



Qui fait quoi à l'OMHM ?



Lors d'une rencontre de consultation, l'agente de liaison Julie Chalifour examine les plans des travaux avec des locataires des habitations Plamondon.

En un mois, vous pourriez être en contact avec bien des employés de l'Office municipal d'habitation de Montréal, que ce soit pour des réparations, une activité, le renouvellement de votre bail ou une consultation des résidents. Voici une courte description du rôle du PER, du PRL... et de tous les autres.

- L'**agent de location** est votre premier contact. C'est lui qui vous fait signer votre bail. Il s'occupe aussi de la location de places de stationnement, du renouvellement du bail, des changements de logement ainsi que du respect du règlement d'immeuble.
- Comme son titre l'indique, le **préposé à l'entretien et aux réparations** (PER) assure l'entretien et les réparations des habitations auxquelles il est affecté. Il veille aussi au bon fonctionnement des équipements.
- Le **préposé à la sécurité des locataires** (PSL) est présent tous les jours dans le HLM. Il effectue deux tournées de surveillance des espaces communs entre 18 h et minuit pour vérifier que tout est normal.
- Le **préposé aux relations avec les locataires** (PRL) intervient quand l'agent de location n'est pas en mesure de régler un problème qui donne lieu à des plaintes. Il collabore aussi avec les organisateurs communautaires et les travailleurs sociaux.
- L'**organisateur communautaire** apporte son aide aux locataires pour fonder ou faire fonctionner une association. Il travaille aussi avec les organismes du milieu pour faire naître des projets sociaux ou des activités communautaires.
- Le **travailleur social** s'occupe des locataires qui ont des problèmes de santé mentale ou physique, qui ont des comportements les mettant à risque d'éviction, etc. Il évalue leurs besoins et les dirige vers les ressources appropriées.
- Le **préposé à la salubrité** (PS) entre en jeu lorsque des logements sont infestés ou encombrés. Appuyé par divers intervenants, il s'assure que les logements seront préparés adéquatement avant les interventions.
- L'**agent de liaison** fait le lien entre l'équipe des travaux majeurs et les locataires lorsque des travaux sont prévus dans un HLM. Il organise des rencontres de consultation sur les différents projets afin d'informer les résidents, d'échanger avec eux sur leurs préoccupations et de les accompagner tout au long du chantier.

Frapper à la bonne porte !

Les DVD des capsules vidéo *Frapper à la bonne porte* ont été remis aux associations de locataires lors des rencontres des Comités de secteur, le 7 mai dernier.

Avez-vous reçu votre exemplaire ? Sinon, veuillez composer le 514 872-2104 pour le demander. N'hésitez pas à visionner ce DVD en groupe pour en faire bénéficier tous les locataires.

Profitons de l'été



Après un hiver rigoureux et un printemps qui s'est fait attendre, nous voici aux portes de l'été, la saison qui nous incite à vivre dehors. C'est le moment de réaliser des corvées entre voisins pour embellir l'environnement ou d'entretenir un potager qui donnera des légumes à savourer au prochain repas

communautaire. Vous pourriez aussi prévoir une sortie à la plage ou à la piscine du quartier pour les enfants. Ils vont adorer ça !

Si vous avez besoin d'aide pour organiser vos activités estivales, tournez-vous vers vos organisateurs communautaires. Ils sont là pour vous guider et vous faire découvrir des moyens d'intéresser les locataires de votre immeuble à la vie communautaire. Ils peuvent aussi faciliter la création de liens avec les organismes de votre quartier. Faites appel à votre organisateur communautaire ! Il peut mettre beaucoup de ressources à votre disposition.

Les grandes chaleurs apportent toutefois certains inconvénients. Quand le mercure montera trop haut, assurez-vous d'ouvrir votre salle communautaire climatisée à tous les résidents. Chacun doit pouvoir y venir pour se rafraîchir et retrouver un peu d'énergie. Soyez vigilant aussi. Si un locataire semble avoir des problèmes de santé en raison de la chaleur, n'hésitez pas à agir et à le diriger vers les services de santé du quartier. De cette manière, tout le monde pourra profiter de la belle saison. Pour conclure, je nous souhaite beaucoup de soleil, tant dans nos cœurs qu'à l'extérieur.

