



## De nouvelles têtes au CCR



De gauche à droite, les trois personnes qui prennent la barre du CCR : Sylvain Labrecque, secrétaire ; Marie Benoite Bukuru, vice-présidente ; et Jacques Bradet, président.

Le 7 février dernier, les membres du Comité consultatif des résidents (CCR) de l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) se réunissaient pour désigner les personnes qui occuperaient les postes de président, vice-président et secrétaire. Ils ont choisi :

- Jacques Bradet, des habitations Sainte-Brigide, président ;
- Marie Benoite Bukuru, des habitations Sackville, vice-présidente ;
- Sylvain Labrecque, des habitations Jacques-Cartier, secrétaire.

Ces derniers piloteront le travail du CCR au cours de la prochaine année. « Nous entendons commencer par former des sous-comités chargés d'étudier et de documenter les problématiques qui reviennent toujours dans les discussions avec l'Office », affirme le nouveau président Jacques Bradet. Il mentionne, entre autres, la sécurité, la salubrité, la santé mentale, l'entretien, les communications et l'employabilité.

M. Bradet désire par ailleurs remettre à l'ordre du jour le rôle consultatif du CCR. « Pour cela, nous devons faire le tour des questions en recueillant de l'information. Nous devons aussi établir une meilleure collaboration entre les locataires et, si possible, les employés sur le terrain, pas seulement avec la haute direction », souligne-t-il. « C'est seulement une fois bien documenté sur une problématique et son évolution que le CCR pourra remplir son rôle adéquatement et véritablement proposer des pistes de solutions au conseil d'administration de l'Office », ajoute-t-il.

Jacques Bradet termine en rappelant que les membres du CCR se mettent ainsi au service des résidents de l'OMHM. « Nous voulons faire du bénévolat constructif, sensibiliser l'Office aux problèmes des locataires et bonifier nos interventions pour véritablement améliorer les milieux de vie. » Le président en profite pour vous inviter à communiquer avec le CCR à l'adresse de courriel suivante : [ccr.mtl@gmail.com](mailto:ccr.mtl@gmail.com).



Célébrer l'action communautaire et bénévole :

# Parce que chaque geste compte!

**Le 27 avril 2017, soyez des nôtres!**

Tous les détails en page 3 et sur les invitations ci-jointes.

# Il y a tant à dire quand revient le printemps



Commençons par remercier chaleureusement Richard Marchand et Chantal Daneau qui ont assuré le bon déroulement des travaux du Comité consultatif des résidents (CCR) après le départ du président Richard Fitzgerald l'automne dernier. Les membres du nouveau comité de liaison ont été désignés le 7 février (voir l'article en première page), date à laquelle

M. Marchand a quitté le CCR. Pour sa part, M<sup>me</sup> Daneau demeure l'une des représentantes des locataires du Secteur Nord-Ouest au sein du CCR.

Ces changements n'ont pas empêché les membres du CCR de travailler ferme. Les dernières réunions ont permis de déterminer les sujets d'importance pour 2017. Les questions retenues — salubrité, sécurité, standards d'entretien et de réparation, santé mentale — reviennent souvent dans les discussions du CCR avec l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM).

À cela s'ajoute le projet de rehausser la qualité des espaces communs des bâtiments pour familles que l'Office a lancé pour améliorer les milieux de vie. L'OMHM s'est doté d'un plan sur cinq

ans pour remettre en état 1 541 cages d'escalier, soit environ 300 par année. L'objectif est aussi d'encourager et de mobiliser les locataires pour qu'ils collaborent au maintien en bon état de leur environnement.

Finalement, je vous invite à participer à toutes les instances qui s'ouvrent à vous. Soyez présent aux réunions de votre comité de secteur. C'est une occasion pour les employés et les locataires d'échanger dans le but d'améliorer les services aux résidents. Ne manquez pas non plus le congrès de la Fédération des locataires de HLM du Québec (FLHLMQ) les 9 et 10 juin prochains à l'Université Laval à Québec. L'événement sera l'occasion pour la FLHLMQ d'aborder le thème « Uni-e-s contre la haine » et de proposer un plan d'action qui favorise les échanges entre les locataires de HLM et un vivre-ensemble harmonieux, sans racisme ni préjugés.

Je nous souhaite à tous un printemps inclusif!

