

## Un nouvel élan pour les comités de secteur et le CCR



Les membres du CCR en pleine réflexion sur leur bilan à l'automne 2014.

Saviez-vous que le rôle et les rencontres des comités de secteur (CS) ont été étudiés pendant un an ? L'exercice avait pour but d'améliorer le fonctionnement de cette instance qui regroupe des employés de l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) et des représentants de locataires. Après plusieurs sondages et discussions, les CS ont remis, l'automne dernier, leur bilan qui propose une série de pistes d'action. Nathalie Morin, directrice de la promotion du développement social et de la consultation, nous explique ce que sera la prochaine étape.

### Discuter plutôt que présenter

« Pour dynamiser les rencontres, nous utiliserons de nouvelles formules (disposition de la salle, animation, ateliers) qui faciliteront les échanges et le travail conjoint. » Gardant à l'esprit que l'objectif est d'améliorer les services aux locataires, l'Office et les locataires développeront de nouveaux outils (tableau de bord, liste de problèmes communs, résumés). « Les nouvelles pratiques seront mises à l'essai et, si le résultat est concluant, elles seront adoptées. »

### Du côté du CCR

Pour sa part, le Comité consultatif des résidents (CCR) a aussi terminé son bilan à l'automne 2014, bilan qu'il avait entrepris avec l'aide de l'Office et de chercheurs de l'Université de Sherbrooke à la fin de 2013. Il en est ressorti cinq recommandations (voir encadré). Le Comité amorce actuellement des discussions pour décider des actions à prendre afin de s'assurer qu'il représentera les locataires de HLM de Montréal de manière encore plus efficace.

### Les cinq recommandations au CCR

- Améliorer ses communications
- Veiller à demeurer représentatif
- Se rapprocher de sa base
- Améliorer son fonctionnement
- Obtenir plus de soutien de l'OMHM et de la Fédération des locataires de HLM du Québec

# Serrons-nous les coudes !



On entend beaucoup parler d'austérité ces temps-ci. Comment cela affectera-t-il les services de santé et les services sociaux, les organismes d'aide aux citoyens ? En ces temps d'incertitude, les associations de locataires prennent tout leur sens. Vous êtes au cœur des habitations, vous pouvez être attentifs aux personnes vulnérables. Sans s'improviser travailleurs sociaux, les locataires de HLM peuvent s'entraider et veiller les uns sur les autres.

Les associations ont d'ailleurs reçu, à la fin de l'hiver, leur subvention annuelle. Le printemps est donc une bonne période pour consulter les locataires. Sondez-les pour connaître les activités qu'ils désirent, mais aussi pour vous faire aider. Invitez les résidents à utiliser leurs talents pour contribuer et collaborer aux projets dans votre immeuble. Ils apprendront à se connaître et seront ainsi moins isolés. Vous aurez fait d'une pierre deux coups : une belle atmosphère s'installera dans votre HLM et il sera plus facile de soutenir les gens vulnérables.

De plus, si vous avez besoin d'être guidé dans la gestion de votre association, sachez que votre Comité consultatif des résidents (CCR) a travaillé, avec la Fédération des locataires de HLM du Québec et l'OMHM, sur une nouvelle version du guide *Ensemble pour agir*. Cette publication contient tous les renseignements nécessaires au démarrage et à la gestion d'une association de locataires. La nouvelle édition devrait paraître bientôt et pourra être téléchargée du site [www.flhmq.com](http://www.flhmq.com). Communiquez avec votre organisateur communautaire pour obtenir l'aide dont vous avez besoin ou pour avoir cette nouvelle version du guide. En nous serrant les coudes, nous créerons un climat de solidarité !

*Esther Giroux*

Esther Giroux, directrice, Service du développement communautaire et social

## Les voisins des cinq continents

### Une association embellira son quartier

Quand Yispsy Montero a emménagé aux habitations pour familles Papineau, sur la rue Wolfe, dans Ville-Marie, elle a été déçue de son environnement. « Il y avait des poubelles sur les trottoirs, aucune verdure, que de l'asphalte », raconte-t-elle. Elle s'est d'abord tournée vers l'Éco-quartier et, au fil de diverses réunions, a rencontré une autre locataire, Catherine Obregon, et le président d'une association voisine de son habitation et membre du Comité consultatif des résidents (CCR), Richard Fitzgerald. C'est lui qui les a encouragées à fonder leur association de locataires pour obtenir du budget de l'OMHM. Il leur a aussi offert son aide pour les soutenir dans leur démarche.



