



Des changements afin d'optimiser les interventions dans les HLM

Par Jocelyne Dorris

Dans le but de maximiser et de mieux soutenir les interventions des équipes d'entretien et de réparation, Serge Villandré, directeur général adjoint, gestion des HLM, et son équipe procèdent actuellement à des modifications à l'organisation du travail.

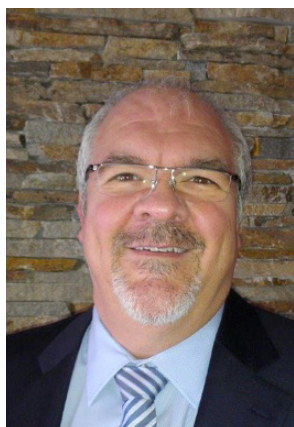
« Nous amorçons un virage de proximité dont bénéficieront nos locataires. Pour y arriver, il nous est apparu essentiel de mieux soutenir nos cols bleus. »

Le plus récent sondage mené par l'Office municipal d'habitation de Montréal auprès de 1 000 locataires des HLM de l'île de Montréal indiquait une note de satisfaction globale de 8,1 sur 10 (CROP, décembre 2013). Voilà de bons résultats dont l'Office est fier. Toutefois, ce sondage soulignait des zones de vulnérabilité qui nous ont incités à revoir nos processus de travail, par exemple en ce qui a trait à l'entretien des espaces communs ainsi qu'au lavage des vitres et des cages d'escalier des petits bâtiments. L'OMHM entend également continuer d'encourager le développement des compétences des cols bleus. « Au cours des deux dernières années, nous avons réduit le recours à la sous-traitance. Nos équipes ont montré qu'elles font un travail de meilleure qualité et que ce travail est apprécié des locataires. Il faut maintenant accompagner les employés qui, sur le terrain, sont les premiers visés par les travaux d'entretien et de réparation », explique M. Villandré.

Parmi les changements prévus d'ici décembre prochain, mentionnons que le nombre de directeurs à l'entretien et aux réparations (DER) passera de 13 à 20.

Cette augmentation fera en sorte que chaque DER aura moins de logements sous sa responsabilité, ce qui lui permettra d'appuyer davantage les préposés à l'entretien et aux réparations au quotidien. Un nouveau poste de directeur de la gestion des opérations (DGO) a été créé dans chaque secteur. Le DGO a pour mandat, notamment, de libérer les DER de tâches administratives afin qu'ils puissent être plus présents sur le terrain. Les DGO des secteurs Est, Nord-Ouest et Sud-Ouest viennent d'être nommés.

Cette nouvelle organisation du travail fera l'objet d'un article dans la prochaine *Rose des vents*, en décembre 2015, quand l'implantation des nouvelles équipes sera terminée. « Nous amorçons un virage de proximité dont bénéficieront nos locataires. Pour y arriver, il nous est apparu essentiel de mieux soutenir nos cols bleus », conclut M. Villandré.



Mohamed Foufa, Alain Dion et Frédéric Roy ont été nommés DGO respectivement dans les secteurs Sud-Ouest, Est et Nord-Ouest.

La participation est à l'honneur



L'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) vit des moments d'activité communautaire intense. Ainsi, deux membres du Comité consultatif des résidents (CCR) de l'Office ont été élus en juin dernier au conseil d'administration de la Fédération des locataires de HLM du Québec (FLHLMQ). Julie Laprès, représentante des familles et personnes seules pour le Secteur Est, est maintenant présidente de la Fédération, tandis que Richard Fitzgerald, représentant des personnes âgées dans le même secteur, occupe un poste d'administrateur. Un grand bravo à ces deux travailleurs infatigables pour la confiance qu'ils ont suscitée parmi les membres de la FLHLMQ!

De son côté, une équipe d'employés de l'Office et de locataires travaille actuellement à dynamiser et à rendre plus intéressant le déroulement des réunions des comités de secteur. Vous pourrez constater des améliorations dès la prochaine réunion à laquelle vous assisterez.

