « Penser vert » du site www.omhm.qc.ca



Office municipal
d'habitation
de Montréal

Développement durable

Le volet jeunesse du Club consiste à cultiver l'intérêt des jeunes en HLM pour le verdissement de leur milieu en les invitant à participer activement à des projets d'aménagement. Grâce au soutien du Club, une quinzaine d'organismes ont soutenu quelque 100 jeunes résidants dans la réalisation de leurs projets horticoles.



M^{me} Bogdanova et Lucie Vallée, de Sentier Urbain, sont bien fières des résultats obtenus aux habitations Plateau Mont-Royal.

Un partenaire précieux pour les membres

Lucie Vallée et son équipe de Sentier Urbain dispensent avec générosité leurs conseils afin d'appuyer la réussite des projets des locataires. Tout au long de la saison estivale, M^{me} Vallée a rencontré plus d'une centaine de membres pour les encourager et a offert des formations à des groupes. « La démarche du Club Fleurs et Jardins va dans le sens de la mission de notre organisme, qui vise à susciter l'engagement des collectivités pour le verdissement social », dit-elle.

« Le Club est devenu une tradition estivale qui permet aux membres de développer entre eux un bel esprit d'entraide et de solidarité. C'est toute la collectivité montréalaise qui en profite », conclut Nicolas Joly.

Bravo à tous les participants et à la saison prochaine!

Visitez notre site internet pour voir plus de photos au www.omhm.qc.ca/club-fleurs-jardins



Les jeunes des HLM contribuent également à embellir l'environnement.



En compagnie de locataires, d'employés de Sentier Urbain, du directeur du développement durable à l'Office, Nicolas Joly, 1^{er} à gauche, le directeur général de l'OMHM, Denis Quirion, 2^e à droite, a tenu à être de la première visite.

Prénom et nom de famille du participant

Adresse

App.

Ville

Prénom et nom de famille du chef de ménage (si différente)

Code postal

Téléphone

Nom de votre immeuble

Courriel

Quel mot représente le mieux votre aménagement:

Balcon ☐ Terrain ☐ Potager ☐

Travaillez-vous seul ou en équipe sur votre aménagement?

Individuel ☐ Équipe* ☐ Nom de l'équipe : _____

*N.B.: Deux personnes ou plus vivant dans le même logement doivent indiquer "Individuel". Deux personnes ou plus vivant dans des logements différents doivent indiquer "Équipe". Pour la catégorie « Équipe », veuillez joindre une feuille avec les coordonnées de tous les membres. Veuillez également indiquer clairement la personne responsable de l'équipe.

Renseignements :
514 872-2016

Vous pouvez également compléter un bulletin d'adhésion en ligne, au www.omhm.qc.ca, sous l'onglet «Vous êtes locataires», «Penser vert».

Envoyez votre bulletin d'adhésion à l'adresse suivante :

OMHM - Club Fleurs et Jardins
415, rue Saint-Antoine Ouest,
2^e étage, Montréal, Qc H2Z 1H8

Une confirmation d'inscription vous sera envoyée par la poste.

En m'inscrivant au concours, j'autorise l'Office municipal d'habitation de Montréal à utiliser ma photo dans diverses publications.

Le pouvoir d'influence des locataires

Par Ingrid Dirickx

Les locataires sont les experts de l'utilisation des lieux. Tant les agents de liaison que les directeurs de projets responsables des travaux majeurs de l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) y croient profondément.

Depuis longtemps déjà, l'OMHM a pris le pari de se laisser influencer par les locataires. Ainsi, l'Office les consulte, les informe et les accompagne tout au long du chantier. Au cours de ces rencontres, il prend en compte leurs préoccupations, pour améliorer les travaux. C'est aussi l'occasion de créer un esprit de collaboration entre les locataires, l'OMHM et l'entrepreneur. Un atout important lorsque les chantiers s'étalent sur plusieurs mois! Voici quelques exemples de consultations qui ont porté leurs fruits.

Habitations Drolet A et B

Depuis 2012, l'Office organise plusieurs rencontres avec les locataires des habitations Drolet. Les locataires étaient préoccupés, entre autres, par l'éclairage et l'infiltration d'eau par les fenêtres et les portes-fenêtres. La directrice de projets et l'agente de liaison les ont consultés pour leur proposer un projet global, qui incluait l'ajustement de l'éclairage ainsi que le remplacement de toutes les fenêtres et de la porte d'entrée de l'immeuble.

Habitations De La Mennais

Des rénovations majeures ont commencé en juin 2015 aux habitations De La Mennais. L'agent de liaison a très vite organisé plusieurs rencontres individuelles et de groupe pour connaître les préoccupations des locataires. À l'une de ces rencontres, seuls 20 d'entre eux, sur 80 résidents, s'étaient déplacés. L'agent

avait l'impression de ne plus avoir le pouls exact de la situation, et l'énergie des locataires semblait s'essouffler. Or, le chantier entrait dans une phase critique. De plus, l'entrepreneur avait demandé l'autorisation de faire de la démolition à partir de 7 heures le matin afin de ne plus avoir à travailler le samedi. Les 5 agents de liaison de l'Office ont uni leurs efforts et ont frappé à toutes les portes pour connaître le choix des locataires, qui ont préféré une heure de plus par jour!

Habitations Montmorency

Parfois, les travaux sont l'occasion, pour les locataires, de se regrouper. C'est le cas aux Habitations Montmorency. Deux fois par mois, huit locataires se réunissent pour échanger avec l'agente de liaison, pour partager leurs préoccupations et cibler des solutions qui minimiseront l'impact des travaux. Ils s'assurent aussi que leurs besoins sont pris en compte durant le chantier. Ils remettent également en question certaines situations qui se déroulent sur le chantier, notamment la fois où les ouvriers ont fait beaucoup de bruit juste avant l'ouverture prévue du chantier, puis plus aucun bruit le reste de la matinée. L'entrepreneur, qui est entré par hasard dans la salle communautaire, leur a répondu immédiatement que le message sera transmis aux ouvriers : faire davantage attention lors de leur arrivée le matin sur le chantier.

Habitations DROLET

La directrice de projets, Isabelle Breault, explique aux locataires l'envergure des travaux.



Habitations MONTMORENCY

Faire partie du comité, c'est l'occasion, pour les uns, de découvrir leur immeuble sous un nouvel angle, pour les autres, une occasion de socialiser. À gauche, l'agente de liaison, Julie Chalifour, en compagnie de quelques locataires.



La Fondation de l'OMHM soutient quatre nouveaux projets d'organismes communautaires

Par Martin Després

La Fondation poursuit sa mission auprès des jeunes vivant en HLM. Ainsi, après avoir ouvert un nouveau volet d'aide en remettant des bourses individuelles à des étudiants du 3^e secondaire, elle revient à la charge en soutenant financièrement de nouveaux projets d'organismes communautaires.

« Les membres du jury ont eu le difficile mandat d'évaluer une douzaine de propositions issues d'autant d'organismes œuvrant au sein des HLM », explique Fabien Cournoyer, président du conseil d'administration de la Fondation. « Les projets proposés étaient tous intéressants et pertinents pour les jeunes. Toutefois, le jury a basé ses choix selon des critères bien définis : le contexte dans lequel sera déployé le projet, notamment la vulnérabilité et la réalité socio-économique du milieu, les objectifs et les résultats attendus et la pérennité du projet. Les membres ont aussi tenu compte de la répartition géographique afin de faire profiter de l'appui financier certains organismes plus isolés et s'assurer de ne pas concentrer les efforts dans un même secteur. »

Les projets retenus sont :

- *Art et Réussite scolaire en contexte de HLM*, présenté par la Maison des jeunes de Pointe-aux-Trembles;
- *Ne lâche pas!*, présenté par le Carrefour communautaire de Rosemont l'Entre-Gens;
- *L'Envol des jeunes du G.A.L.T.*, présenté par le Groupe d'Actions Locales Terrain (quartier Côte Saint-Paul-Ville-Émard);
- *Mentorat et persévérance scolaire*, présenté par Projet Rousselot Créations Etc. (quartier Villeray).

« Je remercie tous les organismes qui ont proposé un projet pour leur engagement, jour après jour, envers les jeunes vivant en HLM. Leur présence, leurs initiatives et leurs interventions sont des gages d'un avenir encourageant pour tous ceux et celles qui sont rejoints par leurs activités », ajoute M. Cournoyer.