*L'Association des voisins des cinq continents a lancé ses activités en février dernier avec une fête communautaire.*

Dans les habitations pour familles formées d'unités séparées, sans salle commune, il n'est pas facile de regrouper les locataires. Avec l'aide de Tandem Ville-Marie et l'appui de l'OMHM, M<sup>mes</sup> Montero et Obregon ont sensibilisé les autres résidents et tenu une assemblée de fondation le 14 novembre dernier. « Nous devons prendre en main notre qualité de vie et notre sécurité », a alors affirmé Yispsy Montero, soulignant qu'à petits pas, « le travail d'équipe pourrait changer le visage de nos habitations ». Le nouveau comité, composé de cinq membres, commencera d'ailleurs dès ce printemps à reverdir la rue Wolfe et ses environs.

## La sagesse des bénévoles

Vous aimeriez savoir comment des associations règlent leurs problèmes ? Allez voir cette capsule qui donne la parole à des bénévoles : [www.youtube.com/watch?v=oXlonFTTH1w#t=235](http://www.youtube.com/watch?v=oXlonFTTH1w#t=235)

**CE QUE FAIT LE**

Le Comité consultatif des résidents (CCR) se penche sur des questions concernant tous les résidents de HLM : sécurité, travaux dans les habitations, projets communautaires, etc. Il évalue les besoins et les priorités du point de vue des locataires, puis fait des recommandations au conseil d'administration de l'Office.

## Flash sur mon quartier

# Dix locataires sondent leur milieu de vie

L'automne dernier, une dizaine de locataires des habitations Séguin ont arpenté Pointe-aux-Trembles pour photographier ce qui influe sur leur bien-être. Dans le cadre d'une recherche-action entreprise par des chercheurs de l'UQAM, elles ont formé un véritable collectif afin d'améliorer leur milieu de vie. Leurs photos montraient le soutien des groupes communautaires, l'entraide entre résidents, la fierté d'habiter de jolis immeubles, mais aussi l'absence de passage piétonnier pour aller au parc et l'accès difficile à certains services.

Lucie Cayouette a participé à cette étude qui, à son avis, a brisé son isolement. « J'ai connu neuf personnes de l'immeuble par cette activité. Maintenant, je fais partie du comité provisoire de locataires qui est en train de fonder notre association. » Ce projet lui a aussi permis de mieux connaître son milieu de vie : « même si j'habitais le quartier depuis neuf ans, c'est la recherche qui m'a fait connaître le parc-nature où je vais souvent maintenant », ajoute-t-elle.

Pour faire profiter tout le quartier de cette expérience, une exposition des photos les plus parlantes a eu lieu à la Maison de la culture de Pointe-aux-Trembles. « Lors du vernissage, il y avait la mairesse de l'arrondissement, M<sup>me</sup> Chantal Rouleau, le directeur général de l'OMHM, M. Denis Quirion, des groupes communautaires et nos familles. Ça a été une source de grande fierté pour nous », raconte M<sup>me</sup> Cayouette, qui précise que « plusieurs résidents de l'immeuble sont aussi allés voir l'exposition par la suite ».

L'OMHM tient à remercier l'équipe de chercheurs — Janie Houle, Simon Coulombe et Geneviève Boileau — qui a permis aux locataires de vivre cette expérience. Pour en savoir plus sur *Flash sur mon quartier* et ses suites, téléchargez la brochure mise en ligne à [www.vitalite.uqam.ca](http://www.vitalite.uqam.ca).



Plusieurs des locataires-photographes, des membres de l'OMHM, dont le directeur général, et la mairesse de l'arrondissement étaient présents au vernissage le 5 décembre dernier à la Maison de la culture Pointe-aux-Trembles.



## Voisinons, voisinez

Pour partir à la découverte de la cohabitation interculturelle et intergénérationnelle

### Le bon voisinage sauve des vies !

Quand les locataires d'un HLM se connaissent et se parlent, un climat de bonne entente s'y installe. C'est ce qui est arrivé aux habitations Lafond et cela a sauvé Liliane Dussault, responsable des bénévoles du projet *Un vigilant veille sur vous*.