Esther Giroux, directrice  
Service du développement communautaire et social

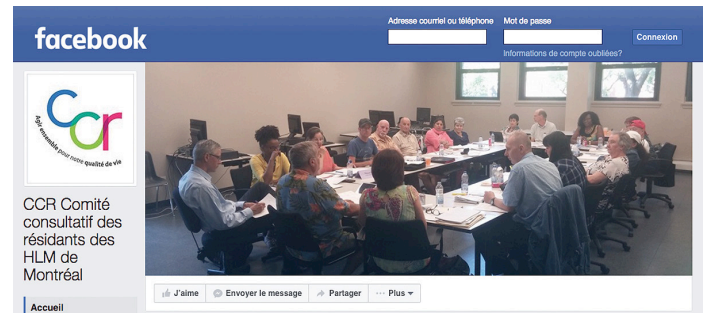
## Formations 2017 à venir

Ces formations gratuites vous donnent des outils pour bien remplir votre rôle. Profitez-en!

Titre	Date	Lieu	Station de métro
<b>Gestion financière</b>	Judi 23 mars	Habitations De l'Érablière 1745, rue Notre-Dame Ouest	Georges-Vanier
<b>Parler en public</b>	Mardi 11 avril	Habitations Monkland 5959, rue Monkland	Villa-Maria
<b>Rôles et responsabilités d'un comité de locataires</b>	Judi 4 mai	Habitations Plateau Mont-Royal 465, avenue du Mont-Royal Est	Mont-Royal
<b>Gestion financière</b>	Judi 8 juin	Habitations Jarry 8087, rue Berri	Jarry

Les cours se donnent de 10 h à 15 h, dans un HLM situé près d'une station de métro. Le lunch est inclus, mais les frais de déplacement des participants peuvent être assumés par les associations de locataires. Pour vous inscrire, communiquez avec Suzanne Morissette, par téléphone, au **514 872-2104**, ou par courriel, à [suzanne.morissette@omhm.qc.ca](mailto:suzanne.morissette@omhm.qc.ca).

## Un point qui fait toute la différence!



Une erreur s'est glissée dans le numéro de décembre 2016, à l'article où le CCR vous invitait à lui faire parvenir vos nouvelles et des photos pour publication sur sa page Facebook. Prenez bien note de la bonne adresse courriel du CCR, qui comprend un point après « ccr » : **ccr.mtl@gmail.com**. Toutes nos excuses pour les incon vénients que cette erreur a pu causer.

Toutes les associations de locataires de l'OMHM peuvent annoncer leurs activités et faire paraître des photos prises lors de leurs événements sur la page Facebook « CCR Comité consultatif des résidents des HLM de Montréal ». Soyez nombreux à envoyer votre information et assurez-vous de visiter la page pour cliquer « J'aime »!

Pour écrire au CCR : **ccr.mtl@gmail.com**



## Voisins, voisinez

Pour partir à la découverte de la cohabitation harmonieuse

### Un atelier qui rassemble

Les résidents du Manoir Aimé-Léonard et du Manoir Guoin, dans le Secteur Nord-Ouest, ont vécu des moments excitants cet hiver. Une vingtaine de personnes âgées se sont initiées à l'informatique grâce à des ateliers offerts par Insertech, une entreprise d'insertion au travail spécialisée en informatique.

« Les gens sont emballés », rapporte Andrée Legault, présidente du comité de locataires du Manoir Aimé-Léonard, qui a tout coordonné avec Insertech. « Certains n'avaient jamais touché à un ordinateur. Les cours leur donnent une base et des ressources pour se débrouiller, jouer à des jeux sur Internet ou rester en contact avec leurs proches », raconte-t-elle. Le fait que le formateur ait été accompagné de deux assistants a permis d'offrir un cours vraiment personnalisé et grandement apprécié.

Céline Chicoine, coordonnatrice chez Insertech, souligne que la formation offerte sur place gratuitement — équipement inclus! — encourage les échanges. La preuve étant que « les participants organisent des activités pour s'exercer ensemble et renforcer leur apprentissage. Même les jeunes



Le 21 février dernier, les participants à l'atelier étaient très concentrés et heureux d'apprendre comment naviguer sur Internet.

formateurs en retirent une expérience intergénérationnelle qui élargit leurs compétences », affirme-t-elle.