Depuis sa création en 2011, la Fondation a permis à trois organismes de bénéficier d'une précieuse aide qui s'est échelonnée sur trois ans. Ceux-ci se sont partagé plus de 205 000 \$ pour mettre sur pied des projets qui profitent encore à des dizaines de jeunes des HLM.

Événement-bénéfice de la Fondation : un succès!

La Fondation de l'OMHM tenait, le 26 mai dernier, son événement-bénéfice annuel à la Terrasse du Palais des congrès de Montréal.

Pas moins de 400 personnes se sont réunies pour l'occasion, ce qui a permis à la Fondation d'amasser quelque 75 000 \$ grâce à la générosité des participants et des commanditaires. Cet événement, animé par Danielle Ouimet, avait pour thème *Donner une voie aux jeunes* et mettait en vedette de jeunes auteurs et compositeurs qui ont découvert ou développé leurs talents musicaux en profitant du Studio multifonction Meunier-Tolhurst. Rappelons que le studio a vu le jour avec l'aide de la Fondation de l'OMHM, en collaboration avec la Fondation immobilière de Montréal pour les jeunes.

Vous pouvez obtenir plus de renseignements et contribuer aux objectifs de la Fondation dont la mission est d'encourager les jeunes à persévérer dans leurs études et à s'investir activement dans les sociétés montréalaise et québécoise, en visitant le www.fondationomhm.qc.ca.



De gauche à droite, Fabien Cournoyer, président de la Fondation, Danielle Ouimet, animatrice de l'événement-bénéfice, et Patrice Bernier, capitaine de l'Impact de Montréal et porte-parole de la Fondation, en compagnie de jeunes artistes.

La sécurité incendie dans les HLM : c'est du sérieux!

Par Jocelyne Dorris



À gauche, Alain Hébert, de l'OMHM, accueille des pompiers du Secteur de l'éducation du public du SIM.

En octobre dernier, à l'occasion du Mois de la prévention des incendies, le Service du centre d'appels et de la sécurité de l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) a travaillé en collaboration avec le Service de sécurité incendie de Montréal (SIM) pour sensibiliser les locataires à l'importance des exercices d'évacuation.

« Les exercices d'évacuation aident à évaluer ce qui a fonctionné et ce qui est à améliorer, s'il y a lieu, dans nos procédures. Malheureusement, ils ne sont pas toujours pris au sérieux. Certaines fausses alarmes peuvent être dérangeantes, mais on doit toujours sortir lorsque l'alarme sonne. Il ne faut jamais perdre de vue que les exercices peuvent sauver des vies », explique Alain Hébert, directeur du Service du centre d'appels et de la sécurité à l'OMHM.

Les pompiers de la Section de l'éducation du public du SIM ont accompagné les locataires lors d'exercices d'évacuation dans 36 habitations du Secteur Sud-Ouest. Cette brigade spécialisée est formée spécifiquement pour faire de la prévention, non de l'intervention. Les pompiers arrivent donc sur place de manière discrète : oublier le gros camion rouge, la grande échelle et les boyaux.

« La clé du succès est la bonne collaboration entre les différents intervenants, ceux de l'OMHM et du SIM bien sûr, mais il ne faut pas oublier que la coopération de l'association des locataires et des locataires eux-mêmes est primordiale », nous dit Ludovic Scholl, directeur de l'entretien et des réparations dans le Secteur du Sud-Ouest, qui a participé à plusieurs exercices. « Nous pouvons dire "mission accomplie", car les évacuations ont duré environ 15 minutes, ce qui représente une bonne moyenne. »

Ludovic Scholl nous décrit la préparation et le déroulement d'un exercice d'évacuation avec le SIM :

- » Avant que commence l'exercice, le préposé à la sécurité a en main la liste des résidents handicapés et à mobilité réduite qui auront besoin d'aide pour l'évacuation.
- » Le préposé s'assure, avec les autres intervenants de l'Office, que le technicien de la compagnie d'alarme incendie est sur place pour déclencher l'alarme à l'heure prévue.
- » Les ascenseurs sont immobilisés au rez-de-chaussée.
- » Au déclenchement de l'alarme, les locataires sortent de leur logement. Les pompiers s'installent aux étages et aident les personnes à se diriger vers les escaliers, tout en leur rappelant le lieu de ralliement à l'extérieur. Ils calculent alors le temps nécessaire pour que tout le monde sorte de l'immeuble.
- » Le dénombrement des participants à l'exercice est effectué.
- » Le personnel associé à l'exercice d'évacuation fait le tour des logements et s'informe des raisons qui ont motivé certains locataires à ne pas participer à l'exercice.
- » Avant que les locataires regagnent leur logis, le personnel de l'OMHM, les pompiers et les participants à l'exercice se retrouvent à la salle communautaire pour une rencontre d'information. On rappelle l'importance de connaître les mesures à suivre en cas d'évacuation d'urgence et de participer activement aux exercices.
- » Visitez le site du SIM pour de précieux conseils de prévention : www.ville.montreal.qc.ca/sim/.

Les résidants des habitations Albert : fiers d'accueillir l'espace Michel-Perreault

Par Jocelyne Dorris



De gauche à droite, Denis Quirion, Jean-Louis McRae, président de l'association des locataires, André Perreault, frère du défunt, Vicente Pérez, coordonnateur de la Coalition de la Petite-Bourgogne, et Benoit Dorais. En avant, Nathalie Morin, directrice de la promotion sociale et de la consultation, responsable du projet à l'OMHM, Huguette Perreault et Lisette Thibodeau, respectivement la mère et la conjointe de Michel.

Dévoué, engagé, humain, les mots ne manquent pas pour décrire Michel Perreault, l'ancien directeur général adjoint à l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM), décédé subitement en mai 2013.

Ce départ prématuré a laissé un vide dans le cœur des locataires et des employés. Afin de souligner sa contribution au logement social montréalais, un lieu aménagé à sa mémoire a été inauguré en octobre dernier dans la cour des habitations Albert, dans la Petite-Bourgogne. C'est dans ce quartier que les premiers HLM ont vu le jour. Sur l'emplacement s'élève des panneaux en acier Corten où sont inscrits 27 mots qui symbolisent le nombre d'années de service de M. Perreault à l'OMHM et qui rappellent l'homme et ses valeurs.

La cérémonie a réuni un grand nombre d'invités, parmi lesquels des membres de la famille de Michel, le maire de l'arrondissement du Sud-Ouest, M. Benoit Dorais, le directeur général de l'OMHM, M. Denis Quirion, des membres de la direction et des employés de l'OMHM, des représentants des organismes du quartier et, bien sûr, plusieurs résidants des habitations Albert. « Même après plus de deux ans, l'absence de Michel se fait toujours sentir au sein de notre organisation. Nous avons aujourd'hui un lieu où les gens qui l'ont connu pourront venir se recueillir. Grâce à l'espace Michel-Perreault, les passants vont découvrir qui était cet homme et, par le fait même, connaître notre mission sociale », affirme Denis Quirion.

Les habitations De Mentana prennent le virage vert

Par Jocelyne Dorris

Là où, il y a un an, des déchets occupaient l'espace se trouve maintenant un aménagement paysager de toute beauté.

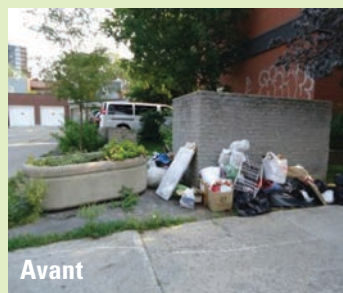
On peut dire que les résidants des habitations De Mentana, dans l'arrondissement du Plateau-Mont-Royal, ont pris les grands moyens pour contrer un problème de dépôt sauvage persistant sur leur terrain. Lorsque trois employés de l'OMHM, Michèle Daniels, organisatrice communautaire, Brigitte Laliberté, chargée de projet en développement durable, et Alain Dion, directeur à l'entretien et aux réparations, ont lancé un projet de sensibilisation environnementale et de mobilisation citoyenne, les résidants ont offert tout de suite leur collaboration.

Un grand travail de sensibilisation, de responsabilisation et de consultation citoyenne portant sur les problèmes de la gestion des matières résiduelles et de l'aménagement paysager est au cœur de la démarche du projet « De Mentana, un milieu de vie fier de prendre le virage vert ». Plusieurs partenaires

du quartier se sont associés à l'OMHM : Cuisines collectives du Grand Plateau, Place aux familles, Projet Changement, l'association des aînés de la tour De Mentana, Sentier Urbain, Société écocitoyenne de Montréal, l'arrondissement du Plateau-Mont-Royal et le CISSS Jeanne-Mance.

