



## Le CCR vous présente son bilan — soyez-y !

**Le CCR convie les associations de locataires à leur assemblée générale annuelle (AGA), le mardi 25 octobre. Désignez vos délégués et participez-y en grand nombre !**

« Il y a au moins deux grandes raisons d'assister à l'AGA du Comité consultatif des résidents (CCR) », affirme Richard Fitzgerald, son président, un résident des habitations Terrasse Ontario, dans le Secteur Est.

Premièrement, nous dit le président, « parce que le CCR y fait le bilan du travail qu'il a accompli au cours de la dernière année. Il rend alors compte de ses activités aux associations de locataires qui l'ont élu pour les représenter. » Pour améliorer son efficacité, le CCR a d'ailleurs adopté une nouvelle approche en janvier dernier. Il a établi trois priorités (lutte à la vermine, problèmes de santé mentale, travaux de rénovation mal exécutés) qu'il a étudiées en comité et avec le personnel de l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM). Puis il a formulé des avis qui ont été transmis au conseil d'administration de l'OMHM.

Deuxièmement, « l'AGA permet aux membres des associations de s'exprimer et d'influer sur le choix des problématiques que le CCR devra prioriser au cours de l'année à venir », rappelle M. Fitzgerald.

### Programme de la journée

L'AGA commencera donc par une présentation du CCR sur le travail réalisé en cours d'année. Suivront des ateliers en groupe et une réunion plénière (l'assemblée au complet) pour échanger sur les priorités sur lesquelles le CCR devra se concentrer en 2016-2017.



*Le CCR espère que les délégués à l'AGA 2016 seront encore plus nombreux qu'à celle de l'année dernière, pour que les locataires soient bien informés de son travail.*

En après-midi, Serge Villandré, directeur général adjoint, Gestion des HLM, donnera un aperçu des projets qui seront réalisés par l'OMHM en 2017. Il expliquera, par exemple, comment l'OMHM donne suite à l'avis du CCR qui demandait de traiter en priorité le problème de la vermine dans les logements. Sa présentation touchera également les aspects légaux de la sélection des locataires et le droit au logement des personnes vulnérables.

### Qui peut y assister

Toutes les associations de locataires de HLM de Montréal sont invitées à désigner des délégués pour assister à l'AGA. Puis elles doivent répondre à l'invitation qu'elles ont reçue par la poste avant le 18 octobre, afin que le CCR et l'OMHM sachent combien de personnes seront présentes. Les associations peuvent

assumer le coût de déplacement de leurs délégués. Comme l'assemblée dure toute la journée, un buffet sera servi à midi.

### ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Pour être bien informé du travail du CCR, assurez-vous que votre association y envoie ses deux délégués !

Où: CÉDA  
2515, rue Delisle  
Métro Lionel-Groulx

Quand: 25 octobre de 9h 30 à 15h

**Réservez dès maintenant !**

# Notre but : adapter nos services à vos besoins

L'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) veut connaître votre niveau de satisfaction de ses services. Il a donc chargé la firme Saine Marketing d'effectuer un sondage sur la satisfaction des locataires de HLM cet automne. L'échantillon sera composé de mille locataires choisis au hasard pour répondre à une série de questions par téléphone. Ce sondage est fait dans la plus stricte confidentialité, ce qui signifie que personne à l'OMHM ne sera en mesure d'identifier qui a dit quoi.

Pour que le sondage reflète fidèlement les opinions des locataires, il faut que le plus de gens possible répondent au téléphone lorsque la firme les appellera. Nous vous prions donc d'informer les résidents de votre HLM qu'ils recevront peut-être un appel d'un sondeur de Saine Marketing et qu'il est important de répondre à ses questions. Cela nous donnera une très



*Esther Giroux (en rose) en compagnie des trois nouveaux gestionnaires du SDCS (de gauche à droite) : Rouzier Métellus, Nathalie Morin et Michel Fortin.*

bonne idée de ce que vous pensez du service à la clientèle de l'OMHM et des améliorations que vous suggérez.

Toujours dans l'esprit de mieux faire, d'avoir une vision globale des milieux de vie et de veiller à ce que tous les intervenants travaillent en collaboration, nous avons aussi revu le fonctionnement

interne du Service du développement communautaire et social (SDCS). Dorénavant, trois gestionnaires ont pour mission de superviser chacun une équipe d'intervenants: Nathalie Morin (Sud-Ouest), Rouzier Métellus (Nord-Ouest) et Michel Fortin (Est). Les associations peuvent ainsi compter sur des équipes dynamiques, qui travaillent plus que jamais dans la concertation pour les aider à améliorer leur milieu de vie.

