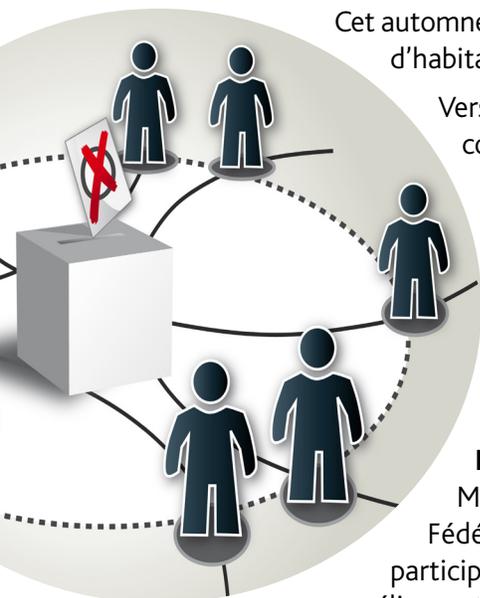




Élisez vos représentants au CCR



Cet automne, accordez votre vote aux personnes qui vous représenteront auprès de l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM).

Vers la fin de novembre, il y aura des élections pour désigner les membres du Comité consultatif des résidents (CCR), un groupe de travail voué à représenter les besoins des locataires. Assurez-vous d'avoir nommé vos représentants qui voteront au nom de votre association lors de la rencontre de secteur (voir encadré).

D'ailleurs, n'hésitez pas à encourager toute personne éligible qui possède un bon potentiel comme candidat. Quels sont les atouts recherchés ? Carole Guilbault, membre du CCR depuis 2017, nous dit qu'il faut d'abord « savoir regarder et écouter », pour établir les besoins. De plus, « il faut être capable de prendre la parole, d'échanger dans la confiance, sans chicane, sur les moyens d'améliorer les situations. »

Le CCR : un moyen d'agir

M^{me} Guilbault constate que cette attitude permet au CCR de s'allier avec l'OMHM et la Fédération des locataires de HLM du Québec pour faire avancer des dossiers. Le comité participe à des actions et soutient les demandes de financement des deux organismes pour améliorer et augmenter le parc de logements sociaux à Montréal.

Assurez-vous d'avoir des représentants bien informés pour discuter avec l'OMHM ! Ensemble, ils échangent sur des sujets comme la lutte à la vermine, le sentiment d'insécurité, les travaux majeurs, la cohabitation.

Rappelez-vous que plus les associations participent, plus le CCR est représentatif de tous les locataires.

LES ÉLECTIONS AU CCR PAR SECTEUR

SECTEUR	DATE	HEURE	LIEU	STATION DE MÉTRO
Sud-Ouest	19 novembre	13 h 30	Habitations Montmorency 1105, rue de la Sucrierie	Charlevoix
Nord-Ouest	20 novembre	13 h 30	Habitations Saint-Georges 7255, rue Lajeunesse	Jean-Talon
Est	21 novembre	13 h	Les Jardins Angevin 7750, boul. Châteauneuf	Honoré-Beaugrand + bus 141

COMMENT ÇA SE PASSE

Les délégués de chaque association de locataires (d'un à trois, selon le nombre de logements de l'immeuble) participent à l'élection dans leur secteur. Ils votent pour trois représentants des personnes âgées et trois représentants des familles et personnes seules pour leur secteur. Seuls les représentants de locataires peuvent être candidats à ces postes. Ceux qui aimeraient siéger au CCR, pour un mandat de deux ans, soumettent leur candidature au moment de l'élection.



Tout le monde y gagne !

Regrouper des locataires pour participer au programme Éconologis n'aura jamais été aussi payant ! Eh oui, pour chacun des logements d'un même HLM visités dans le cadre du programme, l'association de locataires reçoit 10 \$. Vous pouvez donc veiller au confort de vos membres tout en améliorant les finances de votre association.

Comment Éconologis améliore-t-il le confort des locataires ? Les conseillers donnent des astuces pour réduire l'humidité et les courants d'air. Ils effectuent des travaux légers, comme calfeutrer des fenêtres, installer des coupe-froid et isoler des prises électriques. Les vieux frigos fabriqués avant 2001 peuvent aussi être remplacés gratuitement !

Malvina Lagacé, des habitations de Bellechasse, dans le Secteur Nord-Ouest, soumettra bientôt sa liste de 37 volontaires. « Tous ne seront pas acceptés, mais j'aurai fait pour le mieux », nous dit-elle avec enthousiasme.

Pour obtenir plus d'information, communiquez avec Anik Leroux, au **1 844 575-5123**.

Des locataires prêts à vous aider

Fonder une association de locataires : quel beau projet, mais quel défi ! En plus des activités à préparer, il y a les assemblées à organiser, des obligations légales et bancaires à remplir, etc. Heureusement, des locataires-ressources offrent maintenant leur aide.

