

# La **R**ose des Vents

Le bulletin des locataires de l'Office municipal d'habitation de Montréal | **Décembre 2019**  
**Volume 18 No 2**

## Joyeuses Fêtes à tous les locataires!

Élections au CCR

Les jeunes des HLM

Calendrier 2020



Office municipal  
d'habitation  
de Montréal

La Rose des vents est  
aussi disponible  
au [www.omhm.qc.ca](http://www.omhm.qc.ca),  
sous l'onglet Publications.

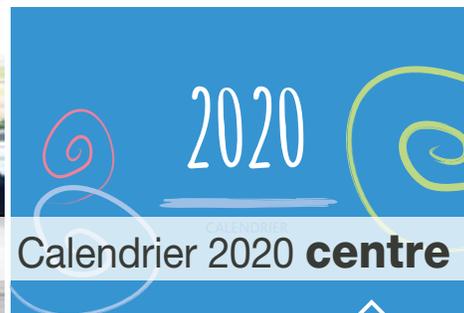
## Ce mois-ci



Élections au CCR **5**



Les jeunes des HLM **6**



Calendrier 2020 **centre**

### ► Édito

Mot de Danielle Cécile **3**

### ► Actualité

L'hiver à Montréal **4**

### ► Sécurité

L'avertisseur de fumée **7**

### ► Mieux-être

Jean-Simon Brisebois, poète **8**

Le manque de lumière **9**

### ► Info HLM

Plaisirs de se côtoyer **10**

La propreté, un bon exercice **13**

### ► Santé

La solitude : ennemie ou amie? **11**

### ► Environnement

Les Serpuariens **12**

### ► Portrait

Nouvelle locataire à Nicolet **14**

### ► Questions

Vos questions **15**

QUESTIONS, COMMENTAIRES OU  
SUJETS À PROPOSER?

Écrivez-nous!

[rosedesvents@omhm.qc.ca](mailto:rosedesvents@omhm.qc.ca)



## Joyeuses Fêtes à tous les locataires!

Prenez note que tous les bureaux de l'Office municipal d'habitation de Montréal seront fermés les 24, 25 et 26 décembre ainsi que les 31 décembre, 1<sup>er</sup> et 2 janvier. Pour les urgences, le centre d'appels et de la sécurité sera ouvert. Téléphone : 514 872-6646.



Office municipal  
d'habitation  
de Montréal

Le bulletin *La Rose des vents* est publié par le Service des communications de l'Office municipal d'habitation de Montréal à l'intention des locataires en HLM.

**Direction de projet :** Mathieu Vachon **Coordination et rédaction :** Andrée-Anne Perrier

**Rédaction :** Martin Després, Ingrid Dirickx

**Révision :** Marie-Rose Basque, rév.a. Linguitech **Photo page couverture :** Martin Alarie

**Photos :** Martin Alarie, OMHM, Ville de Montréal, Gilles Proulx, Myriam Baril-Tessier

**Infographie :** Communication Art & Graf **Impression :** Deschamps Impression

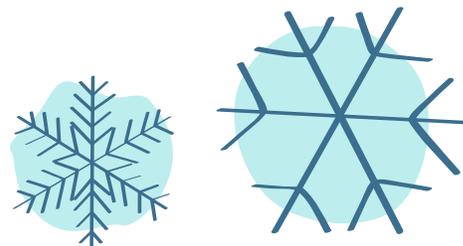
**Tirage :** 15 350 français, 4 300 anglais **Dépôt légal :** Bibliothèque nationale du Québec ISSN 1704-5754

PP 40051653 Retourner les revues non distribuées à l'adresse suivante :  
415, rue Saint-Antoine Ouest, bureau 202, Montréal (Québec) H2Z 1H8

Zone de garde

Pour  
position-  
nement  
seulement

Zone de garde



## Une année se termine

**Danielle Cécile**  
Directrice générale  
de l'OMHM



Chères locataires,

Chers locataires,

Serez-vous surpris d'apprendre que vous êtes ma raison de me lever le matin? L'Office occupe une grande place dans ma vie. Quand je pense à mon travail, je suis toujours à la recherche de meilleurs moyens pour offrir à chaque ménage locataire un chez-soi et un milieu de vie de qualité. Je ne suis pas la seule : je crois que nos 900 employés partagent cette motivation et cette même passion. Je le dis avec cœur : ce que nous accomplissons à vos côtés me rend fière.

