

La Rose des vents



Office municipal
d'habitation
de Montréal

Le bulletin des locataires de l'Office municipal d'habitation de Montréal

Décembre 2014 • Volume 13 • No 2

LES HLM DE DEMAIN



Habitations
Parc Royal



Habitations
Quesnel Coursol II

970

État du parc immobilier
Une équipe de spécialistes en bâtiment
qui travaille pour vous depuis 10 ans!

Page 3



Rencontre avec
Marie-Claude Savard
Page 5





Denis Quirion
Directeur général
de l'OMHM

Vers les HLM de demain

Chères locataires,
Chers locataires,

L'année 2014 tire à sa fin et l'Office dresse un bilan positif des réalisations, notamment en ce qui concerne les travaux de rénovation majeurs des HLM. Voilà maintenant 10 ans, l'OMHM innovait en proposant à ses partenaires d'investir dans l'établissement d'un bilan de santé de son parc immobilier. C'est ainsi qu'une équipe composée de cinq experts a été mise sur pied afin d'évaluer l'état des HLM et d'en dresser le portrait. Ce bilan aura contribué à faire tripler, dès 2008, les budgets consacrés aux travaux de rajeunissement des HLM montréalais, qui en avaient grand besoin!

Depuis, notre préoccupation principale demeure l'obtention d'un financement adéquat pour la rénovation de nos quelque 21 000 logements HLM. En sept ans, 525 M\$ ont été investis par la Société d'habitation du Québec, la Société canadienne d'hypothèques et de logement et la Communauté

métropolitaine de Montréal, pour rattraper en partie le déficit d'entretien cumulé au cours des décennies précédentes. Ces investissements ont porté leurs fruits. Vous aurez remarqué, en page couverture de cette *Rose des vents*, les transformations spectaculaires des immeubles de différents arrondissements. Ces réfections ne touchent pas uniquement l'enveloppe extérieure, mais également l'intérieur des bâtiments ainsi que la mise à niveau des systèmes électriques, des systèmes d'alarme-incendie et des ascenseurs. Plusieurs cours et terrains ont été réaménagés, fleuris et verdés, afin d'embellir l'environnement. Ces améliorations profitent aux résidents des HLM comme à l'ensemble des Montréalais, car elles contribuent de façon significative à augmenter la qualité du milieu de vie et à revitaliser les quartiers.

Si beaucoup a été fait, beaucoup reste encore à faire, et vous le savez. Il est important de prévoir les budgets de travaux majeurs sur

plusieurs années afin d'éviter les surcoûts, de planifier les travaux de façon efficace et d'atténuer leur impact sur les locataires. L'Office profite ainsi de toutes les tribunes pour réitérer aux différents paliers de gouvernement ses besoins et réclamer un budget RAM (rénovation, amélioration et modernisation) de 125 M\$ par année. Pour l'instant, nous obtenons, en moyenne, environ 60 % de cette somme.

Notre équipe de spécialistes en bâtiment de l'État du parc, qui vous est présentée à la page 3, continue ses inspections et ses visites préventives des immeubles et des logements afin de vous assurer des milieux de vie sécuritaires et sains. D'autres travaux majeurs de rénovation sont à venir. L'Office entend poursuivre auprès de vous ses rencontres d'information et de consultation. C'est ensemble que nous bâtissons les HLM de demain.

J'en profite pour vous souhaiter une excellente année 2015, remplie de projets inspirants!

Vos élus vous parlent



Francine Cayer
Membre locataire du conseil
d'administration de l'OMHM

La participation, c'est la clé!

L'été dernier, j'ai eu la chance d'être invitée par quelques associations de locataires à des repas communautaires dans des HLM pour personnes âgées. En discutant avec des résidents, j'ai constaté que peu d'entre eux savent vers qui se tourner pour se faire entendre. Ils ne connaissent pas les instances locales établies pour répondre à leurs besoins.

Ces instances sont pourtant près d'eux. Pour ce qui est des questions de vie communautaire dans leur HLM, les résidents peuvent s'adresser à leur association de locataires ou, s'ils n'ont pas d'association, à leur organisateur communautaire. Les problèmes liés à la gestion de leur HLM sont discutés aux réunions de leur

sous-secteur et de leur secteur, où leurs représentants ont droit de parole.

L'engagement au niveau local est vital. De lui dépend toute la structure de participation, qui se rend au Comité consultatif des résidents et, de là, jusqu'au conseil d'administration par l'entremise de vos représentantes, soit M^{me} Vallières et moi-même. C'est pourquoi je vous encourage à participer à la vie communautaire de votre HLM, à créer ou à soutenir votre association et à prendre la parole aux réunions de secteur et de sous-secteur. Ainsi, nous réussirons à développer une culture de bon voisinage entre locataires de même qu'entre locataires et employés de l'OMHM.

C'est dans cet esprit, afin d'aider des résidents à se faire entendre, que j'ai aussi participé à la mise sur pied d'un CCR provisoire pour les habitations du programme Logement abordable Québec (LAQ) et autres logements sociaux. J'espère que ces milieux de vie aussi verront l'action communautaire fleurir.

Je reste à votre disposition pour discuter plus en profondeur de ces questions. N'hésitez pas à m'inviter dans votre secteur, par l'entremise de votre organisateur communautaire. C'est avec plaisir que je vous aiderai à prendre la parole ou à porter votre message. Entre-temps, je vous souhaite une très belle période des Fêtes et une année 2015 sous le signe de l'engagement.

État du parc

Une équipe qui travaille pour vous depuis 10 ans!

Par Patrick Prévile

Cette année, l'équipe de l'État du parc souligne ses dix ans. Voici le portrait d'une équipe engagée et mobilisée qui considère son travail comme une cause. Et cette cause est votre bien-être.

Composée de spécialistes en bâtiment, elle a été mise sur pied en 2004 en vue d'établir le bilan de santé du parc des HLM de Montréal. Aujourd'hui, son rôle se divise essentiellement en deux volets : faire le bilan de l'état de santé des bâtiments et réaliser les inspections préventives des logements. De plus, elle est responsable d'inspecter les façades des tours d'habitation pour l'émission des certificats de sécurité. L'équipe s'est dotée d'outils performants de collecte de données et a développé une expertise qui fait de l'Office un pionnier et une référence auprès des autres offices du Québec et qui lui vaut un rayonnement jusqu'en Belgique.

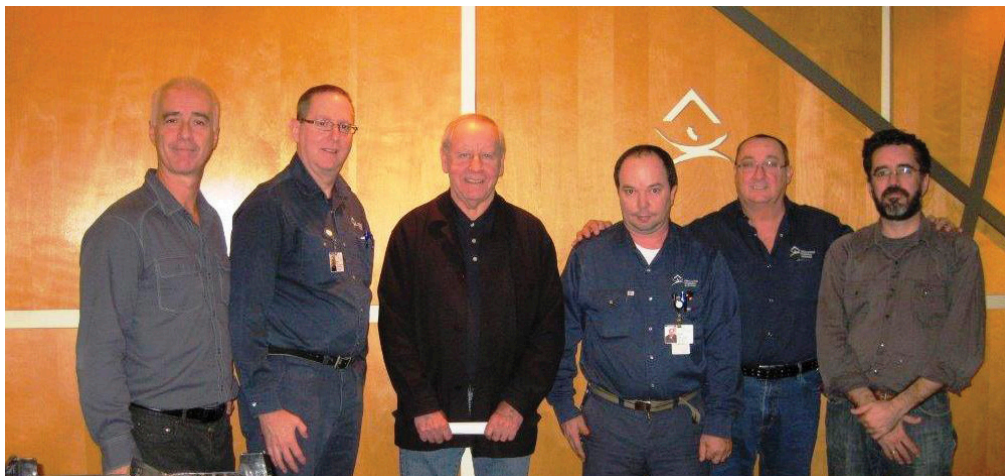
Le rôle des membres de l'équipe n'est pas d'exécuter les travaux, mais bien de fournir à l'Office toute l'information concernant l'état de santé du parc immobilier. Grâce à ce travail, des décisions éclairées sont prises pour réaliser des travaux d'entretien et de réparations, voire pour planifier des travaux majeurs sur certains immeubles.

« Notre équipe a à cœur le bien-être des locataires, et cela passe par des milieux de vie sécuritaires et sains », explique M. Sylvain Turcotte, directeur de l'État du parc depuis sa création.

Visites d'inspection préventive

Avec un objectif de 8 000 logements à inspecter par année, l'équipe de l'État du parc en a vérifié quelque 80 000 depuis sa création, en 2004. Il y a donc de fortes chances que vous ayez déjà reçu la visite d'un inspecteur durant cette période. Que fait-il exactement durant cette visite?

D'abord, il relève toute situation problématique pouvant compromettre votre santé, votre sécurité ou votre confort. Muni d'une tablette électronique, il fera le tour de votre



Reconnaissez-vous l'un des membres de l'équipe des inspections préventives? Ils visitent quelque 8 000 logements par année. (De gauche à droite) Sylvain Turcotte, Michel Prévost, Patrick Edsell, Yves Trudel, Alejandro Pinillos et Louis Philippe Riopelle.

logement pour inspecter les composantes de chaque pièce inscrites sur son formulaire. L'évaluation de chaque élément (par exemple, fenêtres, robinet, thermostat, chauffe-eau) est faite en fonction de critères précis afin de déterminer s'il est sain ou s'il nécessite des travaux de réparation ou d'entretien.

La technologie de pointe employée par l'Office permet de générer automatiquement des bons de commande, selon le niveau d'urgence. Une intervention sera jugée urgente si votre santé ou votre sécurité est

menacée ou lorsque le problème détecté cause des dommages au bâtiment dans son ensemble.

Votre collaboration est importante

Votre accueil lors de ces visites d'entretien préventif permet à l'employé de l'OMHM de faire au mieux son travail. « Depuis le début, la collaboration des locataires facilite nos inspections. Ils sont en quelque sorte les yeux de l'Office. Lors de la visite préventive, le signalement de toute forme de problème nous aide grandement à bien accomplir notre tâche », précise Sylvain Turcotte.