D'ailleurs, si vous désirez contribuer davantage à l'amélioration de votre milieu de vie, assurez-vous que votre association de locataires participe aux prochaines élections du CCR, le 3 décembre (voir les détails en page 3). Vous pourriez même vous porter candidat et ainsi devenir porte-parole des locataires de l'OMHM! Faire partie du CCR est une expérience enrichissante, tant sur le plan personnel que collectif. Pensez-y!

Esther Giroux, directrice
Service du développement communautaire et social

Mois de la prévention des incendies On veille sur vous !

Par Jocelyne Dorris

Savez-vous que, depuis 2010, de la mi-septembre à la mi-octobre, se tient chaque année le Mois de la prévention des incendies? L'Office municipal d'habitation de Montréal en profite pour collaborer avec le Service de sécurité incendie de Montréal (SIM) et pour sensibiliser ses locataires à ces deux importantes mesures de prévention :

• JE CHANGE L'HEURE, JE VÉRIFIE MON AVERTISSEUR!

L'avertisseur de fumée est obligatoire dans un logement. Si votre avertisseur fonctionne à pile, vous devez vous assurer de remplacer cette dernière périodiquement, par exemple au changement d'heure au printemps et à l'automne.

• SITÔT AVERTI, SITÔT SORTI!

Les exercices d'évacuation faits dans votre immeuble doivent être pris au sérieux. Participer à ces exercices vous permet de vous familiariser avec les procédures à suivre en cas d'incendie.

En cas d'évacuation d'urgence, suivez ces consignes à la lettre :

Si un incendie se déclare **dans votre appartement**, restez calme et quittez votre appartement sans délai. Refermez la porte derrière vous, sans la verrouiller.

Si un incendie se déclare **ailleurs dans l'immeuble et que le signal d'alarme incendie retentit**, sortez! Ne vous attardez pas à prendre vos effets personnels. Refermez la porte derrière vous, sans la verrouiller. N'utilisez pas les ascenseurs.

Ces mesures et consignes s'appliquent tout au long de l'année. Faites-en part aux membres de votre association et à tous les locataires.

Pendant le Mois de la prévention des incendies, le SIM informe la population sur divers sujets comme l'avertisseur de fumée, les feux de cuisson et la trousse 72 heures. Pour en savoir plus et découvrir de précieux conseils, consultez le site Web du service au : www.ville.montreal.qc.ca/sim/.

Formations à venir

Ces formations vous donnent des outils pour bien remplir votre rôle. Profitez-en! Elles sont offertes gratuitement.

Les cours se donnent de 10 h à 15 h, dans un HLM situé près d'une station de métro. Le lunch est inclus, mais les frais de déplacement des participants sont assumés par les associations de locataires. Si vous ne pouvez assister à une formation dans votre secteur, il est possible de vous inscrire dans un autre secteur. Pour vous inscrire, communiquez avec Suzanne Morissette par téléphone, au 514 872-2104, ou par courriel, à suzanne.morissette@omhm.qc.ca.

Titre	Date	Lieu	Station de métro
Gestion financière pour débutants	22 octobre 2015	Habitations Isabella 4550, av. Isabella	Côte-des-Neiges
Préparation d'une rencontre du conseil d'administration	24 novembre 2015	Habitations Charlevoix 2625, rue de Châteauguay	Charlevoix
Comment préparer une assemblée générale annuelle (AGA)	24 mars 2016	Terrasse Ontario 1100, rue Sherbrooke Est	Sherbrooke
Rôles et responsabilités des administrateurs	7 avril 2016	Habitations De Maisonneuve 2485, boul. De Maisonneuve Est	Frontenac

Votez pour ceux qui peuvent changer votre quotidien

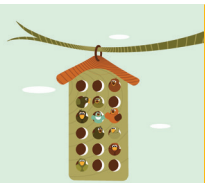
Un moment important dans la participation des locataires aux décisions de l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) se prépare ! Le **3 décembre prochain**, les représentants des associations de locataires sont appelés à élire leurs représentants au Comité consultatif des résidents (CCR) ainsi qu'au comité d'audit. Quand on sait que le CCR veille au grain et aide l'OMHM à gérer ses immeubles dans le respect des besoins des locataires, on comprend qu'il est essentiel que les associations de locataires y participent !