Je ne vous le cacherai pas, 2019 était une grosse année! D'abord, nous avons pris le temps de célébrer avec vous, nos employés et nos partenaires les 50 ans d'histoire de l'Office municipal d'habitation de Montréal. L'année 2019 a été marquante parce qu'elle nous a permis de réfléchir à l'avenir. Comment tout mettre en place pour poursuivre notre mission, pour que chacun de nos locataires puisse vivre dans des milieux encore plus harmonieux, propres et sécuritaires?

Nous avons longuement réfléchi sur les services que nous offrons, dans une perspective d'amélioration continue. J'ai travaillé avec mon équipe pour mettre en place une nouvelle organisation du travail qui nous permettra de passer à l'action et de répondre aux engagements que nous avons pris à la suite du chantier sur les communications. À cet égard, 2020 sera une année de transition.

Je vous souhaite une année avec du temps précieux auprès de ceux que vous aimez. Que 2020 soit remplie de petits et de grands bonheurs au quotidien!

Joyeuses Fêtes et bonne année!



Danielle Cécile

DEMANDE DE  
RÉPARATION  
PAR INTERNET

### 24h/24, 7j/7, pour mieux répondre à vos besoins!

Pas envie de téléphoner pour faire une demande de réparation?

Visitez [omhm.qc.ca](http://omhm.qc.ca) et cliquez sur demande de réparation pour accéder à notre formulaire en ligne.

Une utilisation simple et efficace! Dès la demande déposée, vous recevrez un avis automatisé par courriel.

**Vous n'avez pas de courriel ni Internet...** Ne vous inquiétez pas! Votre demande faite par téléphone aura le même traitement qu'une demande en ligne.

# L'hiver à Montréal : patience et collaboration

Vivre au Québec, c'est subir des hivers rigoureux qui apportent bien des défis dans la vie de tous les Montréalais. Il y a le froid à affronter, mais aussi la neige à enlever.

## Déneigement : comment ça marche?

L'OMHM engage des entreprises de déneigement. Elles doivent enlever la neige jusqu'aux portes de l'édifice ou jusqu'à une surface piétonnière déneigée. Elles doivent aussi déneiger les dépôts d'ordures situés à l'extérieur. Pour les aider, laissez vos ordures aux bons endroits, pour ne pas bloquer les camions de déneigement lors des opérations.

Il faut une accumulation de plus de 5 centimètres de neige pour que les opérations de déneigement soient déclenchées. Ne vous attendez donc pas à voir l'asphalte en tout temps cet hiver.

Lors de tempêtes, le déneigement commence la journée même et se poursuit le lendemain. À l'OMHM, on déneige plus rapidement que le font les arrondissements, qui débalaient sur plusieurs jours. En cas de verglas, de l'abrasif ou du fondant est étendu dans l'heure suivant la formation de glace.

## TRUCS ET ASTUCES

Des bacs d'abrasifs sont laissés à quelques endroits, comme dans les entrées d'édifice. Ces abrasifs sont à l'usage des locataires. N'en mettez pas trop! En utilisant la bonne quantité au bon moment, les granules ne se ramasseront pas dans les vestibules et les corridors.

## Stationnement

Les usagers des stationnements extérieurs seront avisés de déplacer leur véhicule **48 heures avant** le déneigement du stationnement. Si une voiture n'est pas déplacée, le camion de déneigement la contournera et l'utilisateur devra la débayer. La collaboration de tous les usagers est primordiale afin que les stationnements soient complètement déneigés.

## Bon hiver!

Soyons patients face aux défis que nous apporte l'hiver. Nos équipes de déneigement, tout comme celles de la Ville de Montréal, font leur possible pour débayer rapidement la neige. Si vous avez des commentaires sur le déneigement, n'appellez pas directement l'entrepreneur au numéro de téléphone qui apparaît sur la machinerie. Communiquez plutôt avec le centre d'appels de l'OMHM au 514 872-6646. Gardez en tête que nous devons respecter les délais imposés par les entrepreneurs. Le déneigement à Montréal, ce n'est pas simple!



## IMPORTANT!

L'hiver, les locataires sont responsables de dégager les balcons, les portes et les fenêtres de leur logement pour pouvoir y accéder lors de situations d'urgence.

Le matin, les trottoirs et les chaussées à Montréal peuvent être glissants. Soyez prudents!



## Élections au CCR : une équipe s'engage dans le dialogue

Saviez-vous que des élections ont eu lieu du 19 au 21 novembre juste pour vous, locataires de HLM? Dans les trois secteurs, des représentants d'associations de locataires se sont réunis pour élire les membres du Comité consultatif des résidents (CCR).