M<sup>me</sup> Legault estime que des formations comme celles-là donnent de nouvelles connaissances aux résidents des deux HLM, mais aussi une occasion de se rencontrer et de briser l'isolement dans lequel ils vivent jour après jour. « C'est un privilège d'avoir cette formation conçue pour les aînés. »

**Vous habitez une résidence pour aînés et votre comité de locataires aimerait offrir cette formation? Parlez-en avec votre organisateur communautaire !**

### À propos des écrans dynamiques

Plusieurs d'entre vous ont pu le constater : certains écrans à affichage dynamique des tours d'habitation ont connu, ces derniers temps, des pannes qui, pour la plupart, ne sont pas encore réglées. Différents problèmes causent ces pannes et, malgré la mise en place d'un système de suivi et des efforts soutenus par nos équipes, l'Office municipal d'habitation de Montréal n'est toujours pas en mesure de régler entièrement la situation.

Nous avons fait de nombreuses démarches ces derniers mois auprès de notre fournisseur afin de résoudre ces problèmes, mais sans succès. D'ici à ce qu'une nouvelle solution technique soit trouvée, les écrans en panne ne seront pas remis en fonction. Par ailleurs, dès la fin du mois, tous les écrans dynamiques seront mis hors service, étant donné que le contrat avec notre fournisseur actuel se termine le 31 mars. Nous vous remercions de votre patience et de votre compréhension. N'hésitez pas à partager cette information avec vos voisins.

## Parce que chaque geste compte !

La cérémonie de reconnaissance de l'action communautaire et bénévole se tiendra le jeudi 27 avril, dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole. Sur le thème *Célébrer l'action communautaire et bénévole : parce que chaque geste compte*, l'événement aura lieu à la salle de réception Plaza Antique au 6086, rue Sherbrooke Est à Montréal, à compter de 17h30.



photo : Gérard Leduc

La comédienne bien connue Suzanne Champagne animera la soirée du 27 avril.

La sympathique comédienne Suzanne Champagne animera cette soirée. Elle ira à votre rencontre pour vous faire parler de vos projets et de vos réalisations, récolter des anecdotes et des faits saillants. M<sup>me</sup> Champagne a tenu à vous dire ceci : « Quand l'Office municipal d'habitation de Montréal m'a demandé si je voulais animer cette soirée, j'ai tout de suite accepté avec enthousiasme. J'ai hâte de vous rencontrer et de mieux vous connaître. Je sais déjà à quel point votre rôle est important au sein de votre communauté. Je veux vous entendre raconter vos gestes, petits et grands, qui font une différence dans vos milieux de vie. À bientôt! »

Cette soirée vous est consacrée, car nous désirons vous dire « bravo » et vous exprimer notre reconnaissance. Venez vous faire gâter!

**Vous trouverez ci-joint deux invitations destinées à deux membres de votre comité de locataires. Assurez-vous de confirmer votre présence. Vous trouverez tous les renseignements nécessaires sur les invitations.**



# Nouveaux comités de locataires

Depuis le début de novembre 2016, 135 locataires ont été élus pour représenter leurs voisins dans 28 immeubles ou regroupements de HLM.

## SECTEUR SUD-OUEST

### Saint-Raymond **P**

Bagarone, Maria  
Clerici, Davide  
Houari, El Mostafa  
Leduc, Diane

### Monkland **P**

Shera, Sandra A.  
Grana, Ibtihaj  
Aumond, Jennifer  
Zouaoui, Madjid

### Maison Lizette-Gervais **P**

Leclair, Johanne  
Delburgo, Alberto  
Marsot, Gaétane  
Lemaire, Richard

### Clotilde-D'Amico **P**

Sévigny, Diane  
Trottier, Cécile  
Goulet Déragon, Suzanne  
Lécuyer, Suzanne  
Thibodeau, Andrée

### John-Patterson **P**

Briand, Fabiola  
Brisebois, Suzanne  
Vir, Joane  
Bédard, Lorraine  
Huxley, Colette  
Bilodeau, Aline  
Martin, Denise

### Adrien-Trudeau **P**

Smith, Harold  
Leduc, Lise  
Malette, Carol  
Mikhail, François  
Gauthier, Marie-Thérèse  
Trinque, Marcel

### Fernande-Rochon-de Gongre **P**

Damico, Carmel  
Caya, Pierrette  
Wade, Yvette  
Durocher, Claudette  
Giguère, Louise  
Chartier, Pierre

### NOUVELLES ASSOCIATIONS

#### Desnoyers, Saint-Antoine, Bourget **F**

Robertson, Alice  
Diboune, Habiba  
Langlois, Colette  
Constantin, Francine  
Robertson, Nathalie