Il arrive que des comités de locataires s'entraident spontanément. Ces cas ont fait germer un projet de formation au mentorat à l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM). Ce projet est financé par la Ville de Montréal et l'OMHM et réalisé par la Fédération des locataires de HLM du Québec (FLHLMQ), avec le soutien du Comité consultatif des résidents (CCR). « Il s'installe un climat de confiance lorsque les locataires se donnent un coup de main, et cela facilite la résolution de problèmes », explique Catherine Pilon, responsable de cette nouvelle formation à la FLHLMQ.

Onze membres expérimentés de comités de locataires de l'OMHM ont suivi la formation. Suzanne Payant, une résidente des habitations de l'Érablière du Secteur Sud-Ouest, y participe et affirme fièrement qu'elle et ses collègues peuvent maintenant accompagner les comités, étape par étape.

Pour bien mener une association

« Quand on s'embarque sans rien connaître, on fait des erreurs souvent dures à réparer », déclare-t-elle. En faisant une demande d'accompagnement, les associations et les groupes désireux de créer une association devraient pouvoir éviter ces erreurs. Les locataires-ressources les soutiendront, de concert avec les organisateurs communautaires, pour fonder leur association, bien la gérer au jour le jour, préparer et animer leur assemblée générale et trouver des subventions.

Pour obtenir leur aide, composez le **514 521-1485** ou écrivez au info@flhlmq.com.



Le 30 août dernier, locataires, partenaires et élus municipaux sont venus célébrer dans la bonne humeur le lancement du Journal La Pépinière, fruit d'un bel effort collectif.

Une publication inspirante

Le premier numéro du *Journal La Pépinière* a paru en août dernier aux habitations du même nom, dans le Secteur Est. Il s'agit d'une initiative des locataires qui participent au projet de recherche Synergie et qui est soutenue, entre autres, par l'association de locataires.

Ce journal bilingue paraîtra une fois par saison pour renseigner les résidents sur les ressources du quartier Mercier-Ouest et les nouveautés dans leur milieu de vie. On y trouve notamment de l'information sur les cliniques de vaccination, les banques alimentaires, les services d'aide et de soutien à la santé physique et mentale ainsi que les activités organisées aux environs.

Félicitations à ses créateurs... qui en inspireront peut-être d'autres !

Le CCR prépare 2020

Tout juste avant l'été, le Comité consultatif des résidents (CCR-HLM) a informé le conseil d'administration de l'Office municipal d'habitation de Montréal (CA de l'OMHM) de ses priorités budgétaires pour 2020.

Pour assurer une meilleure qualité de vie aux résidents et protéger leur santé, le CCR estime qu'il faut investir plus d'argent dans :

1. l'entretien des espaces communs ;
2. l'accompagnement des locataires vulnérables dans la lutte à la vermine; et
3. le remplacement des portes et fenêtres.

Si le budget le permet, le CCR juge qu'il faudrait aussi privilégier l'entretien des logements occupés.



Des membres du CCR en pleine discussion.

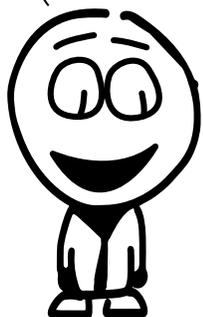
Ces propositions reflètent les demandes exprimées par les locataires de l'OMHM lors des rencontres en comité de secteur. Le CA de l'OMHM, qui inclut deux locataires parmi ses membres, entend bien tenir compte de cet avis lorsqu'il préparera son prochain budget.

La vie démocratique : mode d'emploi

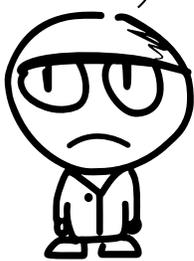
Comment une association de locataires peut-elle fonctionner rondement et éviter les conflits ? Un bon moyen consiste à toujours appliquer des règles démocratiques. Cela ne veut pas juste dire de donner à chaque membre le même temps de parole lorsqu'on discute d'un sujet. Cela implique aussi de tenir compte de ce qui a été dit et de bâtir **ensemble** les projets. De cette manière, tous y apportent quelque chose. Autre avantage : les décisions et leur réalisation ne reposent pas sur les épaules d'une seule personne.

Que ce soit pour organiser un repas communautaire, embellir le terrain ou encourager les échanges inter-générationnels, il sera toujours plus facile d'attirer des participants et de travailler dans la bonne humeur si chacun se sent bienvenu.

Bon, assez jasé, on passe au vote. Qui est avec moi ?



Tu parlais trop fort. Tous les autres sont partis...



Formations à venir

Ces formations vous donnent des outils pour bien remplir votre rôle. Profitez-en ! Elles sont offertes gratuitement et peuvent accueillir jusqu'à trois membres par association.

Les cours se donnent dans les salles Créativité 1 et 2 au **5800, rue Saint-Denis (bureau 104)**, en face de la station de métro Rosemont.

Pour vous inscrire, composez le **514 872-2104**.