M<sup>me</sup> Dussault nous raconte qu'elle a été, dès le départ, conquise par ce projet « parce que c'est important que les personnes âgées se sentent en sécurité ». C'est en complicité avec Rose Duquette, une autre bénévole, qu'elle faisait les tournées quotidiennes.

Le soir où elle s'est sentie mal, elle n'a donc pas hésité à appeler Rose à l'aide, avant d'appeler le 9-1-1 puis de s'évanouir. Celle-ci est arrivée juste à temps pour demander au 9-1-1 d'envoyer des secours. À l'arrivée des ambulanciers, le cœur de M<sup>me</sup> Dussault ne battait plus. Elle a été ranimée dans l'ambulance et sauvée à l'hôpital. Mais, aux yeux de M<sup>me</sup> Dussault, c'est grâce à l'intervention rapide de Rose qu'elle est en vie aujourd'hui. Quelques secondes de plus et ça aurait été trop tard...

Après l'accident de M<sup>me</sup> Dussault, Rose Duquette a continué son bénévolat de « vigilante » avec l'appui d'une autre résidente. « J'aime ça, aider les autres, et ça me change les idées », affirme-t-elle simplement. Elle rappelle aussi qu'une autre locataire des habitations Lafond a été secourue grâce à *Un vigilant veille sur vous*. Les deux dames invitent d'ailleurs les résidents âgés à y participer activement, car c'est un moyen simple d'être en sécurité.

# Nouveaux comités de locataires

Nous vous présentons les membres des 27 comités de locataires élus entre octobre 2014 et février 2015. Félicitations aux quatre associations nouvellement formées. Merci pour cet engagement envers vos voisins ! Nous vous souhaitons bon travail au cours de l'année qui vient.

## SECTEUR EST

### Manoir Anjou **P**

Louise Racette  
Lise Lavigne  
Lise Mailloux

### Marguerite-Bourgeois **P**

Bernard Tremblay  
Yves Gaudreault  
Jules Beaudet

### NOUVELLE ASSOCIATION

### Pierre-de-Coubertin **P**

Nicole Goulet  
Linda Ouellette  
Gilles Lafleur

### Adélar-Langevin **P**

Monique Bélisle  
Suzanne Parent  
Lise Laforge  
Huguette Albert

### Jardins Châteauneuf **P**

Francine Dagenais  
Marcel Servant  
Monique Lafontaine  
Claudette Marcouiller  
Irénée Verreault

### NOUVELLE ASSOCIATION

### Papineau - Montcalm - Beaudry **F**

Yispsy Montero  
Catherine Obregon  
Franca Bianca Carducci  
Maidel Quintana Ugando  
François Girard

### Hochelaga **P**

Mireille Goddard  
Jeannine Hébert  
Normand Lecourt  
Stéphane Bastien

### Viauville **P**

Thérèse Pépin  
Diane Émond  
Josette Duguay  
André Lafleur

### Terrasse Ontario **P**

Rachel Pineault  
Denys Allard  
Roger Leblanc  
Mona Maloney  
Colette Lefebvre  
Richard Fitzgerald  
Pierrette Hébert

## SECTEUR NORD-OUEST

### Rousselot **P**

Eugénie Dusa  
Maria Isabel  
Acelia Aubin  
Huguette Haché  
Doris Arango

### Gérard-Poitras **F**

Anita Cyril  
Annie Gilles  
Michel Brière  
J.D. Kalo Pedakis

### Jarry **P**

Yvonne Brisebois  
Gracia Dupuis  
Yvon Vachon  
Micheline De Gagné  
Diane Jodoïn

### Crémazie **P**

Gabrielle Légaré  
Pierre Vincent  
Jenny Turner  
Nycole Bessette  
Tran Tat Hoa

### NOUVELLE ASSOCIATION

### Pelletier **F**

Suzanne Roy  
Alice Gahimbaré  
Karine Tremblay  
Guylaine Lavoie  
Ariane Proulx

### Saint-Sulpice **F**

Béatrice Jeanovil  
Marie-Denise Ceac  
Soumia Sabti  
Boussaid Ajamila  
Mazouzi Fella Fariola  
Daniela Simon

### Émilien-Gagnon (6180) **P**

Mario Delle Donne  
Raymonde Lussier  
Mauricio Pampena  
André Denault  
Andrée Rainville  
Madeleine Delisle

**P** HLM pour personnes âgées

**F** HLM pour familles et personnes seules

Ces renseignements sont donnés à titre indicatif et sont sujets à changement selon l'évolution des associations de locataires.