UN BILAN DE SANTÉ À L'ORIGINE DES HLM DE DEMAIN

La réalisation du premier bilan de santé menée par l'OMHM a contribué à intégrer la mise à niveau des logements sociaux au *Programme québécois des infrastructures*. Ce programme d'investissements, lancé en 2007 par le gouvernement du Québec, vise la modernisation, la réfection et la préservation des infrastructures publiques. Le budget RAM (rénovation, amélioration et modernisation) de l'Office a pu ainsi être considérablement augmenté afin de faire subir une cure de rajeunissement à ses HLM, qui en avaient grand besoin. Les travaux majeurs réalisés ces dernières années contribuent à édifier les HLM de demain.



Nicole Vallières

Membre locataire du conseil d'administration de l'OMHM

La collaboration s'intensifie

Voilà déjà plusieurs années que je suis active comme représentante des locataires auprès de l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM). Cette année, comme jamais auparavant, j'ai vu les échanges entre les locataires et l'Office gagner en qualité, se rapprocher d'un véritable partenariat.

Tout d'abord, la consultation qui a eu lieu à propos des instances de participation me donne beaucoup d'espoir. Une vraie discussion s'installe sur les moyens à prendre pour améliorer le fonctionnement des comités de secteur. Un groupe de travail, qui inclut plusieurs

représentants de locataires, évaluera les façons de structurer ces rencontres pour que les échanges se fassent de manière égalitaire et que les locataires sentent qu'ils peuvent contribuer à trouver des solutions aux problèmes.

De la même manière, la consultation à propos des services de l'OMHM et le bilan du plan stratégique a permis au Comité consultatif des résidents d'exprimer son niveau de satisfaction et ses attentes sur divers aspects. Nos commentaires seront pris en considération dans l'élaboration du prochain plan stratégique, qui

déterminera les orientations de l'Office pour les cinq années à venir.

Oui, j'ai l'impression qu'un vent de mobilisation souffle sur les HLM de Montréal et qu'il favorise même l'embellissement. Aux dernières nouvelles, le club Fleurs et Jardins comptait 600 membres, ce qui témoigne aussi du désir des locataires de s'impliquer. Chacun à sa façon, nous pouvons agir pour améliorer notre milieu de vie. J'espère que ce sentiment imprènera vos célébrations de fin d'année et vous donnera de l'élan pour vivre pleinement 2015.



Sylvain Labrecque

Président du Comité consultatif des résidents

Favoriser l'engagement et l'autonomie

Depuis le début de l'année, le Comité consultatif des résidents (CCR), dont les membres ont été élus en décembre 2013, a réfléchi activement à sa mission et s'est fixé trois grands objectifs. Il s'est donné pour mission des prochains mois de réviser les politiques d'élection, de créer une ambiance de bon voisinage entre les locataires de même qu'entre les locataires et les employés de proximité de l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) et de mettre en œuvre un plan d'action pour favoriser l'engagement et la participation des locataires.

Pour atteindre ces objectifs, et nous comptons bien le faire, nous pouvons agir de différentes façons.

Nous organiserons des rencontres dans les trois secteurs pour vous inviter — que vous ayez ou non une association de locataires — à venir vous exprimer. Le CCR tient à vous aider à vous faire entendre et souhaite vous rappeler que vous pouvez toujours prendre la parole dans les réunions de secteur et de sous-secteur.

Nous visons aussi une reconnaissance accrue des associations de locataires par l'OMHM et la délégation de pouvoir aux associations, cela afin de vous encourager à prendre en main votre milieu de vie.

Par ailleurs, vos préoccupations majeures, exprimées par vos représentants à l'assemblée générale

annuelle en octobre dernier, sont aussi celles du CCR qui travaille constamment à améliorer l'entretien et les réparations, la sécurité et la salubrité. Le CCR a d'ailleurs entrepris d'émettre plus fréquemment des avis au conseil d'administration afin d'informer la direction des problématiques vécues dans les HLM et pour que nous puissions tous collaborer à corriger la situation.

Pour terminer, je nous souhaite à tous — locataires et employés de l'Office — de vivre le temps des Fêtes dans l'harmonie et de poursuivre sur cette note tout au long de 2015.

Période publique de questions

Les résidents qui ne sont pas regroupés en comité de locataires peuvent rencontrer les gestionnaires de leur secteur et leur faire part de leurs préoccupations en participant à la période publique de questions des réunions des comités de secteur et de sous-secteur. Pour obtenir plus d'information sur les rencontres qui auront lieu en 2015, nous vous invitons à composer le 514 872-2104, à compter du 15 janvier 2015.

Marie-Claude Savard, vulnérable et forte à la fois...

Par Jocelyne Dorris

Saviez-vous que Marie-Claude Savard a habité quelques années dans un logement social à Montréal et qu'elle a eu une adolescence « mouvementée »? Rencontre avec une femme pour qui les obstacles se transforment en défis, qu'elle se plaît à relever!

Animatrice, chroniqueuse et journaliste depuis plus de 15 ans, Marie-Claude s'est taillé une place de choix dans le paysage télévisuel québécois et dans le cœur des téléspectateurs. Au fil des ans, elle a travaillé pour divers réseaux de télévision et a fait sa marque comme communicatrice aux sports, un milieu qui, s'il en est un, est habituellement réservé aux hommes.

Pour beaucoup, Marie-Claude Savard incarne le succès, mais peu savent qu'elle a eu à surmonter plusieurs épreuves qui, affirme-t-elle aujourd'hui, lui ont permis de grandir. C'est lorsqu'elle a animé la cérémonie de reconnaissance des employés de l'Office municipal d'habitation de Montréal que nous avons appris qu'elle avait résidé avec sa mère dans un logement abordable de Notre-Dame-de-Grâce.

Une adolescente rebelle

Si elle qualifie cette période de « très difficile pour ma mère », elle-même en conserve de bons souvenirs : « Ma mère, fraîchement divorcée, monoparentale, devait composer avec ce qu'elle considérait comme une série d'échecs. Elle avait honte de devoir demander de l'aide. Mais c'est cette aide qui lui a permis de reprendre son souffle, de se réorienter dans son travail et qui nous a permis, après quelque temps, de repartir à neuf. De mon côté, je sentais évidemment sa tristesse, mais nous habitons un beau quartier, notre logement était petit, mais propre. Je comprenais ce que nous vivions, mais mon quotidien était loin d'être noir. »

Pendant son adolescence, Marie-Claude a aussi traversé une période « punk ». Qui l'aurait imaginé? Elle, qui semble sage comme une image! Le divorce de ses parents, les déménagements ainsi que le stress financier ont contribué à cette rébellion. « J'étais triste et en colère. À l'époque, mon père avait des problèmes de consommation



L'animatrice en compagnie du directeur général de l'OMHM Denis Quirion et des employés de longue date de l'Office

et ma mère était dépressive. Je voulais m'évader de ma situation familiale. J'exprimais mal mes émotions, alors j'ai eu des relations tumultueuses avec eux », nous confie-t-elle. Le temps et la maturité lui ont permis de se rapprocher de ses parents. Elle raconte, dans son livre *Orpheline*, la transformation intérieure qu'elle a vécue à la suite de la mort de ses parents, survenue coup sur coup en 2009.

Persévérer dans ses choix

Sa belle carrière dans les médias, elle la doit à son talent, bien sûr, mais aussi à sa détermination. Connue en tant que chercheuse et chroniqueuse pour des émissions de variétés et d'actualité, elle a fait face aux préjugés lorsqu'elle a débuté comme communicatrice aux sports. « Je me suis construit une carapace, pas toujours étanche, par contre. J'ai eu des moments de découragement et j'ai été blessée par des attitudes et des commentaires. Ces passages à vide m'ont rendue plus forte. Je ne me suis jamais défendue et je ne voulais pas devenir hargneuse; il fallait que mes collègues masculins réalisent que j'étais à ma place, simplement là où je voulais être. Les gars ont fini par voir que j'y étais pour rester et ils se sont habitués à moi. »

Depuis quelques années, elle donne des conférences ayant pour thème *Créer sa chance au travail*, afin d'aider les gens à s'épanouir dans leur vie personnelle et professionnelle. Elle embrasse aussi, depuis un peu plus d'un an, la carrière de restauratrice comme copropriétaire de *Grenouille*, situé sur le Plateau Mont-Royal. Peu importe les situations, Marie-Claude se dit persuadée que « la chance, c'est d'avoir davantage de courage que de peur! » À voir son cheminement de vie, nul doute que du courage, elle en a à revendre!



À l'occasion de la cérémonie de reconnaissance des employés, l'an dernier, Marie-Claude a fait le tirage de plusieurs exemplaires de son livre *Orpheline*.

Frapper à la bonne porte De nouvelles capsules vidéo réalisées pour vous!

Vous avez une demande ou une requête à faire auprès de l'OMHM? Trois nouvelles capsules vidéo ont été produites afin de vous guider vers la bonne porte d'entrée!

Une demande de réparation, une question liée à votre bail, une préoccupation quant à la sécurité... Il vous faut frapper à la bonne porte, afin de vous assurer que votre demande sera acheminée au bon endroit, à la bonne ressource et de la bonne façon, tout en vous évitant désagrément et perte de temps. Ces nouvelles capsules vidéo durent moins de deux minutes chacune. Du temps bien investi, pour y voir plus clair!

Visitez le www.omhm.qc.ca, section « Locataire OMHM », « L'OMHM à votre service ».



L'OMHM à l'ère de la téléphonie numérique

Par Martin Després

L'Office a, depuis quelques années, entrepris un virage technologique contribuant à améliorer son efficacité et, du même coup, la qualité de ses services aux locataires. À l'aube de 2015, c'est au tour de la téléphonie IP de faire son entrée.



La téléphonie IP utilise un signal numérique sur des réseaux informatiques au lieu du réseau traditionnel dit « filaire ». Elle est une solution évoluée et flexible qui permettra également à l'organisation de faire des économies importantes pouvant atteindre 40 %. Ces économies permettent à l'Office de contribuer aux efforts de réduction des dépenses administratives exigées par le gouvernement.