Cette élection servira à renouveler le CCR et le comité d'audit, élus il y a deux ans. Le processus est simple. Les élections ont lieu lors de la rencontre des comités de secteur. Les représentants de chaque association de locataires (d'un à trois délégués, selon le nombre de logements de l'immeuble) participent à l'élection dans leur secteur. Ils votent alors pour choisir deux représentants des habitations pour personnes âgées, deux représentants des habitations pour familles et personnes seules et un substitut pour le CCR. Les délégués ont aussi à élire deux représentants et deux substituts pour le comité d'audit.

Seuls les représentants de locataires peuvent être candidats. Ceux qui aspirent à siéger au CCR ou au comité d'audit soumettent leur candidature au moment de l'élection. Rappelez-vous que plus les associations participent, plus le CCR est représentatif de tous les locataires. Sa voix — votre voix — porte alors mieux, et plus loin...

CE QUE FAIT LE CCR

Le Comité consultatif des résidents (CCR) sert de lien entre l'Office et les locataires de HLM. Ses membres sont présents aux réunions de secteur pour informer les résidents sur les travaux du Comité, échanger sur les priorités budgétaires et les travaux majeurs et noter les préoccupations des locataires.



Voisinons, voisinez

Pour partir à la découverte de la cohabitation harmonieuse

On a parfois besoin d'un petit coup de pouce...

Une association de locataires dans un immeuble pour personnes âgées se révèle souvent le meilleur remède contre l'isolement et la peur de l'inconnu. Mais comment créer l'étincelle nécessaire pour créer une association ? Une fête des voisins annuelle a justement été un élément déclencheur de changement aux habitations Sainte-Brigide, dans l'arrondissement Ville-Marie (Secteur Est).

Avant la création de la fête des voisins par l'organisme *PAS de la rue*, « aucune activité n'avait lieu aux habitations Sainte-Brigide qui aurait permis aux gens de sortir dans leur cour et de socialiser », raconte Robert Beaudry, directeur de *PAS de la rue*. Cet organisme offre du soutien aux personnes de 55 ans et plus sans domicile fixe ou en situation de grave précarité. L'événement réunit, depuis quatre ans, une population très diversifiée : résidents du HLM, sans-abris, membres de la communauté gaie, bénévoles de la firme d'avocats Osler, usagers d'autres organismes locaux comme En Marge 12-17, les Chemins du soleil et la coopérative d'habitation Radar.

Gilles Aubry, membre de l'association de locataires du HLM créée l'an dernier, confirme que cette fête a donné un nouvel élan aux habitations Sainte-Brigide. « Ça permet de se côtoyer, de connaître les services du coin et d'enrichir et de solidifier le

tissu social du quartier », souligne-t-il. L'association projette de démarrer un jardin potager qui renforcera ses liens avec *PAS de la rue*. « Nous planterons des légumes pour cuisiner pour nos résidents et nous réserverons une parcelle à *PAS de la rue*, qui n'a pas de terrain cultivable. Ce sera notre manière de contribuer à ses interventions dans notre quartier. » Preuve qu'il suffit de peu de choses pour sortir les gens de leur coquille !



Avec la fête des voisins, les résidents de Sainte-Brigide ont commencé à côtoyer des gens comme Christelle Couture Simard et Josiane Akrich, intervenantes de PAS de la rue, entourées ici d'Ignace Minier et Martin Auger.

Nouveaux comités de locataires

Depuis avril dernier, 21 élections ont eu lieu dans les HLM de Montréal. Voici les noms des 112 bénévoles qui se dévouent actuellement pour améliorer le quotidien de leurs voisins et amis. Soulignons la création d'une nouvelle association aux habitations Quesnel-Coursol. Bravo de vous lancer dans cette belle aventure!

SECTEUR EST

Thomas-Chapais **F**

Chantal Aubry
Julie Dumais
Louis Dutrisac
Jayneeva Killa
Sylvie Paquette
Nathalie Picard
Yakelin Prensa

Sainte-Catherine- d'Alexandrie **P**

Suzanne Grenier
Lucette Hachez
Monique Martel
Rolande Paquette
Lizette Tremblay

Viauville **P**

Diane Émond
Josette Duguay
Josette Perrone
Lise Vincent
Marguerite Bastien
Danielle Sears
Guyline Touseille

De Mentana **P**

Shafi Abdul Latif
Céline Boissonneault
Yvon Godin
Monic L'Heureux

P HLM pour personnes âgées

F HLM pour familles et personnes seules

Ces renseignements sont donnés à titre indicatif et sont sujets à changement selon l'évolution des associations de locataires.