### Ce que fait le CCR

Le CCR est une instance de consultation. Ce comité est composé uniquement de locataires de HLM. Il est régulièrement consulté par l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM). En effet, la direction et le conseil d'administration de l'OMHM ont l'obligation de consulter le CCR avant de prendre des décisions importantes pour le bien-être des locataires vivant en HLM.

Le CCR peut aussi adresser des recommandations à l'OMHM. Par exemple, dans les dernières années, les membres du CCR ont fait des recommandations judicieuses pour aider l'OMHM à combattre la vermine.

### Qui sont ces nouveaux membres

L'OMHM a la chance de pouvoir s'appuyer sur un CCR composé de résidents mobilisés qui veulent améliorer les milieux de vie. Ils sont déjà représentants d'associations, ce qui démontre leur engagement auprès des locataires. Ainsi, ils peuvent mieux s'approprier les grands défis que soulève la

gestion de 23 000 logements sociaux avec un budget restreint. De plus, les deux membres locataires élus au conseil d'administration (CA) font partie du CCR.

Lors des élections de novembre 2019, les représentants d'associations ont choisi des personnes dynamiques et dévouées. Certains membres en sont à leur deuxième ou troisième mandat, d'autres s'engagent pour la première fois.

### Le comité d'audit renouvelé

Les représentants de locataires ont élu les membres du comité d'audit pour les deux prochaines années. Ces locataires élus orientent la Direction de la gestion des HLM dans l'amélioration de ses services.

### MEMBRES DU COMITÉ D'AUDIT 2019-2021

Secteur Est	Secteur Nord-Ouest	Secteur Sud-Ouest
Yvon Fugère	Chantal Daneau	Robert Vallée
Michel Miron	Marie-Soleil Hamelin Beaucage	Suzanne Payant
Silvia Rocha**	Gabrielle Boulanger**	Michel Guénette**

\*\* Membre substitut

### LES NOUVEAUX MEMBRES DU CCR

#### SECTEUR SUD-OUEST

Carole Guilbault  
Giovanni Iuliani  
Raymond Saulnier  
Richard Gagné  
Sean MacKenzie  
Suzanne Payant

#### SECTEUR NORD-OUEST

René Cordero  
Mario Di Chiaro  
Roger Maheux  
Marianne Contreras  
Richard Raymond  
Amélévi Jacqueline Sokpoly

#### SECTEUR EST

Monique Bélisle  
Claire Casault  
Francine Dagenais  
Tina-Lili Gagné  
2 postes à pourvoir

#### MEMBRES DU CA

Sylvain Labrecque  
André Giroux

Personnes âgées  
Familles et personnes seules

# Les jeunes des HLM sur le marché du travail grâce à l'OMHM

Plusieurs jeunes sont embauchés l'été pour faire partie des brigades de propreté et de verdissement de l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM). Désormais, certains jeunes peuvent aussi avoir un emploi dans les bureaux de l'OMHM.

Les brigades sont une porte d'entrée idéale pour les jeunes qui souhaitent vivre une expérience de travail unique. Chaque été, une cinquantaine de jeunes profitent de l'occasion pour faire leurs premiers pas sur le marché du travail. Ces emplois améliorent le sentiment d'appartenance des jeunes envers leur milieu de vie.



Naïma Osman

## Aller plus loin

Depuis quelques années, des jeunes des HLM ont aussi la chance de vivre une réelle expérience de travail dans les bureaux de l'OMHM. Souvent, ce sont des jeunes qui ont fait partie des brigades, qui rédigent sur le blogue du *Rebond* ou qui ont participé aux stages d'un jour. Ils ont envie de poursuivre leur expérience de travail avec l'Office.

L'été dernier, Naïma Osman, rédactrice au *Rebond*, a aidé Line Bellavance, directrice du développement et des communications de la Fondation de l'OMHM, à accomplir

certaines tâches. « Ce fut une très belle expérience. Cet emploi m'a aidé à renforcer mon sens de l'organisation, tant au travail que dans la vie de tous les jours », soutient Naïma.

## Une expérience marquante

Les jeunes représentent l'avenir de nos collectivités et souhaitent prendre leur place.



Vanessa Kulcyk de l'OMHM en compagnie d'Aashiha Babu

Marie-Soleil Guy-Martel, directrice du Bureau des plaintes, a rencontré Aashiha Babu dans le cadre des stages d'un jour. « Rapidement, on s'est aperçu qu'on était tombés sur une jeune femme brillante. C'était un bon "fit", comme on dit. Ensuite, j'ai fait en sorte de la ravoir dans mon équipe pour l'été et j'ai contacté le MOUV », confie-t-elle.