Une première phase réussie... et ça continue

La phase un, soit l'aménagement paysager de l'espace entourant le muret, qui était autrefois un lieu de dépôt sauvage, a été complétée cet été. Tous ceux ayant contribué aux travaux sont très fiers du produit final, car, depuis, l'endroit est toujours propre! Les phases deux et trois ont débuté cet automne par des consultations citoyennes portant sur l'aménagement d'une ruelle verte et de la cour intérieure. Le projet peut sembler ambitieux, mais les résultats obtenus jusqu'à présent sont des plus encourageants. Vous n'avez qu'à voir les photos du muret avant et après les travaux pour constater les améliorations!





ID²EM

Des résidants de HLM se mettent à l'œuvre dans 14 projets

Dans le cadre de son programme ID²EM, la Société d'habitation du Québec (SHQ) a accordé un financement à 14 projets qui seront réalisés par les locataires de l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) et des organismes partenaires. Ce sont 71 200 \$ qui ont été remis en subvention cet automne pour lancer ou poursuivre des initiatives communautaires.

Le programme ID²EM a pour objectif d'améliorer la prise en charge collective des résidants de HLM afin de lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale, de les sensibiliser au développement durable et de les engager dans des projets écoresponsables qui leur permettent d'améliorer leur environnement physique, social et communautaire.

Une belle variété de projets

Grâce aux subventions reçues, 19 associations de locataires mettront sur pied diverses activités en travaillant de concert avec des organismes. On prévoit, entre autres, des cuisines collectives et une épicerie citoyenne, de l'aide aux devoirs et des conférences sur le rôle des parents ainsi que des ateliers d'art. Du côté environnemental, du compostage, des jardins communautaires, de l'embellissement et de l'aménagement paysager seront organisés.

Une progression d'année en année

Des projets retenus par la SHQ, six constituent une continuation ou une bonification du travail amorcé les années



Depuis la création du studio d'art aux habitations Saint-Sulpice, l'art déborde même sur l'asphalte !

passées. Ainsi, aux habitations Meunier-Tolhurst, dans le Secteur Nord-Ouest, après avoir implanté des jardins collectifs entretenus par les locataires, on mettra maintenant l'accent sur l'acquisition de saines habitudes alimentaires. L'alimentation sera au cœur de plusieurs activités, dont des cuisines collectives et des ateliers.

Pour leur part, les habitations Notre-Dame-de-Grâce et Alexandra, du Secteur Sud-Ouest, et André-Grasset, du Secteur Nord-Ouest, se joignent cette année aux habitations Saint-Sulpice, aussi du Secteur Nord-Ouest. Les quatre associations conjugueront leurs efforts pour implanter des studios d'art-thérapie, qui favorisent la fierté et la confiance des participants et facilitent leur ouverture aux autres.

Ce genre d'activités renforce le sentiment d'appartenance des locataires à leur

milieu de vie et crée des réseaux qui rendent la vie plus facile au quotidien.

Pour la liste des projets subventionnés par ID²EM, consultez le tableau en page 4.



Adultes et enfants ont travaillé ensemble pour créer les jardins collectifs aux habitations Meunier-Tolhurst.

À l'aube de 2016, faisons des projets !



Tout d'abord, nous offrons nos félicitations à tous les membres du Comité consultatif des résidents (CCR) élus le 3 décembre dernier. Nous souhaitons une chaleureuse bienvenue aux nouveaux élus et saluons le retour des membres réélus*.

Un merci tout spécial va également à tous les délégués qui se sont déplacés le 3 décembre dernier pour élire ce nouveau CCR et les représentants des locataires au comité d'audit. Votre engagement envers les locataires de vos immeubles mérite d'être souligné.

C'est avec plaisir que nous nous mettrons au travail avec le CCR dès janvier 2016. Ensemble, nous explorerons les différentes manières de favoriser la vie communautaire et la cohabitation harmonieuse, et ainsi mettre en œuvre l'une des orientations prioritaires du nouveau plan stratégique de l'Office.

Avez-vous une réalisation qui s'est révélée un succès ou pensez-vous lancer un projet qui touche ces aspects ? Si vous avez une manière originale d'accueillir les nouveaux locataires de votre immeuble, par exemple, partagez ce genre d'information avec votre organisateur communautaire. Qui sait ? Votre approche pour gérer un conflit ou pour améliorer la sécurité dans votre immeuble pourrait être reprise dans d'autres habitations. Cela pourrait faciliter la vie de centaines de locataires !

D'ailleurs, la saison des fêtes est justement une occasion de tisser des liens avec les gens de votre immeuble. Consultez-les pour savoir ce qu'ils aimeraient faire ensemble pour souligner les fêtes de fin d'année. Demandez-leur de participer à l'organisation, afin de partager cette responsabilité. Cela allégera la tâche de chacun, tout en réduisant le sentiment d'isolement de certains résidents. Vous ferez d'une pierre, deux coups !

Pour terminer, souhaitons-nous de cultiver la paix intérieure en 2016 afin de rayonner dans nos milieux de vie et de vivre des rapports constructifs et harmonieux avec notre entourage. Joyeuses fêtes !

Esther Giroux, directrice
Service du développement communautaire et social

* Au moment de mettre sous presse, les élections n'avaient pas encore eu lieu. Les élus vous seront présentés dans le numéro de mars de l'Interaction.

Le CCR dépose son bilan et prépare la suite

Le 6 octobre dernier, en matinée, le Comité consultatif des résidents (CCR) déposait son bilan de l'année 2014-2015 lors de l'assemblée générale annuelle (AGA) des représentants de locataires de l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM). Cet événement annuel très important pour la vie associative des HLM a été entièrement organisé par le CCR.

Deux membres du comité, Nicole Vallières et Marie-Benoite Bukuru, ont brossé un portrait des grands dossiers traités au cours de l'année. Elles ont mentionné, entre autres, le sondage maison sur la satisfaction des locataires (voir les résultats en page 3 dans *La Rose des vents*) et le démarrage d'un comité sur l'employabilité des locataires. Elles ont aussi souligné la contribution du CCR à la mise à jour du guide des associations de locataires *Ensemble pour agir*, à la réorganisation des réunions de secteur et à la création du CCR ENHARMONIE (provisoire) pour les résidences du même nom.



Les représentants de locataires étaient très attentifs à la présentation du CCR et ont fait de nombreux commentaires par la suite.

Cette année, le CCR a déposé au conseil d'administration (CA) de l'OMHM des avis sur la remise en état des logements occupés, la gestion des déchets et la ventilation des aires communes et des logements. Par ailleurs, plusieurs autres sujets d'importance ont retenu son attention. Ainsi, le dossier des triporteurs et quadriporteurs progresse. Le CCR espère le voir aboutir avant l'hiver.

Parmi les priorités à retenir pour l'année qui vient, les problèmes liés à la santé mentale et à la perte d'autonomie ont été mentionnés à plusieurs reprises. Plusieurs représentants de locataires aimeraient voir l'OMHM prendre des mesures concrètes pour soutenir les associations sur ce plan. Le CCR s'est engagé à transmettre leurs demandes au CA de l'Office. Les délégués ont aussi assisté en après-midi à une présentation du Service de sécurité incendie de Montréal, suivie d'une autre de Serge Villandré, directeur général adjoint — Gestion des HLM, qui portait sur les ajustements du travail en matière d'entretien et de réparations.

Une visite dans les HLM de la Martinique



Accompagné de gestionnaires et de locataires de HLM martiniquais, le petit groupe de Québécois en voyage d'études, dont faisait partie Julie Laprès, s'est rendu au sommet d'une montagne d'où ils ont pu contempler toute l'île de la Martinique.

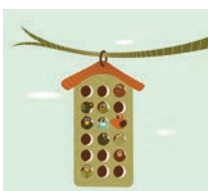
L'été dernier, Julie Laprès, membre du CCR représentant les HLM pour familles du Secteur Est, a participé à un voyage d'études en Martinique en compagnie du professeur Paul Morin et de son assistante Jeanne Dumoulin, de l'Université de Sherbrooke.