## SECTEUR SUD-OUEST

### Marie-Laure-Porcheron (Verdun I) **P**

Micheline Bonneville  
Francine Bélanger  
Denise Duhamel  
Gisèle Fosse  
Denise Larose

### Saint-Raymond **P**

Liane Kagan  
Adelina Petrilli  
Patricia Mahonny  
Auldeith Beverley  
Kay Jones  
Marcel Labranche  
Glenda Mitchell

### Favard **P**

Irène Massé  
Irène Comeau  
Jean Morin  
Dorothy Evans

### Clotilde-D'Amico (Verdun V) **P**

Suzanne Deragon  
Andrée Thibodeau  
Diane Sévigny  
Giovanni Iuliani  
Suzanne Lecuyer  
Claude Pelletier  
Gisèle Mailhot

### Fernande-Rochon de Gongre (Verdun III) **P**

Raymond Dulude  
Yvette Wade  
Claudette Durocher  
Lise Dufour  
Pierre Chartier  
Pierrette Caya  
Rita Lefebvre  
Philippe Legault

### Charlebois **P**

Lise Lamothe  
Ginette Cadieux  
Bonnie Fairfield  
Lucie Saint-Amour  
Gwen Simons

### Résidence H.F. Malo **P**

Irma Mujica  
Huguette Paquette  
Danielle Vallières  
Nicole Jolicoeur Naud  
Germaine Michaud

### John-Patterson **P**

Nicole Poirier  
Ginette Desmarais  
Aline Bilodeau  
Denise Martin  
Yvette Bourgon

### NOUVELLE ASSOCIATION

### Angers **P**

Michel Adams  
Claire Gauvin  
Luc Mimeault  
Adam Tobiasz

### Place Newman **P**

Ali Akbor Chowdhury  
Maria Delia Hernandez  
Lucio Canales  
Norman Gulden  
Averion Illuminade

### Claude De Mestral **F**

Caroline Wilson  
Kylie Bloomfield  
Jocelyne Brunelle  
Vivian Sleenan  
Susan Yersh  
Pierre Turcot



Le comité de locataires, c'est le conseil d'administration de l'association. Il est élu pour s'occuper des tâches qui ne peuvent être accomplies par tous les membres réunis en assemblée. Les membres du comité de locataires sont des bénévoles qui ont à cœur la bonne marche de l'association.

## Formations à venir

Ces formations vous donnent des outils pour bien remplir votre rôle. Profitez-en ! Elles sont offertes gratuitement.

Date	Titre	Lieu	Métro
23 avril	<b>Demande de subventions — Où aller chercher de l'argent et comment ?</b>	<b>Terrasse Ontario</b> 1100, rue Sherbrooke Est	Sherbrooke
14 mai	<b>Rôles et responsabilités des administrateurs — Que dit la loi ?</b>	<b>Crémazie</b> 8750, rue Berri	Crémazie

Les cours se donnent de 10 h à 15 h, dans un HLM situé près d'une station de métro. Le lunch est inclus, mais les frais de déplacement des participants sont habituellement assumés par les associations de locataires. Pour vous inscrire, communiquez avec Suzanne Morissette par téléphone au 514 872-2104 ou par courriel à [suzanne.morissette@omhm.qc.ca](mailto:suzanne.morissette@omhm.qc.ca).



L'Interaction est publié par le Service des communications de l'Office municipal d'habitation de Montréal  
415, rue Saint-Antoine Ouest, 2<sup>e</sup> étage, Montréal (Québec) H2Z 1H8 [www.omhm.qc.ca](http://www.omhm.qc.ca)

Chargée de projet : Jocelyne Dorris, [jocelyne.dorris@omhm.qc.ca](mailto:jocelyne.dorris@omhm.qc.ca) Rédaction et coordination : Hélène Morin

Photos : Alarie Photos, Association des voisins des cinq continents, François Desaulniers

Révision : Marie-Rose Basque, Linguitech Infographie : Communication Art & Graf

Faites-nous part de vos commentaires et de vos suggestions à [helene.morin@omhm.qc.ca](mailto:helene.morin@omhm.qc.ca).