De son côté, Sihem Youbi, rédactrice au *Rebond* et jeune femme très impliquée au MOUV, a aimé son expérience. « C'était une première pour moi, de travailler dans un bureau. Ça m'a permis de mettre de l'avant des qualités comme l'organisation et l'assiduité. J'ai aussi eu un énorme coup de cœur envers les employés du milieu communautaire! Ils étaient toujours de bonne humeur et très agréables à côtoyer », souligne-t-elle.

# L'avertisseur de fumée sauve des vies



## **Vous entendez sonner? Sortez!**

- Ne débranchez jamais l'avertisseur.
- Utilisez la touche de sourdine de l'appareil lorsqu'il se déclenche inutilement.
- Vérifiez la date de fabrication indiquée sur le boîtier. Si elle remonte à 10 ans ou si aucune date de fabrication n'est indiquée, avisez l'OMHM pour qu'il remplace l'avertisseur de fumée sans délai.
- Si vous remarquez une défectuosité, appelez au centre d'appels de l'OMHM au 514 872-6646.

**Vous souhaitez avoir des conseils de prévention en lien avec votre logement?**  
Visitez le site Web du Service de sécurité incendie de Montréal.



[ville.montreal.qc.ca/sim/](http://ville.montreal.qc.ca/sim/)

## **Une responsabilité partagée**

L'OMHM a la responsabilité d'installer à chaque étage des avertisseurs de fumée avec pile au lithium longue durée de 10 ans. D'ici juin 2020, l'OMHM fera le remplacement des détecteurs à piles. Tous les deux ans et demi, lors des inspections préventives des logements, l'OMHM s'assure que les détecteurs à batteries fonctionnent bien.

## **RAPPEL! EN CAS D'INCENDIE**

- ✓ Sortez rapidement. S'il y a de la fumée, marchez à quatre pattes.
- ✓ L'endroit le plus sécuritaire est toujours la cage d'escalier. S'y réfugier est la meilleure option même si vous êtes à mobilité réduite. Les pompiers vont venir à votre secours dans les minutes qui suivront.
- ✓ Rendez-vous au point de rassemblement (s'il y a lieu).
- ✓ Ne retournez jamais dans un bâtiment où il y a de la fumée ou des flammes.
- ✓ Composez le 9-1-1 lorsque vous êtes à l'extérieur du bâtiment.

## Mot d'un locataire



En ces temps de réjouissance et de pardon, unissons nos vœux, montrons de la compassion et de la générosité pour ceux qui sont seuls et malheureux.

Faisons briller l'étoile au fond de leur cœur pour que l'amour se répartisse dans leurs foyers, que la joie et la prospérité leur soient accordées.

Qu'importe l'âge quand nos cœurs d'enfant gambadent dans la neige, chantant des comptines d'antan qui donnent la joie de vivre au présent.

Afin de nous réunir comme des milliers d'humains, tous marchant vers la même lumière, bonne année!

J'ai vu

J'ai vu la mort des hommes

Autant que j'ai vu la mort des mots

L'absence de l'amour

J'ai été aussi loin

Que mes yeux ont pu voir

Au plus profond des cœurs déchus

J'ai vu naître la beauté du monde

Et ses côtés immondes

J'ai marché des heures incomprises

Sur les toits d'outre-tombe

Renaissant à la vie, j'ai vu.

Texte de Jean-Simon Brisebois, auteur, poète urbain et locataire aux habitations La Pépinière



En 2019, l'auteur a publié son neuvième recueil de poésie, *Révélation*, aux éditions TNT.

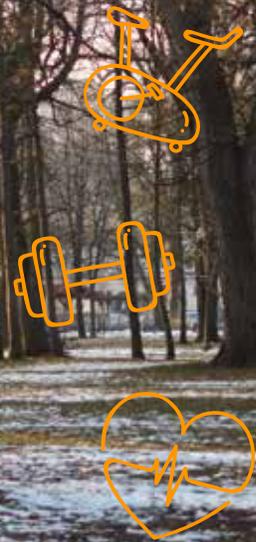
Sa vie a été marquée d'obstacles dès son enfance, et l'écriture est une forme de libération.

« J'extériorise ainsi ma peine. Ça me permet de crier qui je suis. »

Comme il l'a écrit dans un poème :

Être poète c'est remodeler le monde à notre image.