J'aimerais conclure en vous invitant à participer en grand nombre à l'assemblée générale annuelle du Comité de consultation des résidents (CCR), le 25 octobre prochain. Voilà un autre moyen d'exprimer vos attentes et vos priorités.

À tous, un bel automne!

*Esther Giroux, directrice  
Service du développement  
communautaire et social*

## Une femme d'expérience à la direction de l'OMHM



*La nouvelle directrice générale de l'OMHM, Danielle Cécile, entre en poste le 7 novembre prochain.*

Le conseil d'administration de l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) a nommé **Danielle Cécile** au poste de directrice générale. Le 7 novembre, M<sup>me</sup> Cécile prendra la relève de Denis Quirion, qui partira à la retraite en novembre.

Danielle Cécile n'est pas une nouvelle venue dans le milieu de l'habitation et du logement social. Elle était, depuis 2011, à la tête de la Direction de l'habitation de la Ville de Montréal, après y avoir été chef de la division du développement du logement social et abordable. Titulaire d'une maîtrise en administration publique, M<sup>me</sup> Cécile a dirigé, en 30 ans de carrière, divers organismes à vocation sociale. Elle a aussi géré des équipes de suivi de projets de construction de logements sociaux, de contrôle de la salubrité et de gestion de programmes d'aide financière.

Elle a également, au fil des années, siégé à divers conseils d'administration, dont celui de l'OMHM, de 2012 à janvier 2016, ce qui lui a permis de se familiariser avec la mission et les valeurs de l'Office et de participer activement à l'élaboration de son plan stratégique 2015-2019.

Nul doute qu'elle saura poursuivre la mission de l'Office avec l'énergie et l'humanisme qu'elle a toujours manifestés jusqu'à maintenant.

## Formation à venir

Cette formation vous donne des outils pour bien remplir votre rôle. Profitez-en! Elle est offerte gratuitement.

<b>Date</b>	<b>3 novembre 2016</b>
<b>Titre</b>	<b>Role and responsibilities of a committee of tenants*</b>
<b>Lieu</b>	<b>Habitations Du Fort 2101, boul. René-Lévesque Ouest</b>
<b>Métro</b>	<b>Atwater</b>

\* Formation donnée en anglais.

Les cours se donnent de 10 h à 15 h, dans un HLM situé près d'une station de métro. Le lunch est inclus, mais les frais de déplacement des participants sont assumés par les associations de locataires.

Pour vous inscrire, communiquez avec Suzanne Morissette, par téléphone, au 514 872-2104, ou par courriel, à [suzanne.morissette@omhm.qc.ca](mailto:suzanne.morissette@omhm.qc.ca).



## Voisinons, voisinez

Pour partir à la découverte de la  
cohabitation harmonieuse

# Un projet qui favorise les rencontres intergénérationnelles

Par Marie Bouchard et Jocelyne Dorris

L'été dernier, Terrence Allan Antoine et Ulric Peterson Célestin, des habitations De Mentana, dans le Secteur Est, sont devenus conducteurs de vélos triporteurs pour personnes âgées auprès de l'organisme Un vélo une ville. Ils ont ainsi eu la chance de côtoyer les aînés de l'arrondissement du Plateau-Mont-Royal et ils ont adoré leur expérience. De leur côté, les aînés ont grandement apprécié leur gentillesse et ce service de transport inédit.

Grâce au travail de Michèle Daniels, une organisatrice communautaire de l'OMHM, le projet de l'arrondissement a été orienté vers les aînés des HLM. On a retenu la candidature de Terrence et d'Ulric, qui avaient postulé pour travailler à l'OMHM. C'est aussi avec l'aide de Projet Changement, un centre communautaire pour les personnes de 50 ans et plus du Grand Plateau Mont-Royal, que le service de vélo triporteur a pu être offert aux résidents de 10 habitations pour aînés du Plateau.