« Nous avons fait le tour de l'île de la Martinique et visité plusieurs HLM », raconte Julie Laprès. « La plus grande différence avec notre Office, c'est que là-bas, les gestionnaires n'ont pas véritablement un mandat de développement communautaire et social. Bien que la direction se préoccupe des locataires, sa priorité demeure le paiement des loyers et l'entretien des immeubles. Les locataires martiniquais ont donc été impressionnés par

la relation très ouverte et productive que nous entretenons avec nos organisateurs communautaires. »

Pour sa part, M^{me} Laprès a été frappée, entre autres, par le fait que les HLM ne sont pas offerts exclusivement aux moins bien nantis et que les locataires peuvent même devenir propriétaires de leur maisonnette! Elle rapporte également qu'en Martinique, un ancien locataire de HLM peut continuer à faire partie d'un comité de locataires, même s'il n'habite plus sur place.

Julie Laprès n'oubliera jamais ce voyage qui lui a permis de tisser des liens avec des gens extraordinaires avec qui elle espère poursuivre des échanges.



Voisinons, voisinez

Pour partir à la découverte de la cohabitation harmonieuse

Cultiver l'entraide entre les générations

Par un beau jour de juillet dernier, la brigade de propreté et de verdissement de l'OMHM est venue soutenir les personnes âgées des habitations André-Corneau dans leur projet de potager. « Ça a été un bel événement », raconte Martine Hilaire, intervenante de milieu de l'organisme Temps d'une pause, répit et soutien aux aînés. « Les aînés se sont sentis importants; ils ont exprimé leurs besoins et se sont sentis écoutés. » Il paraît qu'on a entendu beaucoup de rires, mêlés aux conseils et aux commentaires qu'ils donnaient aux jeunes de la brigade.

Accompagnés par M^{me} Hilaire et l'Éco-quartier, les aînés avaient d'abord préparé leur terrain, fait des semis, posé des tuteurs et sarclé un peu, mais ils rencontraient des problèmes. Il y avait des endroits dangereux, une vigne envahissante, des débris sur le terrain...

C'est alors que l'organisatrice communautaire France Vallières a suggéré l'intervention de la brigade. Les jeunes ont nettoyé le terrain, dégagé des allées, littéralement terrassé la vigne qui menaçait d'engloutir un arbre. Ils ont ensuite réalisé un aménagement paysager et planté un lilas, avec le soutien d'un horticulteur de l'organisme Sentier Urbain. Les aînés ont

préparé des hot-dogs qu'ils ont servis avec du jus aux jeunes jardiniers. « Ça leur a fait du bien de voir des jeunes dans leur cour, d'échanger avec eux », poursuit Martine Hilaire. Et ils aiment beaucoup la belle cour propre et le jardin plus facile à entretenir depuis le passage de la brigade.



Les jeunes de la brigade de propreté et de verdissement de l'OMHM ont posé avec les aînés des habitations André-Corneau qu'ils étaient venus aider.

Nouveaux comités de locataires

Six élections ont eu lieu dans les HLM de Montréal de la mi-septembre à la mi-octobre, dont deux pour créer de nouvelles associations. Bravo aux 33 élus à qui nous souhaitons un mandat fructueux.

SECTEUR NORD-OUEST

Jean-Talon **P**

Louis Leconte
Lydie Gisele Guebediang
Abdelkader Mazit
Mohamed Baadie
El Masri
Abdul Majid Chohan

Jean-Valets **P**

Rosika Bekiarian
Pierre Joseph Florival
Maritza Obaldia
Parweede Permaul
Hagop-Magar Sheikh Al Beiti
France Gill

Manoir Aimé-Léonard **P**

Andrée Legault
Diane Tardy
Claire Desjardins
Diane Belzil
Lise Berthold

De Bellechasse **P**

Francine Therrien
Marie Ange Lalancette
André Plaisance
Ronald Coleman
Manon Dupuis

SECTEUR SUD-OUEST

NOUVELLES ASSOCIATIONS

Monkland **P**

Elizabeth Ann Patterson
Sandra A. Shera
Dora Tyson
Jennifer Aumond
Jacques Ratelle
Doris Jones

De Carillon **P**

Jean-Pierre Mallette
Ginette Primeau
Madeleine Dufour
Juanita Carroll
Michel Rollin

P HLM pour personnes âgées

Ces renseignements sont donnés à titre indicatif et sont sujets à changement selon l'évolution des associations de locataires.

Les projets subventionnés par ID²EM en 2015-2016

PROJETS SOUMIS PAR LES ASSOCIATIONS

Secteur	Habitations	Titre du projet
Nord-Ouest	Meunier-Tolhurst	Cuisinons ensemble!
	De la Visitation	Comprendre pour mieux vivre
	Rosemont (familles)	Nourrir les racines pour un avenir durable!
Est	Les Jardins Châteauneuf	Les aînés et aînées en action
Sud-Ouest	Paxton, De l'Érablière et Workman-Delisle	Ensemble, pensons à la relève!
	Walkley, D'Arcy et McGee	La cuisine des femmes de Walkley
	Téléphore-Savaria	Soupers rencontres
	Place Lachine	Fruits et légumes en fête!

PROJETS SOUMIS PAR L'OMHM

Secteur	Habitations	Titre du projet
Est	Boyce-Viau	HLM Boyce-Viau en action
	Terrasse Ontario, Saint-André, petits bâtiments de l'Association des voisins des cinq continents	Ma cour est pleine... de vie!
	De Mentana (aînés et familles)	On développe ensemble un milieu de vie fier de prendre le virage vert
Sud-Ouest	HLM pour familles de la Petite-Bourgogne	L'avenir passe par les jeunes : un projet de la Petite-Bourgogne
	HLM de la Petite-Bourgogne	Mon épicerie citoyenne au cœur des HLM
Nord-Ouest et Sud-Ouest	Saint-Sulpice, André-Grasset, Notre-Dame-de-Grâce et Alexandra	Quand l'art devient populaire

Formations à venir

Ces formations vous donnent des outils pour bien remplir votre rôle. Profitez-en! Elles sont offertes gratuitement.

Titre	Date	Lieu	Station de métro
Comment préparer une assemblée générale annuelle (AGA)	24 mars 2016	Terrasse Ontario 1100, rue Sherbrooke Est	Sherbrooke
Rôles et responsabilités des administrateurs	7 avril 2016	Habitations De Maisonneuve 2485, boul. De Maisonneuve Est	Frontenac

Les cours se donnent de 10 h à 15 h, dans un HLM situé près d'une station de métro. Le lunch est inclus, mais les frais de déplacement des participants sont assumés par les associations de locataires. Pour vous inscrire, communiquez avec Suzanne Morissette par téléphone, au 514 872-2104, ou par courriel, à suzanne.morissette@omhm.qc.ca.



Une association de locataires regroupe tous les locataires d'un ou de plusieurs immeubles. Pour prendre des décisions, les locataires se réunissent en assemblée générale. Ils forment aussi un comité de locataires composé d'au moins trois locataires qu'ils élisent.



L'Interaction est publié par le Service des communications de l'Office municipal d'habitation de Montréal
415, rue Saint-Antoine Ouest, 2^e étage, Montréal (Québec) H2Z 1H8 www.omhm.qc.ca

Chargée de projet : Jocelyne Dorris

Rédaction et coordination : Hélène Morin

Photos: Studio d'art Saint-Sulpice, HLM Meunier-Tolhurst, Alarie Photos, OMHM, Julie Laprès, Temps d'une pause

Révision: Marie-Rose Basque, Linguitech Infographie: Communication Art & Graf

Faites-nous part de vos commentaires et de vos suggestions à suzanne.dupaul@omhm.qc.ca.

Sous le thème des Mille et une nuits

Trois HLM collaborent à la création d'une œuvre d'art remarquable

Par Daniel Deslauriers

Trois toiles qui ne forment qu'une seule et même œuvre. C'est le défi relevé par une cinquantaine de participants, cet été, dans le cadre d'un projet commun dans le secteur Saint-Michel.

Le thème ? Celui des Mille et une nuits, qui a embrasé l'imagination de bien des générations. Pendant 5 semaines, des locataires des HLM Des Carriers, Bruchési et Laure-Conan ont mis la main à la pâte. Accompagnés de l'artiste Marie-France Lafleur et de Valérie Beaulieu, chargée des services éducatifs à La Tohu, ces aînés ont mis leur talent de créateur à la disposition du public. Le produit final a été dévoilé le 15 août dernier, lors de *La Falla*. Cet événement festif et ouvert sur le monde s'est déroulé à La Tohu, située au cœur de la Cité des arts du cirque, dans l'arrondissement Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension.