# Le manque de lumière



Les journées sont plus courtes et le manque de soleil se fait sentir sur l'énergie et fragilise le moral. C'est une réaction naturelle : après le changement d'heure, l'horloge interne est bouleversée et le corps est perturbé par ces modifications de rythme. Certains individus vivent ce phénomène plus intensément. On parle alors de dépression saisonnière, qui va affecter la qualité de vie. Pour contrer certains symptômes, il existe quelques trucs.

## On sort dehors!

Prenez l'air au moins une heure par jour, un peu plus longtemps si la journée est grise, même en plein hiver. L'éclairage d'un logement n'est pas aussi bénéfique que la lumière naturelle à l'extérieur.

## Laisser entrer la lumière

Ouvrez au maximum les rideaux et laissez pénétrer la lumière extérieure dans votre demeure. Une couleur pâle sur vos murs peut également aider à augmenter la luminosité. On peut aussi placer quelques miroirs à des endroits stratégiques pour mettre de la lumière et agrandir l'espace.

## Faire de l'exercice

L'activité physique a un impact bénéfique sur le cerveau. En plus, la pratique d'un sport d'hiver, comme le patin, la raquette, le ski de fond, la marche dans les parcs et la glissade, augmentera les bienfaits.

Si certains symptômes vous affectent ou s'aggravent, n'attendez pas! Consultez votre CLSC. Le personnel pourra vous orienter vers des ressources pour vous aider.

## COUPON-TIRAGE

### À gagner !



Des laissez-passer pour 4 personnes au Planétarium Rio Tinto Alcan (valide jusqu'au 31 mars 2020)

Un abonnement d'un an au magazine jeunesse du choix de votre enfant : Les Débrouillards, Les Explorateurs, Mes Premiers J'aime lire, Pomme d'api, Popi et Curium

Remplissez le coupon et retournez-le à l'adresse suivante :



Concours Rose des vents

415, rue Saint-Antoine Ouest, bureau 202

Montréal (Québec)

H2Z 1H8

Date limite pour envoyer  
votre coupon : **17 janvier 2020**  
Date du tirage : **20 janvier 2020**

Prénom

Nom

Habitations ou adresse

Téléphone

Courriel

## LE PLAISIR DE SE CÔTOYER



### 100 ans, ça se souligne!

Madame Jeanne Ouellet, des habitations Richard-Angus A, a célébré ses 100 ans dans la salle communautaire de l'habitation en octobre dernier. Les résidants et l'intervenante de milieu, Daryelle Belzile, ont partagé avec elle un gâteau et de bons vœux d'anniversaire. Ses enfants ont été très touchés que cette fête soit organisée pour elle. Madame Ouellet a été émue et réconfortée de recevoir toutes ces belles attentions. Elle a reçu plusieurs certificats et lettres de la part de personnalités connues et a rencontré le député de Rosemont, Vincent Marissal. Aussi, l'OMHM lui a remis un cadeau.



### 45<sup>e</sup> anniversaire des habitations Mayfair

Le 21 juillet dernier, le comité de locataires des habitations Mayfair a réalisé une grande fête pour souligner les 45 ans de leur résidence. Rita Del Grande, Ann Antoine, Zenobia Azner Krakowiak, Linda Stacey et Marjorie Woodbury ont mis beaucoup d'énergie pour que cette fête soit des plus réussies. Un buffet chaud et froid a été servi, de l'animation était sur place pour divertir les invités et beaucoup de cadeaux ont été remis lors du tirage. Bravo pour l'organisation et bon 45<sup>e</sup>!



### 30<sup>e</sup> anniversaire des habitations Montmorency

Au printemps dernier, l'association de locataires, présidée par Manon Duclos, a réalisé un vrai miracle pour les 30 ans des habitations Montmorency. Depuis trois ans, il n'y avait plus de comité de locataires. Manon Duclos a relancé le comité d'une manière phénoménale. À travers une longue période de travaux où les résidants ont vécu beaucoup de défis, cette fête venait donner du courage à l'association pour reprendre les actions auprès des résidants. La décoration de la salle était magnifique. Chapeau à Manon Duclos, qui avait de quoi être fière du travail des membres. Bravo pour votre sagesse, votre résilience et votre détermination! Bon 30<sup>e</sup>!



### Un premier journal à La Pépinière

Le 30 septembre dernier, cinq locataires des habitations La Pépinière ont lancé un journal pour les résidants de leurs habitations. La satisfaction était grande en ce jour de célébration. Chaque début de saison, il y aura une nouvelle publication du journal pour mieux faire connaître les ressources disponibles dans le quartier de Mercier-Ouest. Pour réaliser un projet d'une telle envergure, l'équipe du journal a dû travailler pendant trois mois consécutifs. De plus, l'association de locataires appuie financièrement ce projet. On peut confirmer que ce travail collectif a porté ses fruits et que cette première édition ne sera pas la dernière!