Améliorer l'accès à nos services

Le centre d'appels reçoit et gère annuellement près de 200 000 appels. La téléphonie IP favorisera la réduction du temps d'attente, grâce à une meilleure gestion des employés en fonction des périodes de pointe. Elle offre aussi la possibilité de générer de façon rapide des rapports et des statistiques. De plus, cette mise à jour technologique permet de proposer des messages d'accueil et d'attente dirigeant les locataires vers les bonnes ressources.

Pour les locataires, un message d'accueil fera désormais office de première réponse. Il y aura toutefois toujours un préposé à la prise d'appels pour prendre en note les demandes et répondre aux questions.

Joyeuses Fêtes à nos locataires!

Joyeuses Fêtes à nos locataires!
Prenez note que tous les bureaux de l'Office municipal d'habitation de Montréal seront fermés les **24, 25 et 26 décembre**, ainsi que le **31 décembre 2014**, les **1^{er} et 2 janvier 2015**.

Pendant cette période,
le **CENTRE D'APPELS DEMEURE**
OUVERT : 514 872-OMHM (6646).

À la mémoire d'un homme engagé

Par Jocelyne Dorris



Plusieurs membres de sa famille, dont la mère et la conjointe de Michel Perreault, ainsi que des locataires, le directeur général et des employés de l'OMHM ont vécu de grandes émotions ce jour-là.

Il y a plus d'un an, Michel Perreault, directeur général adjoint à l'exploitation à l'Office municipal d'habitation de Montréal, décédait subitement. Afin de souligner sa grande contribution au logement social montréalais, de nombreux locataires, la direction et les employés de l'Office ont exprimé le souhait de lui rendre hommage. Ainsi, ont été nommés en son honneur deux lieux importants pour le développement social et la vie communautaire en HLM.

Un local multiservice de Rosemont devient le Centre Michel-Perreault

Le local multiservice situé aux habitations Rosemont porte désormais le nom de Centre Michel-Perreault. L'annonce officielle en a été faite le 25 septembre dernier, et l'Office s'est dit heureux de voir qu'un endroit consacré à la vie communautaire rend hommage à cet homme engagé. Cette désignation est due à une initiative du président de l'Association des locataires familles, M. Malherbe Minault. L'émotion était palpable lors de l'événement auquel ont assisté la famille de M. Perreault, de nombreux résidents, des partenaires, des élus de l'arrondissement ainsi que des membres de la direction et du personnel de l'Office.

Rappelons que ce local, inauguré en 2012, est un ancien garage qui a été totalement transformé en espace de rencontres afin d'offrir une variété de services et de ressources aux résidents du HLM et du quartier. M. Perreault avait été, à l'époque, un ardent défenseur du projet. Depuis sa création, le lieu est fréquenté quotidiennement par les locataires et la population environnante qui y tiennent diverses activités. Il dessert également les organismes du quartier.

Les groupes qui souhaitent l'utiliser peuvent communiquer avec le président, Malherbe Minault, pour faire leur demande (minaultm@yahoo.ca). Les activités doivent répondre aux objectifs et aux valeurs du Centre.

Une place à son nom voit le jour dans la Petite-Bourgogne

La cour des habitations Albert a été choisie pour accueillir la Place Michel-Perreault, un espace nommé en l'honneur d'un homme qui encourageait les projets innovateurs mis sur pied en partenariat avec les locataires. Pourquoi cet endroit? Pour plusieurs raisons : son emplacement au cœur du quartier de la Petite-Bourgogne, qui est en quelque sorte le berceau des HLM à Montréal, sa proximité des bureaux de l'Office du Secteur Sud-Ouest et son accès facile pour les visiteurs qui voudront s'y rendre.

Sur ce lieu s'élèvera une diagonale de panneaux en acier Corten où seront transcrits 27 mots, rappelant les qualités de Michel et représentant le nombre d'années pendant lesquelles il s'est dévoué à son travail. Cet aménagement s'inscrit dans l'environnement immédiat, déjà embelli par le magnifique jardin paysager réalisé par un résident des habitations Albert de l'autre côté de la rue. Cet espace symbolique sera certainement une source de fierté pour tous les locataires et les employés de l'Office.



(reproduction par imagerie de la future Place Michel-Perreault)

Fête de clôture au Jardin botanique Une quatrième saison florissante pour le Club Fleurs et Jardins

Par Jocelyne Dorris

La cérémonie de clôture du Club Fleurs et Jardins s'est tenue le 11 septembre dernier au Jardin botanique de Montréal. À cette occasion, l'Office municipal d'habitation de Montréal a célébré les réalisations des amateurs d'horticulture des HLM de Montréal, tous membres du Club Fleurs et Jardins, qui compte maintenant 600 adhérents!

L'événement s'est déroulé devant un parterre composé d'environ 300 personnes, dont des représentants du Jardin botanique, des élus de la Ville de Montréal, des employés de l'Office et, bien sûr, de centaines de membres du Club. Pendant la soirée, les invités ont eu droit à une présentation visuelle des aménagements réalisés aux HLM des quatre coins de la ville et à deux mini-conférences offertes par le maître de cérémonie, l'horticulteur de renom Albert Mondor. Un tirage a permis de décerner des chèques-cadeaux, échangeables dans des pépinières de Montréal, et plusieurs prix de présence, allant de laissez-passer pour des expositions à des livres sur les plantes. Les chèques-cadeaux remis ce jour-là s'ajoutent à ceux qui ont été tirés au hasard en mai dernier. Au total, quelque 15 000 \$ en prix ont été donnés aux membres en 2014.

Des jeunes inspirés

Une vidéo montrant des jeunes des habitations Delorimier en pleine session de jardinage a également été présentée. Ce petit film a été réalisé en collaboration avec l'Éco-quartier Sainte-Marie, qui a piloté les jeunes pendant leurs projets au cours de l'été. Le volet jeunesse du Club, mis sur pied l'an dernier, consiste à cultiver l'intérêt des jeunes en HLM pour le verdissement de leur milieu en les invitant à participer activement à des projets d'aménagement. Grâce au soutien du Club, une quinzaine d'organismes ont permis à quelque 100 jeunes résidents de réaliser leurs projets horticoles.



M. et Mme Hassan Selmini peuvent être fiers de l'abondance de fleurs dans les magnifiques jardinières qui ornent leur balcon des habitations André-Grasset, dans le quartier Ahuntsic.

Des nouveautés appréciées

Deux nouveautés ont marqué l'édition 2014 de la cérémonie de clôture. En effet, pour la première fois, les membres ont eu droit à une visite guidée gratuite du Jardin botanique, et ce, grâce à la collaboration des Amis du jardin botanique. Sept bénévoles ont accompagné la soixantaine de membres qui se sont présentés pour effectuer la visite, qui avait débuté sous un ciel maussade, mais s'est terminée sous un soleil radieux!

Autre innovation à la cérémonie cette année, les invités ont pu bénéficier des conseils avisés d'Albert Mondor qui a donné deux courtes conférences, l'une sur la culture des plantes comestibles en pots et l'autre sur les plantes annuelles qui ne nécessitent aucun soin. Chaque causerie était agrémentée de photos qui illustraient les propos de M. Mondor et qui nous ont permis de découvrir ses talents de photographe!

Une première cette année, les membres ont eu droit à une visite guidée gratuite du Jardin botanique, et ce, grâce à la collaboration des Amis du jardin botanique. Sept bénévoles ont accompagné la soixantaine de membres lors de la visite.



L'horticulteur émérite Albert Mondor a animé de main de maître la cérémonie de clôture de la saison 2014 du Club Fleurs et Jardins. Ses deux courtes conférences ont remporté un grand succès.

Un partenaire précieux pour les membres

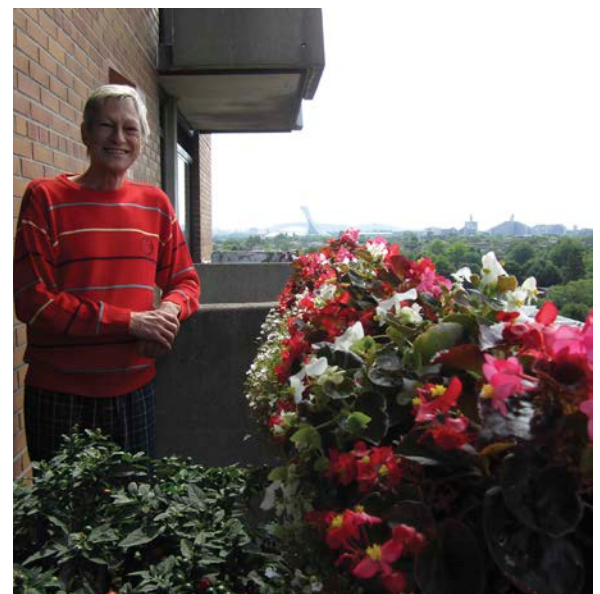
Cette année encore, les membres ont profité de la collaboration de Sentier Urbain. L'organisme a aussi innové cette année en distribuant plus de 1 500 sacs de compost, de terreau et de paillis de cèdre ainsi que 110 bacs en cèdre destinés aux balcons.

Comme à l'accoutumée, Lucie Vallée, conseillère horticole à Sentier Urbain, a dispensé avec générosité ses conseils et partagé son savoir afin d'appuyer la réussite des projets des locataires. Tout au long de la saison estivale, Mme Vallée a rencontré plusieurs membres pour les encourager, a offert des formations à des groupes et a mis la main à la pâte à plusieurs occasions. « J'apprécie et j'appuie grandement l'objectif du Club Fleurs et Jardins qui encourage jeunes et moins jeunes à verdifier, fleurir et cultiver leur environnement. Cette approche valorise la participation et l'action des résidents dans l'amélioration de leur milieu de vie et va dans le même sens que la mission de notre organisme qui vise à susciter l'engagement des collectivités pour le verdissement social », affirme-t-elle.

La conseillère a rappelé que les projets de jardinage permettent de vivre un rapprochement avec la nature et qu'ils procurent un grand bien-être, à la fois personnel et collectif, à ses adeptes.



M^{me} Ginette Cadieux, des habitations Charlebois dans le Sud-Ouest, a fait preuve d'une belle imagination dans l'aménagement de son jardin en incorporant divers accessoires amusants.