Expérience positive

Cette année encore, et pour la troisième fois, les commentaires sont positifs, selon Martine Hilaire, une intervenante du milieu de l'organisme *Le temps d'une pause, répit et soutien aux aînés* qui a contribué au projet en compagnie de sa collègue Micheline Gravel. Leur rôle ? Soutenir les aînés dans leurs démarches individuelles et faire le pont entre ces résidents et la communauté.



Les trois toiles réalisées par les résidents des HLM participants composent une œuvre remarquable.

« Les résidents ont participé à un projet auquel ils n'auraient jamais pensé prendre part. Oui, il y aura une suite à ce projet. Les gens nous disent que ça leur a permis de briser leur isolement et de parler à des voisins. D'autres nous disent qu'ils ont appris à travailler ensemble. C'est prometteur », conclut M^{me} Hilaire.



prend la route avec l'OMHM!

Par Daniel Deslauriers

Adhésion
GRATUITE

L'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) a signé une entente de partenariat avec la société Communauto pour que ses résidents puissent profiter de ce service.

Communauto est une entreprise à vocation sociale, urbaine et environnementale qui existe depuis une vingtaine d'années. Son activité principale consiste à permettre, à gérer et à promouvoir le partage de véhicules automobiles lui appartenant, en libre-service avec ses membres.

En clair, cela signifie que les locataires de l'OMHM peuvent utiliser ce service en payant seulement les frais d'utilisation, sans avoir à payer les frais pour devenir membre. Pas moins de 75 voitures sont à leur disposition dans les stationnements de l'OMHM, sur le millier de voitures en service sur l'île de Montréal.

Avantages nombreux

« Les avantages sont nombreux », estime Nicolas Joly, directeur du développement durable à l'OMHM. « D'abord, plus besoin de

contracter un prêt pour l'achat d'une voiture. Pas de changements d'huile, ni d'entretien, ni de contrat d'assurances. Les gens payent pour l'utilisation qu'ils font du véhicule. Ils prennent la voiture au point A et la ramènent au même endroit, une fois leurs déplacements terminés. Le nouveau service Auto-mobile leur permet aussi de prendre la voiture au point A et de la laisser à un autre point. »

Les employés de l'OMHM bénéficient également de cette offre, et la formule connaît beaucoup de succès auprès d'eux. De fait, ils sont plus d'une cinquantaine à profiter de ce service, depuis 2011, pour leurs déplacements liés au travail. On espère susciter un engouement similaire auprès de tous les résidents de l'OMHM.

Les gens peuvent s'abonner en ligne, en personne ou par téléphone. Communauto a ses bureaux au 1117, rue Sainte-Catherine Ouest, 8^e étage, à Montréal. Pour plus de renseignements, composez le 514 842-4545 ou visitez le www.communauto.com. Précisez que vous êtes locataire de l'OMHM !

Une serre construite sur un stationnement abandonné!

Par Jocelyne Dorris

Un projet de revitalisation et de verdissement dont profitent les locataires des habitations La Pépinière et les résidents du quartier.

La construction d'une serre trois saisons sur l'ancien terrain de stationnement du HLM La Pépinière, situé dans le quartier Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, a changé complètement le lieu. Ce projet novateur, porté par l'organisme Projet Harmonie, auquel collabore, pour l'OMHM, Nathalie Dufort, organisatrice communautaire, et Brigitte Laliberté, chargée de projet en développement durable, fait partie de la revitalisation du terrain de stationnement adjacent aux habitations La Pépinière. La serre, inaugurée cet été, est utilisée pour faire de l'éducation environnementale et préparer les semis au fil des saisons horticoles.

Favoriser les relations entre voisins

Projet Harmonie, qui a pignon sur rue aux habitations La Pépinière depuis 1993, offre diverses activités consacrées à la famille. En 2013, par le biais de son projet Vert l'Harmonie, l'organisme a entrepris la revitalisation du terrain de stationnement, devenu un véritable lieu de dépôt sauvage. Ce projet de verdissement, d'agriculture urbaine et d'engagement citoyen vise à resserrer les liens entre les locataires et à favoriser les bonnes relations avec les résidents du quartier

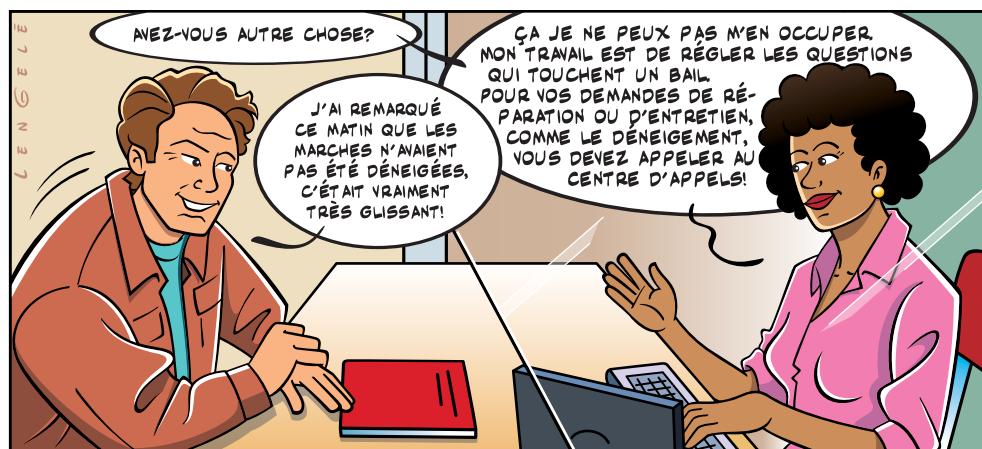
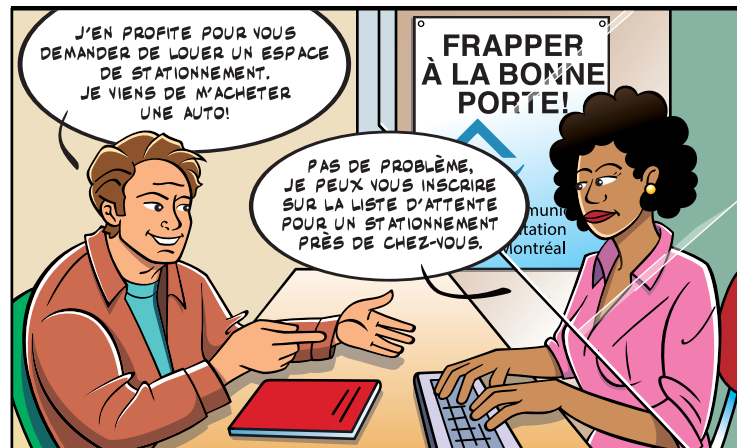
immédiat. En effet, problèmes de criminalité, flânerie et insalubrité ont contribué à la dégradation des rapports entre voisins au cours des dernières années. Grâce au projet, l'emplacement est maintenant un lieu sécuritaire où les enfants prennent plaisir à jouer.

Merci aux partenaires financiers qui ont rendu possible la réalisation de ce projet : programme Quartiers 21, Caisse populaire Desjardins Mercier-Rosemont, Home Dépôt et Evergreen.



Nathalie Dufort, organisatrice communautaire, en compagnie de résidents de La Pépinière lors de l'inauguration de la serre en juillet dernier.

Frapper à la bonne porte - L'agent de location



Suzanne Provost : une « détestable » qu'on adore!

Par Daniel Deslauriers



M^{me} Provost est méconnaissable dans *Les Détestables*.

Elle insulte les gens et joue les provocatrices. Son nom ? Suzanne Provost, l'une des huit vedettes de l'émission *Les Détestables* diffusée le lundi soir à Canal V.

Cette résidente des habitations De Fleurimont réalise un rêve de jeunesse. « Plus jeune, je voulais être comédienne. Malheureusement, le sort en a décidé autrement », explique cette dame de 68 ans.

Chacun a son rôle dans l'émission. « Dans mon cas, je suis la mamie grincheuse, la plus détestable, celle à qui l'on confie les rôles les plus durs. Disons que je suis plus à risque », dit-elle. M^{me} Provost n'aime pas, cependant, jouer la carte de l'insulte. Elle a déjà eu quelques problèmes après l'un de ses coups pendables. « Ça m'est arrivé de me faire serrer les bras ou de me faire dire de gros mots. Mais, en général, les gens rient à cause de l'absurdité des situations. »

L'émission *Les Détestables* est un concept importé par le producteur Louis Morissette qui s'inspire aussi de l'ancienne émission *Surprise sur prise* qui a connu un vif succès au Québec. La seule différence : ce sont tous de vieux comédiens de 68 à 75 ans qui sont à l'origine des mauvais coups dans *Les Détestables*.