## La solitude : ennemie ou amie?

Faire face à la solitude en période des Fêtes peut raviver les deuils vécus et être source de détresse. Le sentiment de solitude n'est pas toujours négatif. Il peut nous permettre de prendre du recul, de faire le point. Par contre, il peut devenir envahissant, surtout pendant le temps des Fêtes. Ces personnes avec qui nous avons partagé de bons moments nous manquent plus qu'à l'habitude.

### Ne restez pas isolé

Plusieurs activités sont organisées dans les immeubles par les associations et les comités de locataires. Sinon, regardez dans les centres communautaires près de chez vous. Le fait de rencontrer de nouvelles personnes et de tisser des liens en discutant fait du bien. N'oubliez pas de demander votre panier de Noël en vous adressant à votre CLSC et du soutien si vous vivez une période difficile. Si vous êtes une personne aînée, vous pouvez contacter l'organisme *Les petits frères* qui prépare chaque année des repas de Noël remplis d'amour, de tendresse et de bonheur pour les personnes seules du grand âge.

N'hésitez pas à demander de l'aide, ne restez pas seul.

### ➡ 211 Grand Montréal

Service d'aide gratuit pour des ressources sociales et communautaires. Composez le 2-1-1 ou visitez le [211.qc.ca](http://211.qc.ca)  
7 jours sur 7 - 8 h à 18 h

### ➡ Les petits frères

Service d'accueil et d'accompagnement pour les personnes seules du grand âge  
Téléphone : 514 527-8653

### ➡ Magasin-Partage de Noël

Épicerie du temps des Fêtes Téléphone : 514 383-2460

### Saviez-vous que...

#### Vous pourriez faire du bénévolat pour vous sortir de l'isolement?

Plusieurs organismes en période des Fêtes cherchent des gens pour leur donner un coup de main.

Se sentir utile, c'est bon pour la santé!

#### Une conversation réelle, c'est bon pour votre santé émotionnelle?

En période des Fêtes, profitez-en pour vous déconnecter des médias sociaux qui peuvent renforcer le sentiment de solitude. Au lieu de texter sur le cellulaire ou d'envoyer un courriel, ayez de réelles conversations. Prenez le temps d'appeler, de rédiger une carte ou une lettre à la main.

Martin Carli, Ph.D.  
Vulgarisateur scientifique

## Ça fait du bien de recycler ses Serpuariens !

RECYCLER  
MES  
ÉLECTRONIQUES   
Programme géré par l'ARPE-Québec

[recyclerMESElectroniques.ca/qc](http://recyclerMESElectroniques.ca/qc)

De nos jours, peut-on imaginer un monde sans produits électroniques? Absolument pas! Ces appareils nous rendent la vie à la fois plus facile et plus agréable. Mais une fois arrivés à la fin de leur vie utile, qu'ils sont devenus des Serpuariens<sup>MD</sup>, comment en dispose-t-on?

Il ne faut surtout pas les jeter à la poubelle! Ils contiennent des matières premières essentielles à la fabrication de nouveaux produits de toutes sortes ainsi que d'autres matières, comme le mercure ou le plomb, qui sont nocives pour l'environnement. Il est donc hors de question que ça se retrouve dans nos sites d'enfouissement.

Une seule solution s'impose : il faut recycler tous ces produits électroniques désuets.

Attention! On ne les place pas dans le bac de recyclage et encore moins en bordure de rue, car ils ne se rendraient pas à bon port. Ils seraient plutôt dépouillés de leurs métaux précieux pour être ensuite laissés à l'abandon n'importe où, contaminant l'environnement du même coup.



Pour vous départir de vos produits électroniques, vous devez en disposer dans un point de dépôt officiel de l'ARPE-Québec.

**C'EST GRATUIT!**

Visitez [recyclerMESElectroniques.ca/qc](http://recyclerMESElectroniques.ca/qc)  
Téléphone : 1-888-557-8177, option 3

# La propreté, un bon exercice



Si vous circulez dans l'arrondissement Ville-Marie, vous avez probablement vu la nouvelle campagne de propreté qui a pour thème : « La propreté, un bon exercice ». Elle invite les citoyens à poser des gestes responsables au moment de jeter leurs déchets... tout en faisant de l'exercice!

Avec plus de 2 000 logements dans l'arrondissement, l'OMHM a décidé de s'y associer. Il arrive encore trop souvent que certains locataires ne respectent pas les jours et les heures de collecte ou ne sachent simplement pas où jeter certains types de déchets.