Nouveau membre cette année, M. Gérard Paquette, des habitations Longue-Pointe, a su utiliser le moindre coin de son balcon pour en faire un lieu éclatant de verdure et de couleurs!

Merci à nos commanditaires



Un merci tout spécial à
Espace pour la vie pour l'accueil :



Un Club qui ne cesse de s'épanouir

Les membres du Club Fleurs et Jardins sont tous des résidants de HLM. Leur passion pour l'horticulture ne cesse de croître année après année. Comme le mentionnait Nicolas Joly, directeur du développement durable à l'OMHM, « Le Club est devenu une tradition estivale qui permet aux membres de développer entre eux un bel esprit d'entraide et de solidarité. C'est d'autant plus encourageant que leur nombre ne cesse d'augmenter ». M. Joly a bien raison de le souligner, car ils sont maintenant 600, un nombre record, à partager cet engouement pour la flore et les potagers.

De beaux jardins et des parterres fleuris constituent un véritable enchantement pour les yeux, les admirables réalisations des membres en témoignent, mais les effets de l'horticulture ont une portée beaucoup plus large. La culture de végétaux, la plantation et l'entretien de potagers favorisent la création de liens entre voisins et le développement d'un sentiment d'appartenance à la communauté. Il est aussi prouvé que des terrains bien soignés augmentent la sécurité des lieux. Et que dire de la fierté éprouvée devant les résultats atteints! En plus d'embellir l'environnement, le verdissement en milieu urbain permet la réduction des îlots de chaleur. Tous ces avantages contribuent à enrichir la qualité de vie des locataires des HLM et de l'ensemble des résidants des quartiers montréalais.

Bravo à tous les participants et à la saison prochaine!



Aux habitations Parc Royal, situées dans l'arrondissement de Saint-Laurent, la passion pour la culture des végétaux se développe dès le plus jeune âge. La plantation d'arbres nécessite plusieurs paires de bras.



Des jeunes des habitations Place Normandie dans Montréal-Nord ont préparé les semis avec soin.

Des initiatives inspirantes pour développer l'intérêt des jeunes envers l'horticulture!



Le directeur général de l'OMHM Denis Quirion, l'adjointe à la direction générale Hélène Bohémier et le président du conseil d'administration Robert Labelle étaient sur place pour recevoir le prix.

Le projet *Jeunes et verdissement*, mis sur pied par le Service du développement communautaire et social, a valu à l'OMHM le prix **Mérite Habitat social 2014**, catégorie développement social, décerné par le Regroupement des offices d'habitation du Québec (ROHQ). Cette récompense vise à souligner des réalisations remarquables par lesquelles un organisme se distingue pour faire connaître les meilleures pratiques du réseau. Cette belle initiative a permis l'embauche de 10 jeunes résidants de HLM qui, pendant l'été, ont appris les rudiments de l'agriculture urbaine. En plus de leur offrir des emplois d'été stimulants et valorisants, le projet les sensibilise au développement durable et, qui sait, contribue peut-être à faire naître de futures vocations d'horticulteur!

Le projet *Brigades de propreté* a aussi permis à 40 jeunes des HLM d'occuper un emploi d'été. Leur travail consiste essentiellement à assurer l'entretien des terrains en effectuant des travaux de jardinage, le ramassage des feuilles mortes et le balayage des entrées, par exemple.

Toutes les étoiles brillaient ce soir-là !



Trois des étoiles bénévoles qui brillaient le 7 mai dernier.

1. *Nicole Binette Guay, une femme de cœur qui organise de nombreuses fêtes depuis 14 ans aux habitations De Salaberry dans le Secteur Nord-Ouest.*
2. *Les habitations Plateau Mont-Royal, dans le Secteur Est, ont en Monique Gauthier une administratrice avisée qui n'hésite jamais à offrir son aide aux résidents.*
3. *Iluminada Averion est reconnue pour ses aménagements paysagers sur son balcon et autour des habitations Place Newman dans le Secteur Sud-Ouest.*

Le 7 mai 2014, quelque 250 bénévoles ont été reçus au Plaza Antique, sur la rue Sherbrooke Est, pour la cérémonie de reconnaissance de l'action communautaire et bénévole. On avait déroulé le tapis rouge et un photographe les accueillait à l'entrée pour que cette soirée soit mémorable, du début à la fin.

Une animation unique

Pour exprimer toute leur reconnaissance à ces bénévoles pour leur engagement, des employés de l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) ont présenté un numéro conçu spécialement pour eux ! Serge Villandrè, directeur général adjoint, gestion des HLM, et Nathalie Morin, directrice de la promotion du développement social et de la consultation, ont chanté leur appréciation sur l'air de *Star d'un soir*. Un groupe de danseuses et de choristes provenant du Service du développement communautaire et social, dont la directrice Esther Giroux, a accompagné cette prestation qui a mis un sourire sur toutes les lèvres. La bénévole Beverley Derooy a aussi spontanément participé en chantant, avec beaucoup d'émotion et de talent, un air *a cappella*.

Suite en page 2.

Une année de bilans positifs



Depuis un peu plus d'un an, nous menons des consultations sur le fonctionnement du Comité consultatif des résidants (CCR) et des comités de secteur et de sous-secteur. L'exercice a révélé de nombreux points forts dans ces instances de participation, mais aussi des éléments à améliorer.

Au début d'octobre dernier, nous avons présenté, dans les trois secteurs et au CCR, des bilans qui ont suscité beaucoup d'intérêt. Cinq représentants de locataires se sont portés volontaires pour faire partie du groupe de travail qui explorera, dans les prochains mois, les pistes qui permettraient de dynamiser les comités de secteur. Nous pourrions revenir plus en détail sur ce sujet dans un prochain numéro.

Pour sa part, le CCR mettra lui-même en œuvre les recommandations portant sur son fonctionnement. Il s'est d'ailleurs engagé à fond, tout au long de l'année, pour rendre ses actions toujours plus pertinentes. Il a formé plusieurs comités qui analysent en détail des questions comme l'aide à apporter aux locataires et à leurs associations, l'accueil des nouveaux locataires et les problèmes d'entretien et de réparation. Vous pouvez être fiers de vos représentants; ils ont à cœur de transmettre vos préoccupations au conseil d'administration de l'Office et, surtout, de vous rapporter des solutions.

Nous avons aussi continué de tenir des rencontres d'information pour les locataires non regroupés en association. Ces réunions, qui ont eu lieu dans les trois secteurs au cours de l'année, les renseignent sur les instances de participation et les services de l'Office.

La fin de 2014 approche et, avec elle, la nécessité de préparer votre bilan annuel d'activités. Nous vous enverrons sous peu le formulaire à remplir pour obtenir votre subvention pour 2015. Entre-temps, je vous souhaite de tout cœur de vivre des fêtes chaleureuses et de commencer la nouvelle année dans la joie.

Esther Giroux
Directrice, Service du développement communautaire et social

Suite de la page 1.

Des hommages personnalisés

Entre l'entrée et le plat principal, des employés de l'OMHM et des membres du Comité consultatif des résidants sont venus au micro pour rendre un hommage individuel à chaque étoile honorée ce soir-là. Ils ont d'abord salué les efforts de 11 jeunes bénévoles, puis ont souligné le travail des 34 bénévoles adultes que les associations de locataires de l'OMHM considèrent comme des modèles d'engagement au sein de leur HLM.



Sur un air chanté par Serge Villandré et Nathalie Morin, l'équipe du Développement social et communautaire a présenté un numéro pour remercier les bénévoles de leur engagement.

Après avoir savouré un bon repas en regardant sur grand écran leurs photos et en discutant entre eux, les invités ont continué de faire la fête et ont dansé sur la musique proposée pour l'occasion par l'animateur. À en croire les commentaires reçus, la soirée a été fort appréciée et a mis la joie au cœur de tous les participants.

Une vidéo de l'événement a été mise en ligne sur le site web de l'Office. Jetez-y un coup d'œil au www.omhm.qc.ca en cliquant sur « Locataires OMHM », puis « Votre vie communautaire en HLM ».

CE QUE
FAIT LE

Le Comité consultatif des résidants (CCR) est votre porte-parole. Il est consulté par l'Office sur toutes les questions importantes et agit pour améliorer la qualité de votre milieu de vie. Le CCR représente l'ensemble des locataires.

Assemblée générale annuelle des locataires

Une rencontre vivante et enrichissante

Le 23 octobre dernier, environ 45 représentants ont assisté à l'assemblée générale annuelle des représentants de locataires des HLM de Montréal. Trois élus du Comité consultatif des résidents (CCR) ont animé la journée : Nicole Vallières, des habitations Richmond (Sud-Ouest), Richard Fitzgerald, des habitations Terrasse Ontario (Est), et Marie-Benoite Bukuru, des habitations Sackville (Nord-Ouest).

Un CCR qui connaît ses dossiers

En matinée, les animateurs ont présenté le bilan du CCR et passé en revue les sujets abordés en 2014, dont les travaux majeurs et le budget RAM (rénovation, amélioration et modernisation), l'aide aux locataires et à leurs associations et l'accueil des nouveaux locataires. Une période d'échanges a suivi, pour que les représentants de locataires puissent suggérer des priorités pour 2015.

Plusieurs questions ont été soulevées, comme « que faire devant la perte d'autonomie de nos voisins ? » ou « comment savoir quel est le délai pour déménager lorsqu'un logement devient trop grand ou trop petit ? » Les membres du CCR ont répondu à toutes les questions, encourageant les locataires à utiliser les diverses ressources à leur disposition.

Des présentations instructives

En après-midi, M^{mes} Bukuru et Vallières et M. Fitzgerald ont expliqué en détail les instances de participation accessibles aux résidents et la façon dont elles interagissent. Par la suite, Serge Villandré,

directeur général adjoint, gestion des HLM, a présenté les trois vidéos *Frapper à la bonne porte* qui clarifient à qui s'adresser quand survient un problème. On peut visionner ces vidéos au omhm.qc.ca, section « Locataire OMHM », « L'OMHM à votre service ». M. Villandré a ensuite décrit les rôles des employés de proximité, puis a répondu aux questions des représentants de locataires.