Et ça fonctionne! L'émission en est déjà à sa cinquième saison. Popularité oblige, la station de télé a doublé cette année le nombre d'épisodes, qui passe de 13 à 26. « Avec cette émission, on veut montrer que les gens âgés sont capables d'oser. On veut détruire aussi l'image qu'ils ne bougent pas, ne font rien, sont ennuyeux et incapables de parler de sexe, par exemple », explique Suzanne Provost.

La chance d'une vie

M^{me} Provost ne croyait jamais qu'elle aurait une telle chance dans la vie. « J'ai été surprise qu'on me retienne après les auditions. J'ai créé en quelque sorte mon propre personnage. Il fallait que je montre de l'audace, et je crois qu'ils ont bien aimé. » M^{me} Provost, il faut le préciser, n'a négligé aucun effort pour répondre à l'allure des vieilles personnes que l'équipe de l'émission recherchait. Elle a coupé ses cheveux très courts et laissé le gris reprendre le dessus. Elle a réussi à se vieillir de 10 à 15 ans, selon elle.

La nouvelle comédienne l'admet volontiers : cette aventure a complètement changé sa vie. « Je suis entrée dans un monde que je ne connaissais pas et j'ai visité des endroits au Québec dont je ne connaissais même pas l'existence », dit-elle. Elle garde un excellent souvenir d'une certaine soirée, dans un gala de lutte, où les *détestables* s'en sont pris à un lutteur avec une chaise.

Aujourd'hui, elle est membre de l'Union des artistes, a sa propre agente artistique, participe à des publicités, des capsules sur le Web et quelques émissions de télévision. « Je suis des cours de théâtre, et mon cercle d'amis s'est beaucoup élargi. Maintenant, on m'arrête sur la rue, mais je ne joue pas à la vedette. D'ailleurs, je ne me considère pas comme tel. Je suis comme tout le monde. Par contre, je sens que certaines personnes sont très fières d'avoir une "vedette" dans leur immeuble. Mais, ma plus belle récompense, c'est quand on me dit combien l'humour de cette émission leur fait du bien. Ça vaut tout l'argent du monde. »



La vraie Suzanne est beaucoup plus souriante.

Les brigades de propreté et de verdissement

Un travail d'été pour les jeunes des HLM qui porte ses fruits

Par Nicole Halpert

Cinquante jeunes résidents des HLM ont travaillé à l'Office municipal de Montréal (OMHM) pendant l'été 2015. Trente-sept jeunes ont été répartis dans chacun des secteurs pour faire partie de la brigade de propreté, tandis que 13 autres étaient membres de la brigade de verdissement et ont réalisé des aménagements sur l'ensemble du territoire de l'Office.

Chaque brigade était accompagnée d'une agente de milieu pour la guider dans leur travail sur le terrain. De plus, les jeunes ont profité de la présence d'un horticulteur de l'organisme Sentier Urbain, partenaire de l'OMHM au Club Fleurs et Jardins, qui leur a enseigné les rudiments du jardinage et de l'aménagement paysager. Cet été, 46 HLM ont reçu la visite des brigades. Les jeunes embauchés en étaient à leur première expérience sur le marché du travail. « Nous souhaitons pouvoir former le plus de jeunes possible, alors nous recrutons toujours de nouveaux brigadiers. Ils auront vu la publicité sur la page Facebook du MOUV, sur le site Web de l'OMHM ou sur



À droite, Ismertha Racijs, agente de milieu, en compagnie de quelques jeunes de la brigade de verdissement

les affiches de nos habitations pour familles », précise Ismertha Racijs, agente de milieu auprès des jeunes.

Au cours de l'été, les jeunes ont aussi profité de formations sur l'art de réussir une entrevue de sélection pour l'obtention d'un emploi, en plus d'en apprendre davantage sur les normes du travail, le leadership et sur l'OMHM. Ces formations visent à les aider dans leur cheminement professionnel et à les outiller pour améliorer leur chance sur le marché du travail.

Offrir un emploi pour la période estivale à des jeunes résidents de HLM, leur donner une formation, un salaire et une chance de bonifier leur curriculum vitae, tout en embellissant nos habitations, voilà de belles initiatives que l'OMHM encourage!

Des jeunes des habitations Rousselot réalisent une

Par Jocelyne Dorris

En juillet dernier, l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) et l'organisme MU ont inauguré la murale *Comme un jeu d'enfants* aux habitations Saint-Grégoire. À quelques rues de là, des jeunes des habitations Rousselot ont créé, en parallèle, leur propre murale.

En effet, pendant que prenait forme la murale professionnelle, créée par l'artiste français Seth, une dizaine d'artistes en herbe ont entrepris, avec l'aide du projet d'intervention Rousselot de l'organisme Création Etc., la réalisation de leur murale. Celle-ci embellit maintenant la cage d'escalier de leur immeuble, situé dans l'arrondissement Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension. Cette production s'inscrit dans le cadre du partenariat entre l'OMHM et MU afin de permettre à des jeunes des HLM de s'initier à l'art mural.

Depuis 1995, Création Etc., en collaboration avec le CLSC Villeray, la Ville de Montréal et l'OMHM, offre aux jeunes du complexe d'habitations Rousselot un accompagnement et un programme d'activités diverses. Cette programmation, à la fois éducative, culturelle, sportive et communautaire, vise à favoriser une meilleure estime de soi et à encourager la réussite scolaire. Les parents obtiennent aussi du soutien afin d'aider leurs enfants à développer leur plein potentiel. Soulignons que la mission de Création Etc. rejoint celle de la Fondation de l'OMHM qui est de soutenir la persévérance scolaire et d'inciter les jeunes des HLM à s'investir activement dans la société québécoise.

À propos de MU

MU est un organisme de bienfaisance qui transforme l'espace public montréalais en réalisant des murales ancrées dans les communautés. La collaboration de l'OMHM avec MU a donné naissance à 13 œuvres sur 10 murs de HLM. Pour en savoir davantage, visitez le www.mumtl.org.

Briser l'isolement vécu dans le temps des fêtes

Par Mélanie Samson, travailleuse sociale à l'Office municipal d'habitation de Montréal

Le temps des fêtes nous rappelle souvent de tendres souvenirs de notre enfance, de copieux soupers en famille, un peu de chaleur humaine par ces temps si froids...

Pour ceux qui ont toujours la chance de vivre tout cela, ces moments festifs sont toujours une source de réjouissance et de reconnaissance profonde pour tout l'amour que nous éprouvons pour ceux et celles qui partagent notre vie. Par contre, pour ceux qui sont seuls, ces moments ravivent souvent la nostalgie, plusieurs deuils, et sont sources de détresse. Ces personnes avec qui nous avons partagé tant de festivités nous manquent souvent un peu plus qu'à l'habitude.

Le sentiment de solitude n'est pas que négatif et peut nous permettre de prendre du recul, de faire le point. Cependant, si ce sentiment devient envahissant et que tout nous rappelle notre solitude, alors que faire?

Premièrement, souvenez-vous que vous n'êtes pas seul à être seul. À Montréal, une personne sur cinq habite seule. C'est pour

briser l'isolement durant la période des fêtes que sont mises en place diverses activités et plusieurs ressources. Peut-être y a-t-il dans votre immeuble un dîner ou un souper communautaire? Cela ne remplace pas une famille, mais peut combler le sentiment de solitude et vous permettre de forger de nouveaux liens d'amitié. Demandez à votre comité de locataires si une telle activité de rassemblement est organisée.

Une oreille attentive pour vous offrir du réconfort

Les bénévoles de services comme Tel-Écoute, Tel-Aînés et Tel-Aide tendent l'oreille pour vous permettre de discuter un moment avec une personne qui comprend votre situation. Ils sauront également vous recommander des organisations qui sont très actives pendant le temps des fêtes pour accueillir et accompagner les personnes seules. Par exemple, l'organisme *Les petits frères* prépare toujours des repas de Noël pour les personnes seules du grand âge (75 ans et plus). Vous pouvez les joindre en composant le 514 527-8653.