Pendant plusieurs semaines, les jeunes ont arpenté les rues du Plateau. Ils ont conduit les aînés chez le médecin ou à l'épicerie, par exemple. « On répondait, en moyenne, à huit appels par jour. Ça nous a permis de rencontrer plusieurs personnes », commente Terrence. « J'ai adoré mon contact avec les personnes âgées. J'ai appris beaucoup de choses sur elles, et elles me posaient beaucoup de questions sur moi », ajoute-t-il. De son côté, Lucile Emery, une résidente du quartier, affirme que « d'être avec des jeunes, c'est ça qui est le fun! J'ai bien aimé ma balade. Je me sentais comme dans une "procession". Vous savez, les aînés, malgré notre âge, nous sommes de vrais enfants! »

Sur le Plateau Mont-Royal, on a fait le choix de recruter des jeunes en HLM et d'offrir ce service gratuitement aux personnes âgées à faible revenu. Michèle Daniels est ravie des résultats. « Les jeunes m'ont raconté que les gens les arrêtaient pour les photographier sur leurs triporteurs et qu'ils se sentaient comme des "stars", relate-t-elle. Tout cela est très bon pour l'estime de soi et l'envie de s'engager dans de nouveaux projets », conclut-elle.



Deux résidentes de la Résidence Le Mile-End, du Plateau Mont-Royal, en compagnie du chauffeur Terrence.

L'arrondissement Le Plateau-Mont-Royal est le premier arrondissement de Montréal à retenir les services d'Un vélo une ville, un projet qui s'est révélé un très beau succès. À ce jour, une dizaine de municipalités québécoises ont adhéré à cette idée originale. Peut-on espérer qu'en tant que « Municipalité amie des aînés », Montréal comptera, en 2017, encore plus de vélos triporteurs au service des aînés de nos habitations? Richard Turgeon, directeur général de l'organisme, espère poursuivre la collaboration avec l'OMHM l'an prochain et l'étendre à d'autres quartiers. Un dossier à suivre!

## Le CCR accueille deux nouvelles membres

**Marie-Christine Richer**, des habitations Place Normandie, dans le Secteur Nord-Ouest, a été élue le 7 juin dernier. Elle prend la relève de Malherbe Minault comme représentante de HLM pour familles et personnes seules, car M. Minault a déménagé dans un HLM pour personnes âgées.

**Tina-Lili Gagné**, des habitations Saint-André, dans le Secteur Est, a été élue représentante de HLM pour familles et personnes seules le 22 septembre dernier. Elle remplace Sylvain Labrecque qui est désormais représentant de l'ensemble des locataires auprès du conseil d'administration de l'OMHM.

Le CCR souhaite la bienvenue à ces deux nouvelles bénévoles, qui viendront l'épauler dans son travail. Nous remercions aussi très chaleureusement les deux vétérans qui se sont dévoués pour faire du CCR un comité efficace au cours des dernières années!

CE QUE  
FAIT LE CCR

Les membres du CCR se réunissent une dizaine de fois par année, sans compter les rencontres sur des projets spéciaux ou de sous-comités. Vos représentants discutent alors avec ceux de l'Office, expliquent les besoins pressants des locataires et argumentent pour obtenir des améliorations.

# Nouveaux comités de locataires

La mobilisation des locataires de l'OMHM va bon train. Les résidents de 34 HLM ont élu pas moins de 137 bénévoles pour mener à bien les projets de leur association de locataires respective. Soulignons la création de trois nouvelles associations au cours des derniers mois. Bravo à tous, pour votre engagement !

## SECTEUR EST

### Longue-Pointe **P**

Agnellini, Carlo  
Gagné, Micheline  
Grosset, Marie-Lise  
Labrie, Claudette

### Thomas-Chapais **F**

Aouad, Laila  
Bouchard, Nancy

### Bons voisins

### Clair de lune **F**

(regroupement de 7 HLM)

Amara, Malika  
Azzouz, Samira  
Islam, Dilara  
Lemnour, Afaf  
Samir, Rajaa

### Laporte **P**

Brisebois, Jacques  
Daigle, Micheline  
Laprés, France  
Latreille, Louise  
Lépine, André

### Des Pointeliers **P**

Lanthier, Thérèse  
Pauzé, Murielle  
Sénécal, Jacqueline

## SECTEUR NORD-OUEST

### Meunier-Tolhurst **F**

Goupil, Irène  
Joseph, Raynald  
Joseph, Ulda  
Pascal, Fabiola  
So, Amélie

### J. Ernest-Paquin **P**

Barsalou, Pauline  
Benjamin, Eva  
Castonguay, Bert  
Laverdière, Benoit  
Russo, Jose

### Rosemont **F**

Benkebouche, Zohra  
Carcamo, David  
Linton, Winston  
Zama, Ludia

### Marie-Rollet **P**

Armstrong, Micheline  
Lepage, Solange  
Marotte, Lucette  
Migneron, Carole  
Tessier, Claudette