À la fin, plusieurs représentants ont tenu à remercier le CCR pour son travail consciencieux et la richesse de contenu de l'assemblée, plus informative que jamais.



Élus en décembre 2013, les membres du Comité consultatif des résidents ont présenté leur premier bilan le 23 octobre 2014, à l'occasion de l'assemblée générale annuelle.



Voisinons, voisinez

Pour partir à la découverte de la cohabitation interculturelle et intergénérationnelle

Tous ensemble à la plage !

Le défi pour un comité de locataires est d'organiser une activité rassembleuse, qui plaît à tous. « En été, une journée à la plage du cap Saint-Jacques se révèle toujours un succès pour les résidents des habitations André-Grasset, dans le quartier Ahuntsic, parce que les familles rêvent de sorties en plein air », révèle Claire Katma, agente de milieu de vie dans le cadre du projet Habiter la mixité de l'OMHM.

Le concept est simple : chacun apporte son barbecue et sa nourriture et le comité de locataires fournit les briquettes. Le tarif de participation couvre l'entrée à la plage et une partie des frais de transport en autobus. La différence provient du budget du comité.

« Chaque fois, c'est une occasion de partage mémorable », rapporte M^{me} Katma. « L'été dernier, une dame avait fait du riz collant pour tout le monde, une autre offrait du thé. Les gens sont très généreux et fiers de faire goûter leurs spécialités. » M^{me} Katma a aussi remarqué que des personnes âgées complimentaient les parents, parce qu'ils trouvaient que leurs jeunes étaient bien élevés et serviables. Après une belle journée comme ça, les sourires et les bonjours sont plus fréquents dans un HLM !

Nouveaux comités de locataires

De nombreuses élections ont eu lieu dans les HLM de Montréal depuis le printemps dernier. Nous en avons compté une trentaine, dont deux qui ont donné naissance à de nouvelles associations. Bravo aux 165 nouveaux élus et merci de vous engager dans cette belle aventure !

SECTEUR EST

Plateau-Mont-Royal **P**

Denise Gagnon
Monique Gauthier
Simone Fortier
Jean-Claude Sauriol

De Maisonneuve **F**

Afaf Lemnour
Dilroba Islam
Mounira Khalek
Rajaa Samir
Samira Azzouz
Serge Arbour

Hôtel-de-Ville **P**

Denise Blackburn
Noëlla Lapointe
Pierrette Grenier
Christian Houle
Denis Marisseau
Glenmore Browne

Des Pointeliers **P**

Huguette Giroux
Thérèse Guilbault
Jacqueline Marcotte
Francine Boisjoly

Viauville **P**

Diane Émond
Josette Duguay
André Lafleur

Les Jardins Angevins **P**

Claire Cassault
Claire Richardson
Lise Galipeau

Les Jardins Chaumont **P**

Jacques Pilote
Claudette Baron
Yvonne Audet

SECTEUR NORD-OUEST

NOUVELLE ASSOCIATION

Boyer **P**

Ginette Richer
Jeannine Gendron
Lise Chrétien
Marie-Anne Allard
Nicolas Dattoli

André-Grasset **F**

Danielle Dupéron
Drenimi Seid Djimet
Eminne Versaillau
Hakima Amroune
Samira Wardi

NOUVELLE ASSOCIATION

J. Ernest-Paquin **P**

Catherine Plamondon
Denise Chapleau
Eva Bleau Benjamin
Pauline Barsalou
Benoit Laverdière
Bertrand Castonguay
Rose Bourguoin Legault

Laure-Conan **P**

Rose-Marie Lambert
Annette Verilli
Josephina Ruffolo

Rosemont **F**

Macha Daméus
Monica Ivanna Corrales
Sandy Kewell
Zohra Benkebouche
Malherbe Minault
Sergio Luna Villanueva

Cousineau **P**

Ginette Legault
Aroussiaq Djizmedjian
Diane Grisé

Meunier-Tolhurst **F**

Irène Goupil
Kynsley Ogé
Basilice Irvuzimana
Marie-Yolène Alsidas
Sifa Clarisse
Reynald Joseph
Tony Éfrain Arriola Valle

Parc Royal **F**

Atika Mjidila
George Basile
Jamila Sqalli
Ludmyla Yastremska
Badia Bassier
Marc Milord
Olga Kadeniski

Manoir Roger-Bernard (876)

P

Edward Staniewicz
Esther Falconer
Grace Brookes
Sandra Cleary
Shirley Birch Voce

Saint-Michel Nord **F**

Elizabeth Cruz
Monique Sauvageau
Tishmaine Jackson
Maria Lopez
Marie-Josée Ramirez Khawly
Vivienne Boston

Jean-Talon **P**

Lydie Gisèle Guebediang
Ysabel Martinez
Desiderio Van der Host
Mazit Abdelkader
Mo Elmasri
Omar Amar

Saint-Firmin **P**

Georges Léger
Gisèle Lebeau
Karina Nicole Paquin
Anne Larente
Christiane Leblanc

Manoir Gouin **P**

Alice Héту
Jeanette Provost
Louise Quesnel
Nicole Hébert
Paulette Archambault
Richard Prévost
Ronald Horwood

Jean-Valets **P**

Hagop-Magar Albertian
Martha Pariveedee Permaul Sym
Rosika Bekirian
France Gill
Maritza Obaldia
Pierre-Joseph Florival
David Vijayaratham

Manoir Aimé-Léonard **P**

Diane Tardy
Andrée Legault
Claire Desjardins
Diane Tremblay
Rachel Nadon

P HLM pour personnes âgées

F HLM pour familles et personnes seules

Ces renseignements sont donnés à titre indicatif et sont sujets à changement selon l'évolution des associations de locataires.



LE RÔLE D'UNE ASSOCIATION

Une association forte est une association qui traite tous ses membres sur un pied d'égalité. Les règlements généraux sont là pour que tous les membres suivent les mêmes règles. Cela permet d'éviter bien des problèmes entre les locataires.

SECTEUR SUD-OUEST

De Carillon **P**

Jean-Pierre Malette
Ginette Primeau
Sylvie Lalonde
Madeleine Dufour
Juanita Carroll

Des Oblats IV **P**

Cecilia Burton
Irène Gibson
Patricia Moore

Richmond **F**

Nicole Vallières
François Barbin
Pierre Morin
Sylvain Dépatie

Lavoie **F**

Felix Chenderi
Jaspal Bedi
Annette Jean
Aziza Alliova
Dina Niyazov

Elena Rotaru
Ikram Mechtouf
Laverne Roseta Davy
Lenuta Pop
Lidi-Maria Costache

Des Fleurs **P**

Georges Éric
Raymond Saulnier
Jeannette Caissy
Jeannine Chaussée
Marcel Bernard
Yvette Le Caër

Domaine des Rapides **P**

André Limoges
Diane Daigneault
Ginette Demers
Henriette L'Écuyer
Marie-Orietta Beauregard
Miranda Mallet
Monique Leduc

Résidence Westmount **P**

André Lecours
Peter Yardley
Huguette Croteau
Janis Spielman
Rosemary Mackell

De l'Érablière **F**

Anthony Jackson
Christina Lareau
Denise Melançon
Ginette Sauvageau
Mario Mainville
Piotr Kryszczuk
Sheila Flint

Andrien-Trudeau **P**

François Mikhail
Henriette Tanguay
Lise Leduc
Marcel Tringue
Marie-Thérèse Gauthier

Comment trouver un médecin de famille

Par Hélène Morin

Pour certaines personnes, chercher un médecin de famille revient à entrer dans un labyrinthe. Pourtant, la démarche peut se faire simplement. Il existe deux moyens pour trouver un médecin de famille et l'idéal consiste à les appliquer en parallèle afin d'accélérer les choses, si possible.

Démarche 1

- Communiquez avec le Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de votre quartier (voir la carte pour savoir à quel CSSS vous adresser) ou avec votre CLSC et demandez à vous inscrire sur la liste d'attente pour avoir un médecin de famille.
- Vous serez alors dirigé vers le Centre de recherche de médecin de famille qui vérifiera que vous vous êtes adressé au bon CSSS et que vous n'avez pas de médecin de famille attribué à votre dossier.
- On vous inscrira alors à la liste d'attente et on vous donnera un rendez-vous téléphonique avec une infirmière.
- Celle-ci vous fera remplir un formulaire par téléphone, évaluera votre demande et vous donnera une priorité en fonction de votre état de santé.