N'oubliez pas de demander votre panier de Noël en vous adressant à votre CLSC et n'hésitez pas à leur demander du soutien si vous vivez une période difficile. Généralement, il n'est pas nécessaire de prendre un rendez-vous pour rencontrer un intervenant.

Le Centre de référence du Grand Montréal publie également une liste des activités pour la période des fêtes. Vous pouvez les joindre pour en savoir plus à ce sujet, ou pour toute autre question concernant les ressources de votre secteur, au 514 527-1375.

Tel-Aide
514 935-1101

Tel-Écoute
514 493-4484

Tel-Aînés
514 353-2463

murale comme des pros



La murale réalisée par les jeunes du HLM Rousselot



La murale *Comme un jeu d'enfant* des habitations Saint-Grégoire, rue Papineau

Mon voisin, mon soutien

Par Michèle Marchand et l'équipe du Centre de formation sociale Marie-Gérin-Lajoie

Vous sentez-vous parfois coupé de votre entourage? Vous demandez-vous comment réagir lorsque vous réalisez qu'un voisin est en difficulté? Si oui, voici quelques pistes de solution.

Nous vivons aujourd'hui dans une société qui valorise beaucoup la personne et ses droits. Nous sommes devenus individualistes! Un peu trop même, ce qui nous a malheureusement fait perdre un certain sens de la communauté et du lien à l'autre. Cette situation suscite, chez plusieurs, un sentiment d'isolement et d'insécurité. Voilà pourquoi il serait vraiment temps de redonner à nos réflexes sociaux une bonne dose de « vitamines ».

Plusieurs personnes âgées résidant en HLM nous ont fait remarquer que leurs voisins sont, au quotidien, plus proches d'eux que la famille et les amis. Alors, si l'on commençait à nouer des liens cordiaux avec nos voisins? Pour ce faire, il convient d'y aller en douceur. Un petit bonjour et quelques sourires par-ci par-là feront l'affaire pour commencer. Puis, de fil en aiguille, on se présente, on parle de la température, on s'informe de la santé, des enfants. Bref, on tisse des liens qui seront particulièrement précieux si vous ou votre voisin êtes un jour confronté à une situation difficile.

Aider, mais jusqu'où ?

Il est probable que, maintenant que vous le connaissez, vous oserez lui offrir de l'aide si vous vous rendez compte qu'il est en difficulté. Mais jusqu'où peut-on aller ? Peut-être aurez-vous peur d'avoir l'air de vous mêler de ce qui ne vous regarde pas ou d'être indiscret. Peut-être jugerez-vous que la situation vous dépasse ? Ces peurs sont normales! Cependant, il ne faut pas les laisser nous dicter notre conduite. Comme toujours, le tact et la délicatesse sont de mise, tout comme le respect des limites et des capacités de chacun.



Partons du principe qu'il est préférable d'en faire « un peu trop » que de ne pas en faire « assez », surtout si notre seule intention est d'assister une personne en difficulté. Soyons à l'écoute de l'autre. Laissons-le exprimer ses besoins et respectons ses volontés, même si, pour des raisons qui lui appartiennent, l'autre ne veut pas nous ouvrir sa porte. Il faudra alors, toujours par souci de sécurité, nous assurer que des personnes compétentes sont averties de la situation et pourront intervenir en cas de besoin. Et si une personne vous semble en danger, n'hésitez pas à composer le 911.

Parce qu'après tout, partager et s'entraider entre voisins, n'est-ce pas la base du bien vivre-ensemble, surtout quand on vit sous un même toit?



Connaissez-vous ce programme ?

Le programme *Un vigilant veille sur vous*, mis sur pied par l'Office municipal d'habitation de Montréal en collaboration avec les locataires et les associations de locataires, vise à augmenter le sentiment de sécurité des locataires et à susciter l'entraide, le bon voisinage et la vigilance entre eux. Pour plus d'information, vous pouvez joindre Kanaga Veerapatrapillay au 514 402-6630 ou consulter le guide sur notre site Web au www.omhm.qc.ca/sites/omhm.demo.savoirfairelinux.com/files/Guidevigilant_OMHM09.2010.pdf

Équilibrer son budget dans le temps des fêtes ? Oui, c'est possible!

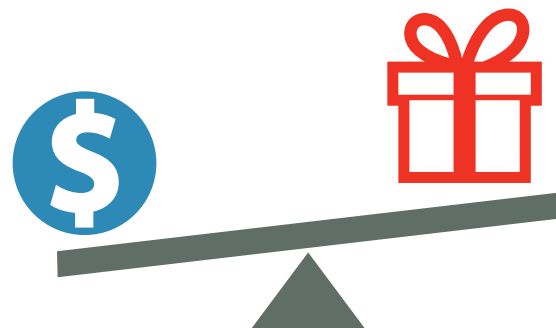
Par Emilie Bernet-Pelletier, conseillère en éducation à la consommation à l'Association coopérative d'économie familiale (ACEF) de l'Est de Montréal

Le temps des fêtes devrait être une période de bonheur et de partage. Or, il arrive trop souvent que décembre soit une source d'angoisse, car c'est une période de dépenses, d'excès et, trop souvent, d'endettement. Ces conseils vous aideront à passer les fêtes en toute sérénité.

Noël et le Nouvel An sont devenus des fêtes commerciales où le mot d'ordre est de nous faire dépenser toujours plus, nous, les consommateurs. On oublierait presque la raison qui nous réunit. Redonner du sens aux fêtes de fin d'année, c'est ne pas oublier les valeurs qui nous sont importantes, par exemple partager un moment en famille ou se retrouver entre amis. Alors cette année, pourquoi ne pas proposer des fêtes qui vous ressemblent ? Changez les habitudes ! Proposez que chaque invité ne fasse qu'un seul cadeau. Imaginez un jeu pour offrir les cadeaux. Initiez les gens à la créativité en limitant le prix du cadeau. Vous pouvez aussi proposer un repas plus simple pour les fêtes, plus raisonnable pour les estomacs, ou un repas-partage où tout le monde participe !

Des trucs simples pour réduire ses dépenses

Se préparer est encore le meilleur moyen pour que les fêtes ne soient pas synonymes de dettes. Chaque mois, on peut mettre un peu d'argent de côté, afin d'avoir un budget pour les fêtes et ne pas utiliser le crédit le moment venu. Avoir du temps devant soi permet aussi de fabriquer des cadeaux personnalisés, qui reviennent beaucoup moins chers et qui plairont davantage aux personnes que vous voulez gâter. Pas besoin d'être un artiste pour créer ! Offrez vos compétences en cadeau ! Par exemple, vous pouvez offrir du temps pour du gardiennage, créer une préparation pour gâteaux dans un pot en verre récupéré, tricoter une écharpe, etc.



Des fêtes réussies, c'est surtout une belle ambiance qui se crée entre les invités. Vous pouvez proposer à chacun des invités de raconter une histoire sur lui qu'il n'a jamais dite avant, d'apporter des jeux de société ou de chanter ensemble de vieilles chansons de Noël. Rappelez-vous que, généralement, les invités sont plus à l'aise dans la simplicité.

Une fois les fêtes terminées, il est bon de rééquilibrer le budget tout de suite. Si vos dépenses ont dépassé votre budget, n'attendez pas pour regarder de près vos finances. Si vous avez payé avec vos cartes de crédit, remboursez le solde en totalité ou bien payez un peu plus que le montant minimal exigé; prenez des ententes avec vos créanciers si vous avez du retard pour payer certaines factures; serrez-vous un peu la ceinture en janvier. Sachez que les Associations coopératives d'économie familiale (ACEF) peuvent vous aider à établir un budget ou à trouver une solution si vous avez des dettes. C'est gratuit ! N'hésitez pas à utiliser ce service !

Le Centre de référence du Grand Montréal (514 527-1375) peut vous donner le numéro de téléphone de l'ACEF la plus près de chez vous.



Plusieurs locataires et intervenants étaient à la première du film *Les Vaillants* en présence du réalisateur Pascal Sanchez (à gauche) et de la mairesse de l'arrondissement Villeray-Saint-Michel-Parc Extension, Anie Samson (3^e à partir de la gauche).