## Marque de respect

En plus d'attirer des animaux indésirables, les déchets qui traînent rendent les immeubles sales. Ils encouragent parfois des voisins ou des

passants à laisser leur poubelle sur nos terrains. Morale de l'histoire : gardons notre environnement propre. C'est une marque de respect pour nous-mêmes, nos voisins et nos visiteurs.

## Ressources disponibles

Des aide-mémoire qui résument les différents types de collecte sont distribués dans certains immeubles. Vous ne l'avez jamais reçu ou vous l'avez perdu? L'information est disponible :

- Sur l'application gratuite Info-collectes, permettant d'obtenir l'information sur les horaires et sur les lieux de dépôt des différentes collectes offertes aux Montréalais.
- En composant le 3-1-1.

Si vous vivez dans une tour d'habitation, vos déchets vont dans la chute à déchets. Bien souvent, le préposé à l'entretien et aux réparations a organisé un local où vous pouvez laisser votre recyclage. Par respect pour lui et vos voisins, ne laissez pas traîner votre recyclage n'importe où!

**Vous voulez vous débarrasser d'un gros meuble? Il peut être laissé en bordure de rue le jour de la collecte. Quand? Composez le 3-1-1. C'est simple et rapide!**

## Ce n'est pas le 7<sup>e</sup> ciel, c'est le 8<sup>e</sup>

Une petite neige tombe sur Montréal. Une voix chaleureuse, douce mais énergique répond au bout du fil. Geneviève Giroux, nouvelle locataire aux habitations Nicolet, est disponible pour parler de son arrivée en HLM, de sa vie et des défis qu'elle a relevés. Après cinq ans d'attente pour avoir un logement, elle a reçu cet appel tant attendu, sa place en HLM. C'était une bonne nouvelle, certes, mais qui arrivait à un moment de sa vie qui n'était pas simple.

Geneviève Giroux devait laisser une partie de sa vie derrière, car le logement auquel elle avait droit n'était pas aussi grand que celui qu'elle avait dans Rosemont. Optimiste, Geneviève a eu le courage de tout rassembler dans des boîtes et de se départir de ses souvenirs, des meubles familiaux, des objets qui avaient une valeur émotionnelle et même de choses qu'elle utilisait quotidiennement avant de déménager. Malgré un été qui lui a paru difficile, elle restait très positive puisqu'elle savait que ce serait pour le mieux.

Rien n'est comparable à ce qu'elle vivait avant. Comme elle aime le dire : « Ce n'est pas le 7<sup>e</sup> ciel, c'est le 8<sup>e</sup>. » De son huitième étage, Geneviève Giroux a une vue extraordinaire sur la ville et le pont Jacques-Cartier. L'anxiété qu'elle a vécue cet été est partie depuis qu'elle est déménagée.

« T'es certaine que c'est un HLM? »

« Ça s'peut pas », lui ont lancé ses amis lors de leur première visite dans son logement. Chaque fois, c'est la même réaction de surprise. Ils n'en croient pas leurs yeux et s'étonnent de voir à quel point c'est bien entretenu, propre et accueillant. On lui demande souvent : « T'es certaine que c'est un HLM? »

Cette tour pour personnes âgées lui permet de sauver de l'énergie pour les bonnes choses. La chute à déchets et le fait de ne pas avoir à déneiger ont un impact énorme sur sa santé et son quotidien. La cohabitation est harmonieuse avec les voisins et M<sup>me</sup> Giroux a enfin un sentiment de sécurité qu'elle n'a pas eu depuis très longtemps : ne plus s'endetter pour le loyer et ne plus avoir de problèmes de voisinage.

« La première nuit, je n'ai pas dormi », confie-t-elle. Pourtant, les logements sont très bien insonorisés, mais là n'était pas le problème. C'était plutôt l'excitation, la joie, les lumières de la ville, tout lui plaisait dans son logement, c'est ce qui l'a empêchée de dormir. Elle a même pris en photo les bateaux qui passaient, tellement elle n'en croyait pas ses yeux. Évidemment, tout n'est pas parfait. Il y a quelques odeurs du voisinage qui se rendent jusque chez elle. Toutefois, si elle compare sa situation actuelle à ce qu'elle a vécu, ce désagrément peut être géré et sans doute réglé avec le temps.