Autre démarche

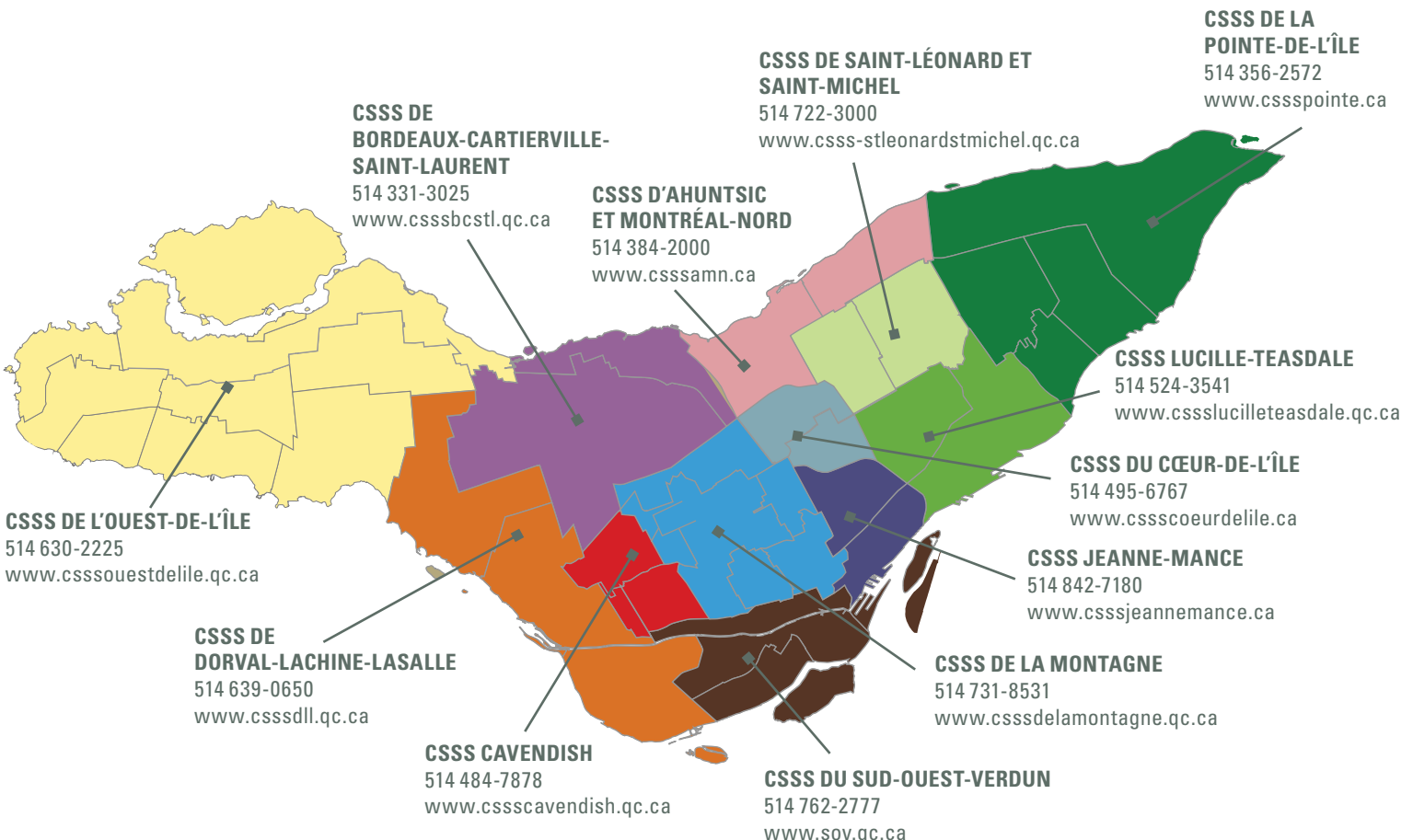
- Comme personne ne peut prédire combien de temps prendra le processus, il est recommandé de faire vous-même une recherche en parallèle.
- Communiquez avec les cliniques et les groupes de médecine familiale de votre quartier pour savoir s'ils acceptent de nouveaux patients. Votre CSSS peut vous donner la liste de ces établissements sur son territoire.

Lorsque vous aurez trouvé un médecin qui accepte de vous prendre en charge, celui-ci vous remettra un formulaire à remplir pour vous inscrire au nombre de ses patients.

Rappelez-vous que vous pouvez avoir accès à un médecin même si vous n'avez pas de médecin de famille. Pour cela, il suffit de vous présenter à la clinique sans rendez-vous de votre CLSC pour rencontrer le médecin de garde ou à une clinique de votre quartier.

LES CSSS DE L'ÎLE DE MONTRÉAL

Ces établissements sont des centres administratifs. Il ne sert à rien de s'y rendre. Trouvez d'abord le CSSS de votre territoire, puis téléphonez pour vous inscrire sur la liste d'attente et pour obtenir plus d'information (par exemple, les coordonnées de votre CLSC si vous devez consulter un médecin sans attendre). Si vous avez accès à Internet, consultez le site Web de votre CSSS pour avoir l'information pertinente pour commencer votre recherche de médecin de famille.





L'agrile du frêne, un sujet toujours d'actualité!

Par Brigitte Laliberté

Cet insecte ravageur, originaire d'Asie du Sud-Est, a été découvert pour la première fois à Montréal en juillet 2011. Particulièrement destructeur, il constitue une menace importante pour plus de 200 000 frênes publics sur l'île de Montréal, et ce, sans compter ceux du domaine privé. Le frêne étant un arbre facile à produire, résistant aux conditions de croissance difficiles et poussant relativement rapidement, il se trouve en abondance sur l'île de Montréal. Il faut savoir que l'agrile du frêne s'attaque exclusivement aux frênes de toutes les espèces en Amérique du Nord. S'il est extrêmement dévastateur pour cette espèce d'arbre, l'insecte ne constitue toutefois pas un risque pour l'homme.

La Ville de Montréal a déjà procédé à un dépistage de ses frênes et a recensé des foyers d'infestation dans certains quartiers. Dans le cadre de cette intervention, l'Office municipal d'habitation de Montréal a été avisé que 56 de ses HLM se retrouvent dans ces foyers d'infestation. C'est pourquoi l'OMHM a entrepris, en juin dernier, une démarche interne, afin de faire un premier bilan de la situation et prendre les mesures nécessaires pour agir.

Mieux connaître pour mieux lutter

À partir de ce travail de repérage, nous estimons qu'environ 60 % des frênes qui se trouvent sur nos terrains sont déjà atteints ou à risque d'infestation. Cependant, les signes de dépérissement peuvent être causés par d'autres maladies, comme une maladie fongique appelée l'antracnose qui s'attaque aussi aux frênes. De ce fait, seul un expert peut vérifier si l'agrile est en cause.



L'OMHM a décidé de s'inscrire dans la stratégie de la Ville de Montréal, en agissant sur les foyers d'infestation. Nous proposons donc un plan d'action qui sera réalisé en plusieurs phases annuelles et nécessitera des interventions selon l'évolution des foyers d'infestation ciblés par la Ville.

En quoi consiste ce plan?

Il consiste, dans un premier temps, à réaliser un inventaire arboricole sur les terrains des habitations ciblés par les foyers d'infestation. Dans un deuxième temps, selon les recommandations des experts, il faut procéder à l'abattage des frênes infestés ou à la vaccination de ceux ne présentant aucun signe de dépérissement, mais se trouvant dans un foyer d'infestation.

Si nous devons agir près de chez vous, vous en serez informé le plus rapidement possible. L'abattage des frênes doit être réalisé entre le 1^{er} octobre et le 15 mars afin d'éviter de propager l'agrile. Pour le traitement de vaccination par injection, il doit être réalisé dans la période où le stade adulte de l'insecte est actif, soit au plus tôt au début de juin et au plus tard à la fin d'août. Il est important de savoir que le traitement par injection ne présente aucun danger pour la santé humaine.

Puis, selon l'ampleur des dégâts, il faudra aussi penser à replanter d'autres espèces en remplacement de ces magnifiques frênes destinés à l'abattage, car n'oublions pas que ces arbres, en plus de leur valeur esthétique, contribuent à climatiser lors des périodes de chaleur intense et servent de filtres naturels des particules fines polluantes dans l'air et de capteurs d'eau de pluie.

Pour plus d'information sur l'agrile du frêne, consultez le site de la Ville de Montréal : ville.montreal.qc.ca/agrile.



Trous en forme de «D» majuscule

L'agrile adulte doit percer un trou pour sortir de l'arbre. Ce trou à une forme de «D» majuscule qui est propre à l'agrile. Lorsque de tels trous sont observés sur un frêne, on peut déduire qu'il s'agit de l'agrile du frêne, car il n'existe pas d'autres espèces d'agrile qui s'attaquent aux frênes en Amérique du Nord.

Source : Ville de Montréal

Jacqueline Marcotte : une inspiration pour sa communauté

Par Daniel Deslauriers



Toujours active, Madame Marcotte, à droite sur la photo, a remporté en mai dernier le prix du meilleur pointage au jeu de poches. Elle pose fièrement en compagnie d'autres locataires, également lauréats dans les différentes catégories.

Elle a 84 ans, mais continue de se dépenser sans compter pour les autres et promène sa joie de vivre au quotidien...

Il s'agit de Jacqueline Marcotte, une résidente des habitations Des Pointeliers, dans le quartier de Pointe-aux-Trembles. M^{me} Marcotte connaît son quartier par cœur, de même que les quelque 50 locataires de son immeuble pour personnes âgées.

Elle fait partie des locataires qui ont emménagé, il y a plus de 27 ans, dans cette habitation, toute neuve à l'époque. « De ce nombre, il n'en reste que neuf », précise M^{me} Marcotte, un peu nostalgique. Tous les changements, elle les a vécus et y a même

participé activement puisqu'elle est membre de l'association des locataires de son HLM depuis les tout débuts.

Fidèle au poste

Depuis 27 ans, elle est fidèle au poste, sauf quelques années où elle a dû prendre un peu de recul à cause de problèmes de santé. « J'ai occupé le poste de conseillère et de trésorière », précise fièrement cette octogénaire à la voix énergique. Aujourd'hui, elle porte un double chapeau, celui de secrétaire et de trésorière. Patiente, cette femme au grand cœur prépare tous ses documents à la main.

Pas question, en effet, d'utiliser un ordinateur pour cette femme qui s'est installée à Pointe-aux-Trembles, avec sa famille, en 1965. Mariée, femme au foyer, elle a eu trois enfants, deux garçons et une fille, à qui elle a consacré tout son amour, en plus de ses autres occupations : le jardinage et ses ouvrages de couture. « J'ai cousu pour tout un chacun jusqu'à l'âge de 70 ans, jusqu'au moment où mes yeux ont commencé à me laisser tomber », dit-elle.

Après la mort de son mari, quelques mois après leur déménagement aux habitations Des Pointeliers, M^{me} Marcotte a cousu, de fil en aiguille, une nouvelle vie consacrée à ses voisins locataires. Elle y a mis, comme d'habitude, tout son cœur et ses énergies. « Je suis sociable, j'aime le monde. Je suis encore très autonome. Je veux aider les gens de mon immeuble, qui sont comme les membres de ma famille. »

Avec ses 27 ans d'engagement, Jacqueline Marcotte est mieux placée que quiconque pour vous dire que le succès d'une association, comme celle de son HLM, passe d'abord et avant tout par le compromis. « Si l'on veut réussir et rester fort, il faut savoir mettre de l'eau dans son vin. C'est d'abord et avant tout un travail d'équipe. »

Les gens, dans son entourage, lui rendent bien ses attentions. De par son engagement et son dynamisme, Jacqueline Marcotte est une source d'inspiration pour tous. C'est un modèle qui a sa place dans la petite histoire des habitations Des Pointeliers.