### Saint-Michel Nord **F**

Acosta Lopez, Maria Aracelis  
Beard De Severino, Yngrid  
Dorvéus, Marie-Dominique  
El-Fraygui, Rachida  
Gaston, Magalie  
Sauvageau, Monique  
Vargas Reinoso, Rosa Julia

### Résidence Edwin-Crawford **P**

Boassaly, Norman  
Deguire, Thérèse  
Destounis, Angeline  
McClymont, Hazel  
Richter, Soaring Eagle Anita  
Snowden, Evelyn  
Vaillancourt, Yolande  
White, Maureen

### Manoir Aimé-Léonard **P**

Berthold, Lise  
Fontaine, Anne-Marie  
Legault, Andrée  
Perron, Lise  
Tardy, Diane

### Parc Royal **F**

Chwatfa, Naima  
Feddamadji, Farida  
Hussein, Zeno  
Kennar, Zahra  
Mjidila, Atika  
Basile, Georges  
Basser, Badia

### Saint-Firmin A, B **P**

Boileau, Nicole  
Langlois, Andrée  
Larente, Anne  
Lebeau, Gisèle  
Leblanc, Christianne  
Léger, Georges  
Marleau, Lucie

### De Pontbriand **P**

Barkallil, Touriya  
Gaudet, Claude  
Le Duc, Nicole  
Simard, Nathalie  
Ross, Albert

**P** HLM pour personnes âgées

**F** HLM pour familles et personnes seules

Ces renseignements sont donnés à titre indicatif et sont sujets à changement selon l'évolution des associations de locataires.

## SECTEUR SUD-OUEST

### Téléspore-Savaria **P**

Joly, Nicole  
Larivière, Pauline  
Vinet Brisson, Ginette  
Vinet, Yvon

### Lavoie **F**

Allioua, Aziza  
Davy, Laverne Roseta  
Labrecque, Lise  
Niyazov, Dina  
Noor-Ahmed, Maroufa  
Reece, Blossom Patricia

### Îlots Saint-Martin **F**

Bouajaja, Jamal  
Gagné, Richard  
Glover, Patricia  
Mackenzie, Sean  
Mahomed, La Vern  
Poulin, Julie  
Villa, Maria Celia

### Des Oblats IV **P**

Burton, Cecilia  
Hoyte, Sandra  
Moore, Patricia

### La Seigneurie des Rapides **P**

Girard, Lise  
Guilbault, Carole  
Lalonde, Sylvie  
Mancuso, Dominic  
Morrissette, Lise

### Le Domaine des Rapides **P**

Lalonde, Ginette  
Mikhail, Marie Madeleine  
Tourville, Lise

### Shevchenko **P**

Beaudin, Diane  
Couillard, Carol  
Leblanc, Shirley

### Place Hillside **F**

Gauthier, Michel  
Hlawatschke, Margit  
Khalid, Jorf  
Mc Gimpsey, Terry  
Szostak, Helene

### Place Newman **P**

Averion, Iluminada  
Edwards, Joan  
Gulden, Norman  
Mayahi, Saeid  
Santos Petallo, Angelita

### Quesnel-Coursol II **F**

Lewandowska, Ewa Marta  
Lewandowska, Kamila  
McKercher, Carole  
Mitchell, Cameron  
Paris, Shelay

## NOUVELLES ASSOCIATIONS

### SECTEUR NORD-OUEST

#### Saint-Vallier **P**

Boismenu, Annette  
Ciriaque, Marie-Claudette  
Robidoux, Diane  
Sylvestre, Yves  
Villarreal, Maria-Alicia

### SECTEUR SUD-OUEST

#### Résidence H.F.-Malo **P**

Declos, Alice  
Lemieux, Gaétan  
Michaud, Germaine

#### Côte-des-Neiges **P**

Cuandu, Pastora  
De Leon Oliva, Zoila Esparanza  
Drissi, Ahmed  
Markovits, Eva  
Pietras, Eva  
Robitaille, Fernande



Office municipal  
d'habitation  
de Montréal

L'Interaction est publié par le Service des communications de l'Office municipal d'habitation de Montréal  
415, rue Saint-Antoine Ouest, 2<sup>e</sup> étage, Montréal (Québec) H2Z 1H8 www.omhm.qc.ca

Chargée de projet : Jocelyne Dorris Rédaction et coordination : Hélène Morin

Photos: OMHM Révision: Marie-Rose Basque, Linguitech Infographie: Communication Art & Graf

Faites-nous part de vos commentaires et de vos suggestions à [suzanne.dupaul@omhm.qc.ca](mailto:suzanne.dupaul@omhm.qc.ca).