Notez qu'une collation sera servie et que les frais de déplacement des participants peuvent être assumés par les associations de locataires.

Date et heure	Titre	Description
Lundi 28 octobre 13 h 30 - 16 h 30	L'ABC d'une association de locataires	Comprendre le fonctionnement démocratique d'une association, ses obligations légales ainsi que les rôles et responsabilités des membres du comité de locataires
Mardi 5 novembre 13 h 30 - 16 h 30	L'ABC de la gestion financière	Découvrir la comptabilité de base d'une association : tenue de livres, gestion de la petite caisse et préparation du bilan financier annuel
Lundi 18 novembre 13 h 30 - 16 h 30	Rôle du représentant au comité de secteur	Saisir le mandat, la structure et le fonctionnement du comité de secteur pour bien jouer son rôle de représentant lors des rencontres, puis transmettre l'information aux locataires

Nouveaux comités de locataires

Seize nouveaux comités de locataires, dont celui d'une nouvelle association, ont été formés depuis le printemps dernier. Merci d'être à l'œuvre pour dynamiser vos milieux de vie !

SECTEUR EST

NOUVELLE ASSOCIATION

Pie-IX **P**

Éthier, Carmen
Hamel, Jeanne
Laliberté, Gaétane
Miron, Michel
St-Jacques, Raymond

Sainte-Catherine d'Alexandrie **P**

Green, Francine
Grenier, Suzanne
Martel, Jean
Martel, Monique
St-Pierre, Diane

Marie-Victorin **F**

Clenor, Edemonde
Germeil, Marie Danielle
Hartouli, Farida
Michel, Célianne
Simon, Lolaine

Marie-Victorin **P**

Antoine, Sylphise
Charland, Cécile
Michaud, Jean-Pierre
Quinteros, Maria-Eugenia

Saint-Timothée **F**

Brisson, Sylvain
Fugère, Yvon
Halliwell, Kenneth John
Lesage, Sylvain
Malouf, Jocelyne

SECTEUR SUD-OUEST

Angers **P**

Beausoleil, Gérard
Lagacé, France
Lamarre, Louis
Richer, Pierre
Roy, Diane

Goyer **P**

Caldwell, Nancy
Dupuis, Sylvain
Jelusick, Myrna
Muhamari, Eugénie
Peters, Francillia
Quach Ngy, Cuong

Lavoie **F**

Davy, Laverne Roseta
Labrecque Lise
Niyazov Dina
Prieur, Carole

Mayfair **P**

Antoine, Ann
Azner Krakowiak, Zenobia
Del Grande, Rita
Stacey, Linda
Woodbury, Marjorie

Place Lachine **F**

Benwell, Gary
Dupuis, Mélanie
Maguire, Patricia
Murphy, Tania

Place Newman **P**

Abbasi, Fauzia
Izzard, Sharon
Mayahi, Saeid
Nadarajah, Santhakumari
Nadarajah, Sarojah

SECTEUR NORD-OUEST

Berri-Lajeunesse **P**

Francoeur, Monique
Gallipoli, Richard
Lapointe, Nicole
Sauvé, Linda
Turcotte, Stéphane

Émilien-Gagnon **P**

Hoang, Anne
Moisan, Jacqueline
Simkus, Norman

Manoir Aimé-Léonard **P**

Belzil, Diane
Fontaine, Rolande
Tardy, Diane
Tremblay, Diane

Place Normandie **F**

Argueta, Heidy Jeanneth
Calisthene, Guerda
Charles Pierre, Rose Celanyre
Marseil, Daphnée
Trottier, José

Saint-Michel Nord **F**

Contreras, Marianne
Dorvélus, Marie-Dominique
Gaston, Magalie
Guzman Polanco, Ana Lucia
Haji, Zainab Daub
Hamim, Fatima
Sauvageau, Monique



LE RÔLE D'UNE ASSOCIATION

Une association de locataires regroupe tous les locataires d'un ou de plusieurs immeubles. Pour prendre des décisions, les locataires se réunissent en assemblée générale. Ils forment aussi un comité de locataires composé d'au moins trois locataires qu'ils élisent.

P HLM pour personnes âgées

F HLM pour familles et personnes seules

Ces renseignements sont donnés à titre indicatif et sont sujets à changement selon l'évolution des associations de locataires.



Office municipal
d'habitation
de Montréal

L'Interaction est publiée par le Service des communications de l'Office municipal d'habitation de Montréal
415, rue Saint-Antoine Ouest, bureau 202, Montréal (Québec) H2Z 1H8 www.omhm.qc.ca

Chargée de projet : Andrée-Anne Perrier Rédaction et coordination : Hélène Morin

Photos et illustrations : iStock, OMHM, Martin Alarie, Pixabay Révision : Marie-Rose Basque, réviseure agréée, Linguitech

Infographie : Communication Art & Graf

Faites-nous part de vos commentaires et de vos suggestions à suzanne.dupaul@omhm.qc.ca.