SECTEUR NORD-OUEST

De Salaberry **P**

Nicole Binette
André Guay
Nicole Huet

Meunier-Tolhurst **F**

Intesar Abou-Rahma
Jean-Luc Ajami
Sifa Clarisse Batchondo
Irène Goupil
Raynald Joseph
Fabiola Pascal
Amélie So

Étienne-Desmarteau **P**

Thérèse Alarie
Francine Bédard
Gisèle Bouffard
Nicole Chartier
Serge Girard
Laure Labonté
Monique Raymond
Jacqueline Sénéchal
Marie Soudre

André-Grasset **F**

Hakima Amroune
Danielle Duperron
Drenimi Seid Djimet
Eminne Versaillau
Samira Wardi

Place Normandie **F**

Nancy Lacasse
Abdelhafid Mostefaoui
Marie-Christine Richer
Jose Trottier
Mélanie Trudeau

Manoir Roger-Bernard **P**

René Lafrance
Carolle Langlois
Raymond Lavoie
Jean-Denis Pilon
Jocelyne Racette

Marie-Rollet **P**

Lise Gervais
Bernadette Lang
Solange Lepage
Ginette Servant

Henri-Gratton **P**

Marcel Bénard
Jacques Massie
André Otis
Leonard Parsons
Yves Sauvé

Saint-Michel-Nord **F**

Maria Aracelis Acosta Lopez
Kedline Belony
Vivienne Boston
Tania Gutierrez Baldonado
Louise Lapointe
Hector Bienvenido Montero Rosado
Marie-Josée Ramirez-Kawoly

SECTEUR SUD-OUEST

Mayfair **P**

Ann Antoine
Rita Delgrande
Tuba Galbinskaya
Angel Eduard Jerez Spring
Jack Krawczyk
Dolly Maraj
Betsy Ann Morris
Joan Munroe
Linda Stacey

Marie-Laure- Porcheron **P**

Micheline Bonneville
Gisèle Fossé
Michel Fournelle
Ghyslaine Pigeon
Rollande Poirier Métivier
Vivianne Raymond

La Seigneurie des Rapides **P**

Lise Girard
Carole Guibault
Dominic Mancuso
Maria-Rodica Oprica

Justine-Lacoste **P**

Rachida Bentoumi
Barbara Bratkowska
Jeannine Hébert
Liliane Le Grand
Mohammed Oulmi
Jeannine Trépanier Desrochers
Thérèse Turcotte

Place Lachine **F**

Mélanie Dupuis
Pierre Jacques Rousseau

De l'Érablière **F**

Normand Brown
Aline Doucet
Sheila Flint
Ginette Sauvageau
Marie-Josée Tremblay

Shevchenko **P**

Carol Couillard
Bernice Garnon
Shirley Leblanc

NOUVELLE ASSOCIATION

Quesnel-Coursol **F**

Carole Mckercher
Tamara Renee Sparks
Kamila Lewandowska



Élu par l'association de locataires, le comité des locataires administre et gère les biens et les fonds de l'association. En consultation avec les membres, il organise la vie communautaire, c'est-à-dire qu'il coordonne les activités de l'association.



L'Interaction est publié par le Service des communications de l'Office municipal d'habitation de Montréal
415, rue Saint-Antoine Ouest, 2^e étage, Montréal (Québec) H2Z 1H8 www.omhm.qc.ca

Chargée de projet et rédaction : Jocelyne Dorris, jocelyne.dorris@omhm.qc.ca

Rédaction et coordination : Hélène Morin

Photos : OMHM, Alarie Photos, PAS de la rue, François Desaulniers

Révision : Marie-Rose Basque, Linguitech Infographie : Communication Art & Graf

Faites-nous part de vos commentaires et de vos suggestions à helene.morin@omhm.qc.ca.