#### De Montmagny **P**

Martin, Jacqueline  
Lamothe, Rolland  
Doucet, Jacques  
Blais, Renelle  
Banks, Gloria  
Delisle, Suzanne

## SECTEUR NORD-OUEST

### De La Visitation **F**

Pépin, Manon  
Richard, Patrick  
Lemoine, Yves  
Trempe, Serge

### Rousselot **P F**

Munoz Bautista, Lidia Marina  
Khan, Pri Zada Imran  
Arumugam, Palaninathan  
Lagacé, Brigitte  
Revolus, Chantale

### Crémazie **P**

Guérard, Nicole  
Tran, Tat Hoa  
Turner, Jenny

### De Bellechasse **P**

Carrière, Micheline  
Lalancette, Marie Ange  
Trépanier, Francine  
Lafrance, Carmen  
Lagacé, Malvina

### NOUVELLE ASSOCIATION

#### André-Corneau **P F**

Vigneault, Rose  
Liard, Danielle  
Eliscar, Silfise  
Tanguay, Michèle  
Pham, Van Hue  
Hurtado Cardens, Teresa  
Vallières, Raynald

## SECTEUR EST

### Du Fort **P**

Bogetic, Milorad  
Sparks, Tamara Renee  
Kennedy, Stanley  
Kelly, Nancy

### Terrasse Ontario A et C **P F**

Arbour, Serge  
Kerkes, Jozef  
Hébert, Pierrette  
Pineau, Rachel  
Lefebvre, Colette

### Papineau C et D, Beaudry,

#### Montcalm **F**

Mara, Astou  
Quintana Ugando, Maidel  
Akter, Fatema  
Montero Rodriguez, Yisppsy  
Carducci, Franca Bianca  
Quintana Ugando, Maidel

### Hôtel-De-Ville **P**

Blackburn, Denise  
Browne, Glenmore  
Houle, Christian

### Viauville **P**

Bissonnette, Nicole  
Ladouceur, Marcel  
Labonté, Louise

### Longue-Pointe **P F**

Gilbert, Gisèle  
Agnellini, Carlo  
Larose, Réjean

### Hochelaga **P F**

Filiatrault, Roger  
Christin, Diane  
Lecours, Normand  
André, Rose Guerline  
Dessureault, Roger  
Joseph, Linda  
Goddard, Mireille

### Laporte **P**

Viel, Roger  
Larose, Jacqueline  
Richer, Ginette  
Laroche, Nicole

### Sainte-Catherine-d'Alexandrie **P**

Brunet, Monique  
Martel, Monique  
Léveillé, Réjean  
Green, Francine  
Grenier, Suzanne

### Pierre-de-Coubertin **P**

Rondeau, Jean-Pierre  
Corneau, Nicole  
Dubé, René  
Paquin, Robert  
Goulet, Nicole  
Deschênes, Lucille

### Parthenais **P F**

Thibault, Ginette  
Goulet, Nicole  
Sanscartier, Rolande  
Senneville, Denis  
Facchini, Nicole

### NOUVELLES ASSOCIATIONS

#### Desjardins **P**

Bressani, Lise  
Lévesque, Thérèse  
Noël, Jocelyne  
Hervieux, Lise  
Riffon, Michel  
Martineau, Henriette  
Gagnon, Antonin

#### De Lanaudière **P**

Fiset, Hélène  
Bellefeuille, Carmen  
Thériault, Daniel

#### Saint-Timothée

**P F**  
Halliwell, Kenneth John  
Fugère, Yvon  
Malouf, Jocelyne

**P** HLM pour personnes âgées **F** HLM pour familles et personnes seules

Ces renseignements sont donnés à titre indicatif et sont sujets à changement selon l'évolution des associations de locataires.



Office municipal  
d'habitation  
de Montréal

L'Interaction est publié par le Service des communications de l'Office municipal d'habitation de Montréal  
415, rue Saint-Antoine Ouest, 2<sup>e</sup> étage, Montréal (Québec) H2Z 1H8 [www.omhm.qc.ca](http://www.omhm.qc.ca)

Chargée de projet et rédaction : Jocelyne Dorris Rédaction et coordination : Hélène Morin

Photos : OMHM, Alarie Photos Révision : Marie-Rose Basque, Linguitech Infographie : Communication Art & Graf  
Faites-nous part de vos commentaires et de vos suggestions à [suzanne.dupaul@omhm.qc.ca](mailto:suzanne.dupaul@omhm.qc.ca).