## Vos questions

Ici, on laisse place à vos questions. Vous n'êtes pas la seule personne à vous poser des questions, écrivez-nous par la poste ou par courriel.



rosedesvents@omhm.qc.ca ou par la poste :



Service des communications,  
415, rue Saint-Antoine Ouest,  
bureau 202,  
Montréal (Québec) H2Z 1H8

### > ANIMAUX

#### Q Combien d'animaux puis-je avoir dans mon logement?

R Dans le dernier numéro, nous manquions de précisions pour bien répondre à cette question importante. Chaque arrondissement de Montréal a ses règles concernant le nombre d'animaux. Composez le 311 pour avoir tous les détails pour votre arrondissement.

*Erratum édition juin 2019 : il n'existe pas de fiche d'inscription pour vos animaux, mais bien un formulaire « **J'aime mon animal** ». À la signature du bail, l'agent de location remet le formulaire au locataire qui a des animaux. Le locataire y inscrit les informations et l'affiche derrière la porte d'entrée de son logement. Si le locataire s'absente de manière urgente (hospitalisation ou autres) et que l'OMHM entre dans le logement, nous pourrions communiquer avec la personne indiquée sur le formulaire pour prendre soin de vos animaux en votre absence.*

### > STATIONNEMENT

#### Q Comment puis-je avoir une place de stationnement?

R Vous devez communiquer avec votre agent de location. Un occupant inscrit au bail en fait la demande écrite et signée. Plusieurs conditions d'admissibilité s'appliquent. La liste d'attente est établie selon la date de la demande. Les demandes sont classées par date d'ancienneté et par un ordre de priorité.

Frais de stationnement

- extérieur : 5,00 \$ / mois
- intérieur : 20,00 \$ / mois

### > INSTALLATION CÂBLE ET INTERNET

#### Q J'attends la visite d'un technicien, que dois-je faire avant sa venue?

R Il faut contacter le centre d'appels 24 h avant la visite du technicien afin que le préposé à l'entretien et aux réparations soit prévenu et puisse être présent lors de l'installation. Les rendez-vous doivent être du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 15 h 30.

### > LOYER

#### Q Comment planifier les paiements directs?

R Il suffit d'appeler votre agent de location. Chaque mois, le montant du loyer sera retiré automatiquement de votre compte bancaire et déposé dans le compte de l'Office. Cela vous évite des déplacements ou des frais postaux. Le 1<sup>er</sup> de chaque mois, le loyer est prélevé automatiquement par l'institution bancaire. Il n'y a ainsi plus de risque de retard ou d'oubli.

### > VOISINAGE

#### Q Pendant les congés des Fêtes, il y a beaucoup de visiteurs dans les logements. Ai-je le droit de recevoir de la visite?

R Votre visite est la bienvenue chez vous. Par contre, si elle s'installe pour quelques semaines, n'oubliez pas de prévenir votre agent de location. Ainsi, votre visite sera aussi la bienvenue à l'Office. Si vous n'avez pas le choix d'accueillir une personne pour une plus longue période, vous devez en parler à votre agent de location.



# L'OMHM à votre service!

7 jours sur 7 – 7 h à 23 h / Urgences et sécurité 24 h / 7 jours

## 1 NUMÉRO 3 BUREAUX

# 514 872-6646



Demandes de réparation en ligne sur [omhm.qc.ca](http://omhm.qc.ca)

### SECTEUR SUD-OUEST

2247, rue Delisle  
3<sup>e</sup> étage  
Montréal, QC  
H3J 1K4  
Du lundi au vendredi  
8 h 30 à 12 h / 13 h à 16 h 30

### SECTEUR NORD-OUEST

255, boul. Crémazie Est  
bureau 150  
Montréal, QC  
H2M 1L5  
Du lundi au vendredi  
8 h 30 à 12 h / 13 h à 16 h 30

### SECTEUR EST

3330, boul. de l'Assomption  
Montréal, QC  
H1N 3S4  
Du lundi au vendredi  
8 h 30 à 12 h / 13 h à 16 h 30



### APPELS D'URGENCE

Une équipe est disponible les soirs et fins de semaine pour les réparations urgentes (plomberie, électricité). Si un préposé à l'entretien ou un spécialiste se présente chez vous, demandez-lui de s'identifier et vous pourrez l'accueillir en toute sécurité.



### QUESTIONS LIÉES AU BAIL OU AUX RELATIONS DE BON VOISINAGE

Adressez-vous à **VOTRE AGENT DE LOCATION** pour tout renseignement concernant la reconduction ou la résiliation du bail, l'arrivée ou le départ d'un occupant, le paiement du loyer, le stationnement, un changement de logement et pour tout problème de voisinage. Le numéro de téléphone de votre agent de location se retrouve sur votre bail.