Pleins feux sur des locataires VAILLANTS

Par Marie Bouchard

Les Vaillants est le titre d'un documentaire qui a été tourné aux habitations Saint-Michel Nord pendant plus d'un an. Le film a été présenté devant des centaines de personnes à l'occasion de l'ouverture des Rencontres internationales du documentaire de Montréal, le 12 novembre. Pendant plus d'une heure, les spectateurs ont été plongés dans l'univers de ce HLM. Ils ont ri et ont également vécu des moments très touchants en découvrant des personnages colorés et attachants : des jeunes qui grandissent dans ce milieu de vie, des locataires qui s'engagent dans leur association, des intervenants dévoués. Ce documentaire montre que l'action communautaire et bénévole peut faire toute la différence. Il s'agit certainement d'un beau film à voir. Il prendra l'affiche dans les salles de cinéma au printemps 2016 et sera sans doute présenté à la télévision par la suite. Nous vous tiendrons au courant !

De la grande visite dans les jardins de Sentier Urbain

Grâce à Ariane Picard, animatrice environnementale chez Sentier Urbain, les membres du Club Fleurs et Jardins de l'OMHM ont appris beaucoup sur la faune et la flore québécoises lors de leurs visites au Circuit Jardins.



Les habitations Henri-Gratton soufflent 25 bougies

Le comité des locataires a fait les choses en grand pour célébrer le 25^e anniversaire des habitations Henri-Gratton. De la serviette de table à l'appétissant gâteau avec la photo de l'immeuble reproduite sur la glace, tous les éléments de décoration reflétaient l'importance de l'événement pour les résidents et leur fierté d'appartenir à la communauté. Plusieurs employés de l'Office ont tenu à être de la partie. Même le député provincial de la circonscription Gerry Sklavounos (3^e à gauche) était là! Félicitations!



Une activité de proximité pour les aînés d'Ahuntsic aux habitations Des Hirondelles

Le 30 septembre dernier, à l'occasion du mois des aînés, les habitations Des Hirondelles ont accueilli le « Salon des ressources pour les aînés dans Ahuntsic », une première activité publique présentée par le comité Isolement de la *Table de concertation et d'action pour les aînés d'Ahuntsic*. Il est prévu que l'activité soit présentée dans tous les HLM pour aînés du quartier d'ici mai 2016. Il faut souhaiter que cette initiative facilite la fréquentation des services et des ressources du quartier et contribue à réduire l'isolement des aînés vivant en HLM!



Deux bibliothèques libre-service pour les résidents du HLM Boyce-Viau

Deux bibliothèques publiques de type libre-service ont vu le jour cet été au Centre des Jeunes Boyce-Viau dans Hochelaga-Maisonneuve. Ce projet vise à stimuler l'intérêt pour la lecture et à créer un lieu de partage entre les résidents des habitations Boyce-Viau. Grands et petits ont désormais un accès simple et gratuit à la culture grâce à cette belle initiative financée dans le cadre du projet *Transforme ta ville*.



Les aînés d'André-Corneau fêtent leur doyenne

La salle communautaire de la résidence André-Corneau, dans l'arrondissement Villieray-Saint-Michel-Parc-Extension, a pris des allures de fête pour la célébration du 100^e anniversaire de madame Cécile Exalus Cirmus. « Ce n'est pas tous les jours que l'on est en présence d'une centenaire », ont souligné, avec raison, les résidents.



Artistes à l'œuvre au Manoir Charles Dutaud

Le 24 septembre dernier avait lieu le vernissage d'Arts et Métiers au Manoir Charles Dutaud. Plus de 60 œuvres et pièces d'archives réalisées par des résidents ont été exposées. Cette exposition, mise sur pied par Gilles Cousineau, a permis à d'autres artistes comme lui de se faire connaître. Bravo à nos artistes et à tous ceux qui les ont accompagnés dans leur démarche!



Le Centre des femmes de Montréal
peut vous aider à vous y retrouver.



Une référence pour les Montréalaises depuis plus de 40 ans!



PLACES DISPONIBLES

Écoute, soutien et ressources
514 842-4780

Aide à la
recherche d'emploi
514 842-6652

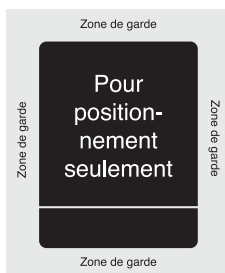
www.centredesfemmesdemtl.org



Invitation à partager

Vous avez aussi de beaux souvenirs à partager ?

Faites-nous parvenir vos photos accompagnées d'une courte description par courriel, à jocelyne.dorris@omhm.qc.ca, ou par la poste, à l'adresse suivante :
La Rose des vents
415, rue Saint-Antoine Ouest, 2^e étage
Montréal (Québec) H2Z 1H8



Le bulletin *La Rose des vents* est publié par le Service des communications de l'Office municipal d'habitation de Montréal à l'intention des locataires de l'Office.

Direction de projet et coordination: Jocelyne Dorris

Rédaction: Marie Bouchard, Daniel Deslauriers, Martin Després, Ingrid Dirickx, Jocelyne Dorris, Nicole Halpert, Hélène Morin, Mélanie Samson-Beaulieu, Émilie Bernet-Pelletier et l'Association coopérative d'économie familiale de l'Est, Michèle Marchand et le Centre de formation sociale Marie-Gérin-Lajoie

Révision: Marie-Rose Basque, Linguitech

Photos: Alarie Photos, Olivier Bousquet, François Desaulniers, OMHM, Sentier Urbain, organismes partenaires, organisateurs communautaires et locataires

Infographie: Communication Art & Graf

Impression: Imprimerie LithoChic **Tirage:** 16 500 français, 4 500 anglais

Dépôt légal: Bibliothèque nationale du Québec ISSN 1704-5754

PP 40051653

Retourner les revues non distribuables à l'adresse suivante :
415, rue Saint-Antoine Ouest, 2^e étage
Montréal (Québec) H2Z 1H8



Office municipal
d'habitation
de Montréal

Pour tout savoir sur l'OMHM
www.omhm.qc.ca





L'OMHM à votre service !



CENTRE D'APPELS

514 872-OMHM (6646)



APPELS D'URGENCE

HORS DES HEURES

RÉGULIÈRES DE TRAVAIL

En cas d'urgence seulement, nos employés travaillent jusqu'à 23 h les soirs de semaine et en journée le samedi et le dimanche. Ne soyez donc pas surpris si un préposé à l'entretien et aux réparations ou un autre spécialiste (plombier, électricien) de l'OMHM se présente chez vous hors des heures régulières de travail. Vous pourrez l'accueillir en toute sécurité une fois qu'il se sera identifié.

SECTEUR SUD-OUEST

2247, rue Delisle, 3^e étage Montréal, QC H3J 1K4

Ouvert du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30

POINTS DE SERVICES

LACHINE

1830, Duff Court, app. 108

Lachine, QC H8S 1C7

Ouvert tous les mercredis,

de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 14 h

LASALLE

760, rue Gamelin

LaSalle, QC H8P 3L6

Ouvert le dernier mercredi du mois,

de 9 h à 12 h et de 13 h à 14 h 30

VERDUN

5600, boul. LaSalle, bureau 100

Verdun, QC H4H 2T2

Ouvert le deuxième et le dernier

mercredi du mois, de 9 h à 12 h

SECTEUR NORD-OUEST

255, boul. Crémazie Est, bureau 150 Montréal, QC H2M 1M2

Ouvert du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30

POINTS DE SERVICES

MONTRÉAL-NORD

6750, boul. Gouin Est

Montréal-Nord, QC H1G 6E2

Ouvert le mercredi de 9 h à 12 h

SAINT-LAURENT

1500, rue Élisabeth

Saint-Laurent, QC H4L 5K4

Ouvert le mercredi de 8 h 30 à 12 h

SAINT-LÉONARD

6180, rue Jarry Est

Saint-Léonard, QC H1P 3G5

Ouvert le mercredi de 9 h à 12 h

OUEST DE L'ÎLE

14101, Anselme-Lavigne

Pierrefonds, QC H9A 1R4

Ouvert le mercredi de 8 h 30 à 12 h

SECTEUR EST

3330, boul. de l'Assomption
Montréal, QC H1N 3S4

Ouvert du lundi au vendredi

de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30



QUESTIONS LIÉES AU BAIL OU AUX RELATIONS DE BON VOISINAGE

Adressez-vous à **VOTRE AGENT DE LOCATION** pour tout renseignement concernant la reconduction ou la résiliation du bail, l'arrivée ou le départ d'un occupant, le paiement du loyer, le stationnement, un changement de logement et pour tout problème de voisinage. Le numéro de téléphone de votre agent de location se retrouve sur votre bail.