Pour être bien à l'intérieur

Une résidence pour aînés avec services qui respecte votre budget

RÉSIDENCE ROSALIE-CADRON
Ahuntsic-Cartierville
514 956-7422

3 ½ À PARTIR DE

883\$*

PAR MOIS
après crédit d'impôt, services inclus

EXCLUSIF aux LOCATAIRES des HLM
Remise de 400 \$ pour les frais de déménagement

LES RÉSIDENCES ENHARMONIE
Une réalisation de l'Office municipal d'habitation de Montréal

*Prix en date du 8 décembre 2014, sujet à changement.

Découvrez nos 10 résidences au www.residencesenharmonie.qc.ca

La 8^e rencontre des supervoisins Pour célébrer les bénévoles du Plateau Mont-Royal!

Par Hélène Morin

Une grande fête a attiré plus de 60 personnes venues de neuf HLM du Plateau Mont-Royal aux habitations Drolet, le 5 juin dernier. C'était la 8^e édition de la rencontre des supervoisins.

Il s'agit d'une fête importante pour les résidents du quartier qui se côtoient tout au long de l'année. « Nous sommes ouverts à ce qui se passe dans les HLM du quartier, nous partageons nos expériences et nous avons des projets pour faire des activités en commun », souligne Jean-Claude Sauriol, président du comité de locataires des habitations Plateau Mont-Royal. « La fête a été créée par la table de concertation Alliances 3^e Âge Grand Plateau pour souligner le travail des bénévoles et la solidarité des résidents de ces HLM », relate Lorraine Decelles, coordonnatrice de La Maison d'Aurore.

Cette année, le clou de la rencontre a été sans conteste l'interprétation d'une chanson composée par les locataires sur l'air de *Partons, la mer est belle*. Tous les invités ont uni leurs voix, accompagnés par une accordéoniste. Chacun des neuf HLM avait son couplet. « Nous avons tenu trois rencontres dans chaque immeuble pour décider du contenu de son couplet, l'écrire, puis le répéter », raconte Éric Côté, le travailleur de milieu qui a animé les ateliers d'écriture. « C'était tout un défi de mettre le doigt sur ce qu'ils voulaient dire, sur ce qui les distingue. » Mais une fois lancés, les résidents s'en sont donné à cœur joie et ont chanté avec entrain d'autres airs connus comme *Mon Pays* et *Le P'tit Bonheur*.

Les HLM des supervoisins regroupent des locataires des habitations suivantes :

De Lanaudière, De Mentana, Drolet, Émile-Nelligan, Laurier, Plateau Mont-Royal, Sainte-Agnès, Sainte-Croix et Sainte-Véronique.



C'est dans la bonne humeur et le désir de partage que les personnes âgées et les plus jeunes discutaient entre eux pendant la fête.



Au son de l'accordéon, les résidents des neuf HLM du Plateau Mont-Royal ont entonné avec fierté la chanson qu'ils avaient composée pour la rencontre des supervoisins.

Réseau d'entraide, les personnes âgées se solidarisent! Deux femmes, mais une seule mission : créer des liens entre personnes âgées

Par Daniel Deslauriers

Elles s'appellent Linda Pierre et Noria Belamri. Ensemble, ces deux agentes de développement communautaire coordonnent le Réseau d'entraide. Ce projet pilote s'inscrit dans le cadre du processus de mobilisation auprès des personnes âgées de 55 ans et plus vivant sur le territoire de Montréal-Nord.

Le Réseau d'entraide a pour objectif de briser l'isolement, l'exclusion et la pauvreté des aînés de ce quartier et de soutenir les personnes à mobilité réduite. Ce projet s'adresse aux locataires du Manoir Gouin et du Manoir Aimé-Léonard, mais aussi à tous les résidants du secteur. Il est porté par le Centre d'action bénévole de Montréal-Nord, le tout en collaboration avec le Comité de suivi de mobilisation des aînés (Office municipal d'habitation de Montréal, L'Accorderie de Montréal-Nord, le CSSS-CLSC Montréal-Nord, Parole d'excluEs, le Carrefour des retraités Montréal-Nord et la Table de concertation des aînés de Montréal-Nord). Cette initiative a été rendue possible grâce au financement de l'arrondissement de Montréal-Nord.

Aucun échange d'argent

« Le Réseau d'entraide s'inspire du modèle de L'Accorderie qui a pour mission de développer des relations d'entraide et de solidarité entre voisins, tout en valorisant les compétences et les expériences de chacun. L'Accorderie est un système d'échange de services dont la monnaie sociale est le temps. L'argent n'existe pas », expliquent M^{mes} Pierre et Belamri. Un point de service de cet organisme loge d'ailleurs au Manoir Gouin et sert de levier pour le projet.

Par exemple, avec le Réseau d'entraide, quelqu'un peut avoir besoin d'un coup de main pour pelleter son balcon. Au moment convenu, la



Chaque semaine, le Réseau d'entraide organise des cafés-rencontres où les gens du quartier apprennent à se connaître.

personne qui reçoit le service pourra, à son tour, apprendre à l'autre à tricoter, à cuisiner un repas santé, à faire du yoga ou pourra fournir n'importe quel autre service jugé utile.

Et ça fonctionne! Lancé en juin, le projet a déjà rejoint une centaine de personnes. Une vingtaine d'entre elles continuent de participer régulièrement aux activités. Par ailleurs, chaque semaine, le Réseau d'entraide organise des cafés-rencontres où les gens du quartier apprennent à se connaître.

« Certains échangent leur numéro de téléphone et vont plus loin dans cette aventure de partage. On atteint ainsi notre objectif : briser l'isolement et lutter contre l'exclusion et la pauvreté », insistent les deux agentes communautaires. Les participants au Réseau d'entraide, qui sont membres de L'Accorderie, profitent d'avantages supplémentaires et peuvent consulter leur espace membre sur le site Web (accorderie.ca) pour en apprendre plus sur les échanges de services offerts par le Réseau d'entraide.

On peut communiquer avec les agentes de développement du Réseau d'entraide par téléphone, en composant le 514 507-4551, ou par courriel, en écrivant à lpierre@cabmtl-nord.org ou nbelamri@cabmtl-nord.org, ou en se présentant au local, au 6750, boulevard Gouin Est, bureau 140, Montréal-Nord.



Des séances d'information sont organisées périodiquement à l'intention des résidants.



« Bienvenue chez vous! »

Ou comment accueillir une nouvelle personne qui emménage dans votre HLM

Par l'équipe du Centre de formation sociale Marie-Gérin-Lajoie

Si l'arrivée d'un nouveau voisin est pour vous une source d'inquiétude, imaginez ce que cela représente pour lui! Bien l'accueillir permet donc de jeter les bases d'une bonne relation, tout en facilitant les choses pour le nouveau venu. Tout le monde y gagne!

Bien sûr, il faut respecter les limites de chacun et prendre le temps de s'approprier. Mais un simple bonjour peut suffire à créer un lien de confiance.

Trois gestes simples pour instaurer la confiance :

1. ALLEZ À SA RENCONTRE!

Offrez-lui de l'informer sur les services des environs : groupes communautaires, commerces, activités du HLM...

La **timidité**, la **peur de déranger** ou même certains **préjugés** peuvent parfois nous faire hésiter à aller vers l'autre. Pourtant, quelques mots échangés peuvent nous aider à nous sentir plus à l'aise. Il sera ensuite plus facile d'aborder un sujet délicat, si jamais il s'en présentait un : le niveau sonore du téléviseur, le claquement des portes, la sortie des déchets, etc.

Des liens de qualité aident à prévenir les conflits ou à les aborder avec plus de calme et de confiance.

2. MIEUX SE CONNAÎTRE POUR MIEUX SE COMPRENDRE

Se saluer, se sourire, prendre des nouvelles, surtout au début, permet de briser la glace. Et n'hésitez pas non plus à informer le nouveau venu des petites habitudes des voisins, connues de tous : Marcel part travailler vers 4 h du matin, les petits de Mayda jouent parfois dans le corridor...

Évidemment, pour ça, il faut se parler!

3. PRÉVENIR : UN GESTE COURTOIS

Demandez-lui s'il y a quelque chose qui l'incommoderait particulièrement, afin de pouvoir y faire attention. Il y a de fortes chances qu'il vous pose la même question en retour.

Cela démontre votre bonne volonté et votre souci de l'autre. Et puis... vous serez moins gêné d'en parler, si cela arrivait.

D'autres idées?

Offrez-lui donc votre aide, que ce soit simplement lui prêter un outil ou porter un sac d'épicerie, sortir les poubelles s'il a mal au dos... Pouvoir compter sur quelqu'un de notre entourage est toujours rassurant.

Faire des choses ensemble permet aussi de tisser des liens. N'hésitez donc pas à lui faire connaître les activités organisées dans votre HLM et à l'inviter!

Et pourquoi ne pas former un petit comité de parrainage pour bien accueillir les nouveaux venus et soutenir leur intégration?

QUELQUES SUGGESTIONS DE L'OMHM :

- S'informer auprès des organisateurs communautaires de l'OMHM toutes les fins de mois pour savoir quels sont les appartements où de nouveaux locataires sont arrivés;
- Afficher un mot de bienvenue à l'entrée;
- Afficher bien en vue les activités communautaires;
- Tenir des rencontres d'accueil pour :
 - inviter les nouveaux aux activités communautaires;
 - faire connaître les ressources du quartier;
 - faire part du calendrier des rencontres et des coordonnées du comité des locataires et les inciter à s'y joindre.

ET N'OUBLIEZ PAS, L'ACCUEIL DOIT SE FAIRE DANS UN ESPRIT D'OUVERTURE À L'AUTRE!



Le plaisir de se côtoyer

Déjeuner sur l'herbe pour les locataires du Manoir d'Anjou

Plusieurs résidents du Manoir d'Anjou ont profité d'une magnifique journée ensoleillée de juin pour organiser un pique-nique dans le parc de la Promenade Bellerive, situé en bordure du fleuve Saint-Laurent.