Esther Giroux

Esther Giroux, directrice, Service du développement communautaire et social

CE QUE FAIT LE CCR

Au cours des dernières années, le Comité consultatif des résidents (CCR) a eu son mot à dire dans plusieurs dossiers, dont la création du centre d'appels et du Bureau des plaintes, la mise à jour de la politique de changement de logement et d'autres sujets qui touchent la vie quotidienne des résidents des HLM.

Le CCR s'informe

En décembre dernier, le Comité consultatif des résidents (CCR) recevait son homologue d'Ottawa, le Groupe consultatif des locataires. Sylvain Labrecque, président du CCR, rapporte que « cela nous a permis de voir ce qui se fait ailleurs, de découvrir des façons différentes de fonctionner ». Ce fut une rencontre enrichissante avec les représentants des locataires et les gestionnaires qui les accompagnaient, « même s'ils ont un environnement légal très différent, avec le maire qui siège à leur conseil d'administration », poursuit M. Labrecque. La rencontre a suscité de la curiosité au sein du CCR, qui espère avoir l'occasion de renouveler l'expérience. Peut-être avec son homologue de Toronto, qui sait ?

Une occasion de cultiver l'entraide



C'est reparti pour une autre saison ! Grâce au Club Fleurs et Jardins (CFJ), vous avez la possibilité d'embellir votre coin de ville.

Dans un HLM, cela peut devenir une activité rassembleuse qui utilise les talents de tous. Voilà une bonne occasion pour une association de locataires de montrer son esprit d'initiative et de favoriser l'entraide au sein de l'immeuble. Allez-y, invitez tout le monde à venir planter, sarcler et arroser dans la bonne humeur ! Vous aurez alors une excellente excuse pour faire la fête en fin de journée. Et rappelez à vos voisins qu'il suffit d'un coup de fil pour devenir membre du CFJ : composez le 514 872-2016. C'est gratuit !

Le Club Fleurs et Jardins a été conçu non seulement pour embellir l'environnement, mais aussi pour donner aux résidents d'un immeuble un rêve à partager et à réaliser ensemble. Faites vivre cette expérience aux locataires de votre HLM !



Une petite corvée d'embellissement met souvent des sourires sur les visages et donne l'occasion aux locataires de mieux se connaître.

Des travaux majeurs qui intègrent vos idées...

Par Marie-Eve Leblanc, collaboration spéciale



Diakite Hassanatou

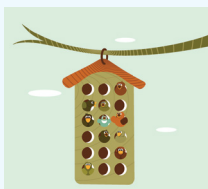


Denis Lévesque

À voir sur le site Web de l'OMHM : deux locataires, Diakite Hassanatou, des habitations Saint-André, et Denis Lévesque, des habitations Sainte-Catherine d'Alexandrie, livrent leurs impressions sur leur expérience des travaux majeurs.

Lorsque l'Office réalise des travaux majeurs, il est à votre écoute, il veut entendre vos idées et vos préoccupations. C'est le moment idéal pour faire valoir votre connaissance de l'utilisation des lieux. Participez aux rencontres, exprimez-vous sur les options proposées par nos professionnels et devenez un partenaire du chantier. Dans ces situations, la présence d'un comité de locataires facilite les choses. Il permet à l'agent de liaison de prendre le pouls des locataires et d'ajuster le tir, au besoin. Les comités sont nos yeux et nos oreilles !

L'OMHM a rencontré deux locataires qui ont témoigné des retombées des travaux sur leur vie. Dans ces vidéos, ils abordent, entre autres, la notion de fierté, leur sentiment d'avoir été écoutés et l'impact sur la vie communautaire. Visitez le www.omhm.qc.ca, section à droite « L'OMHM en vidéos », choisissez la page « Travaux majeurs » et visionnez les vidéos.



Voisinons, voisinez

Pour partir à la découverte de la cohabitation harmonieuse

Une belle sortie qui élargit le cercle d'amis

Ce printemps, des résidents des HLM Marie-Laure-Porcheron, Simone-Léveillé, Fernande-Rochon de Gongre et Clotilde-d'Amico, situés à Verdun, sont allés à la cabane à sucre à Saint-Eustache en compagnie de locataires des habitations communautaires Entre-deux-âges et des résidences gérées par Alternatives communautaires d'habitation et d'intervention de milieu (ACHIM). Environ 150 aînés ont participé avec enthousiasme à cette activité qui les a fait sortir de chez eux et rencontrer des gens de leur quartier.