Les habitations Mayfair soufflent 40 bougies

Environ 50 locataires et leurs invités ont célébré le 40^e anniversaire des habitations Mayfair, dans le quartier Notre-Dame-de-Grâce, le 28 juin dernier. Au programme de la soirée : un buffet et un gâteau succulents, des boissons de choix, de la danse et beaucoup de plaisir! Les convives s'en sont donnés à cœur joie et ont apprécié la prestation musicale « live » de Greg Innis, aux claviers.



Joyeux 40^e anniversaire aux habitations De Maisonneuve

Une belle fête a eu lieu aux habitations de Maisonneuve le 7 août dernier afin d'en souligner ses 40 ans. Petits et grands ont bien festoyé. L'OMHM a profité de l'occasion pour rendre hommage à M. Claude Monette, un résident de la première heure. Toutes nos félicitations à M. Monette!



Les jeunes sportifs des Habitations Boyce-Viau impressionnent!

Le septième « Défi soccer » a donné lieu à un match enlevé entre les ados du Centre des jeunes Boyce-Viau et les agents du poste de quartier 23, dans le quartier Hochelaga-Maisonneuve. Plus de 270 personnes sont venues appuyer les joueurs de soccer au parc Théodore en juillet dernier. Ces encouragements ont porté leurs fruits, puisque la partie s'est terminée 4 à 3 en faveur des jeunes!

Une belle sortie à la campagne pour les aînés

Le 30 juillet dernier, une vingtaine de locataires des habitations Ahuntsic et Crémazie, en compagnie des membres de l'organisme Entraide Ahuntsic-Nord, ont vécu une journée mémorable à la Maison Juliette-Huot, située à Oka. La maison offre une vue spectaculaire du lac des Deux-Montagnes. Cette visite leur a permis de découvrir un lieu des plus chaleureux dans un décor enchanteur.



Beau temps, mauvais temps, on se rassemble pour célébrer!

Malgré une journée pluvieuse, les résidents de plusieurs HLM et du quartier de la Petite-Bourgogne n'ont pas hésité à se rassembler au Parc Oscar-Peterson pour s'amuser, danser, écouter des chanteurs de tous les horizons et déguster de bons petits plats lors de la 20^e édition du Festival de la Petite-Bourgogne. Nul doute que l'ambiance et la chaleur des personnes présentes ont comblé l'absence de soleil.

Le plaisir de se côtoyer

Cuisine internationale aux habitations De Terrebonne



Les locataires des habitations De Terrebonne, dans Notre-Dame-de-Grâce, ont décidé de belle manière de se maintenir en santé et de contrer la solitude. En effet, toutes les deux semaines, les résidents sont invités à déguster des plats provenant de différents pays au rythme d'une musique du pays à l'honneur. Cette activité est organisée avec Action Communiterre, et c'est gratuit.

Les résidents des habitations Dublin-Fortune remportent un prix du concours « Sud-Ouest en fleurs »



Plusieurs locataires des habitations Dublin-Fortune ont contribué à la conception d'un aménagement floral dans la cour arrière de leur immeuble. Ils en ont pris grand soin durant tout l'été et leur effort a été récompensé. Dans le cadre du concours «Sud-Ouest en fleurs », en octobre 2014, ils ont mérité le prix de l'arrondissement pour le meilleur projet de groupe de Pointe-Saint-Charles. Bravo aux résidents!

FÊTONS LA FIN DES TRAVAUX!

Les fêtes de fin de chantier sont de beaux prétextes pour les locataires, les partenaires et les gens visés par le projet de se réjouir ensemble de la fin des travaux majeurs. Elles permettent également aux résidents de s'approprier leur nouvel environnement et, surtout, de prendre des nouvelles les uns des autres. Ainsi, cet automne, des locataires des habitations Quesnel Coursol II, dans le quartier Petite-Bourgogne, Sainte-Catherine d'Alexandrie, dans Ville-Marie, et Laporte, à Pointe-aux-Trembles, se sont réunis pour célébrer la métamorphose de leur immeuble et partager le plaisir d'être enfin « bien chez nous et pour longtemps »!



La tradition veut que les locataires reçoivent en souvenir une affiche laminée qui décrit les différentes étapes des travaux et la contribution des locataires dans la réussite du projet. Le directeur général adjoint, Gestion des HLM, Serge Villandr  et l'organisatrice communautaire Caroline Stewart ont remis le laminé aux membres du comité des locataires des habitations Laporte.



L'aménagement de la berge et du terrain ont fait partie des travaux majeurs réalisés aux habitations Laporte.



Malgré un temps frisquet, les locataires des habitations Quesnel Coursol II étaient au rendez-vous pour la fête de fin de chantier!



Les locataires des habitations Sainte-Catherine d'Alexandrie ont remis à André Poulin, de l'entreprise Trempro Construction, un clou d'or. Cette récompense symbolique lui a été donnée pour souligner sa grande collaboration et son respect des résidents lors de la réalisation des travaux.

OBTENEZ UN FRIGO NEUF POUR 75 \$, 95 \$ OU 120 \$
UN PROGRAMME DE REMPLACEMENT DE VIEUX FRIGOS D'HYDRO-QUÉBEC VISE LES LOCATAIRES EN HLM.

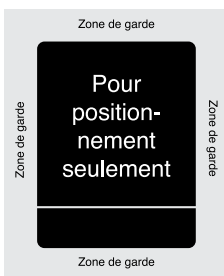
Nouveauté : les réfrigérateurs fabriqués AVANT 2001 sont maintenant acceptés.
POUR VOUS PROCURER UNE TROUSSE D'ADHÉSION,
COMPOSEZ LE 514 872-OMHM (6646).



Invitation à partager

Vous aussi avez de beaux souvenirs à partager? Faites-nous parvenir vos photos accompagnées d'une courte description par courriel, à jocelyne.dorris@omhm.qc.ca, ou par la poste, à l'adresse suivante:
Rose des vents
415, rue Saint-Antoine Ouest, 2^e étage
Montréal (Québec) H2Z 1H8

Pour tout savoir sur l'OMHM
www.omhm.qc.ca



Le bulletin *La Rose des vents* est publié par le Service des communications de l'Office municipal d'habitation de Montréal à l'intention des locataires de l'Office.

Direction de projet et coordination: Jocelyne Dorris

Rédaction: Daniel Deslauriers, Martin Després, Jocelyne Dorris, Brigitte Laliberté, Hélène Morin, Patrick Préville, le Centre de formation sociale Marie-Gérin-Lajoie

Révision: Marie-Rose Basque, Linguitech

Photos: Alarie Photos, CidtheKicks, François Desaulniers, Pierre Forté, Mikaël Saxemard, OMHM, Ville de Montréal, organismes partenaires, organisateurs communautaires et locataires

Infographie: Communication Art & Graf

Impression: Imprimerie LithoChic

Tirage: 17 700 français, 4 300 anglais

Dépôt légal: Bibliothèque nationale du Québec ISSN 1704-5754

PP 40051653

Retourner les revues non distribuables à l'adresse suivante:
415, rue Saint-Antoine Ouest, 2^e étage
Montréal (Québec) H2Z 1H8
Téléphone: 514 868-3247





L'OMHM à votre service !

Entretien, réparation et extermination



**7h à 23h
7j/7**

CENTRE D'APPELS

514 872-OMHM (6646)

Sécurité et réparations urgentes



**24h/24
7j/7**

**APPELS D'URGENCE
HORS DES HEURES
RÉGULIÈRES DE TRAVAIL**

En cas d'urgence seulement, nos employés travaillent jusqu'à 23 h les soirs de semaine et en journée le samedi et le dimanche. Ne soyez donc pas surpris si un préposé à l'entretien et aux réparations ou un autre spécialiste (plombier, électricien) de l'OMHM se présente chez vous hors des heures régulières de travail. Vous pourrez l'accueillir en toute sécurité une fois qu'il se sera identifié.

SECTEUR SUD-OUEST

2247, rue Delisle, 3^e étage Montréal, QC H3J 1K4

POINTS DE SERVICES

<p>LACHINE 1830, Duff Court, app. 108 Lachine, QC H8S 1C7 <i>Ouvert le mardi et le mercredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 14 h</i></p>	<p>LASALLE 760, rue Gamelin LaSalle, QC H8P 3L6 <i>Ouvert le mercredi de 9 h à 12 h et de 13 h à 14 h 30</i></p>	<p>VERDUN 5600, boul. LaSalle, bureau 100 Verdun, QC H4H 2T2 <i>Ouvert le mercredi de 9 h à 12 h</i></p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

SECTEUR NORD-OUEST

255, boul. Crémazie Est, bureau 150 Montréal, QC H2M 1M2

POINTS DE SERVICES

<p>MONTRÉAL-NORD 6750, boul. Gouin Est Montréal-Nord, QC H1G 6E2 <i>Ouvert le mercredi de 9 h à 12 h</i></p>	<p>SAINT-LAURENT 1500, rue Élisabeth Saint-Laurent, QC H4L 5K4 <i>Ouvert le mercredi de 9 h à 12 h</i></p>	<p>SAINT-LÉONARD 6180, rue Jarry Est Saint-Léonard, QC H1P 3G5 <i>Ouvert le mercredi de 9 h à 12 h</i></p>	<p>POINTE-CLAIRE 35, rue Maywood Pointe-Claire, QC H9R 5A6 <i>Ouvert le 2^e mardi du mois de 8 h 30 à 12 h</i></p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

BUREAU DE L'OUEST DE L'ÎLE
14101, Anselme-Lavigne
Pierrefonds, QC H9A 1R4
*Ouvert lundi au vendredi de
8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30*

?

QUESTIONS LIÉES AU BAIL OU AUX RELATIONS DE BON VOISINAGE

Adressez-vous à **VOTRE AGENT DE LOCATION** pour tout renseignement concernant la reconduction ou la résiliation du bail, l'arrivée ou le départ d'un occupant, le paiement du loyer, le stationnement, un changement de logement et pour tout problème de voisinage. Le **numéro de téléphone de votre agent de location se retrouve sur votre bail.**

SECTEUR EST

3330, boul. de l'Assomption
Montréal, QC H1N 3S4

POINT DE SERVICES

MANOIR D'ANJOU
7025, avenue Rondeau
Montréal, QC H1K 4Z1
*Ouvert un mardi sur deux,
de 8 h à 12 h*