« C'était la première fois que nous avions une sortie avec des résidents d'autres HLM », raconte Lise Dufour, trésorière du comité de locataires des habitations Fernande-Rochon de Gongre. « Les gens ont tellement aimé ça ! Ils n'arrêtent pas d'en parler et de demander s'il y en aura d'autres. »

Alain Métivier, Serge Rollin et Loovendson Civil, les travailleurs de milieu à l'origine de cette escapade, sont convaincus qu'en collaborant ainsi à un projet commun, les comités de locataires ouvrent de nouveaux horizons. « Les locataires se lient avec des gens d'autres immeubles, ils discutent avec les intervenants de milieu qui les accompagnent, rapporte M. Métivier. Tout ça crée un sentiment d'appartenance plus large que seulement le HLM. »

L'événement a obtenu tant de succès que M. Métivier et ses complices se sont remis à la tâche. Ils comptent attirer 190 personnes à un méchoui cet automne.



150 aînés de Verdun, Ville-Émard et Côte-Saint-Paul ont partagé avec plaisir un repas de cabane à sucre ce printemps. Seront-ils encore plus nombreux au méchoui de l'automne ?

Nouveaux comités de locataires

Au cours du printemps, pas moins de 17 élections se sont tenues dans les HLM de Montréal, dont quatre qui ont permis de fonder de nouvelles associations. Les 81 personnes élues ont été choisies pour organiser des activités, démarrer des projets et représenter les locataires de leur HLM aux réunions des comités de secteur ou à d'autres événements. Merci à tous de votre participation et bravo aux nouveaux élus !

SECTEUR SUD-OUEST

Domaine des Rapides **P**

Ginette Demers
Marie-Orietta Beauregard
André Limoges

Téléphore-Savaria **P**

Ginette Pinet
Yvon Pinet
Pauline Larivière
Nicole Joly

Shevchenko **P**

Carol Couillard
Shirley Groleau Leblanc
Germine Garnon

SECTEUR NORD-OUEST

Hélène-Boullé **F**

Pierre Gauthier
Bertha Labrie
Diane Sarrazin-Fournier
Claudette Gagné
Jean Binette

Saint-Roch **P**

Hernando Betancourt
René Cordero
Juan Antonio Abal
Kyriakoula Karampelas
Dorothée Savard

Boyer **P**

Lise Chrétien
Ginette Lefebvre
Nicolas Dattoli
Janine Brazeau
Jeannine Gendron

Rousselot **F**

Chantale Révolus
Palaninathan Arumugam
Lydia Munoz
Fariba Asmadys

Gabriel-Sagard **P**

Lourdes Martinez
Guylaine Lebœuf
Raquel Caitak
Hortensia Rodriguez

Badeau-Sauvé **P**

Hayat Darouni
Diane Grainger
Cécile Gordon
François Courtois

NOUVELLE ASSOCIATION

D'Auteuil **P**

Ginette Lavoie
Marcel Vervais
Micheline Butler
Yanick Ambroise
Vahan Sekeryan
Jocelyne Décary
Mariette Girard

De Bellechasse

(6001) **P**

Micheline Carrière
Ronald Coleman
Manon Dupuis
Ginette Larocque
Carmen Lafrance
Francine Therrien

SECTEUR EST

Jacques-Cartier **F**

Doris Roussy
Sylvain Labrecque
Jamila Anzer
Mohamed-Rachid Asma
Pierrette Therrien

Longue-Pointe **P**

Hélène Vaillancourt
Micheline Gagné
Normand Vincent
Claudette Labrie
Lydia Després

NOUVELLE ASSOCIATION

Sainte-Brigide **P**

Jacques Bradet
Gilles Aubry
Michèle Pronovost

NOUVELLE ASSOCIATION

Honoré-Beaugrand **P**

Suzanne Parenteau
Léon Plante
Ginette Sénécal
Céline Auchu
Pierrette Valiquette
Lise Massicotte

NOUVELLE ASSOCIATION

Séguin **F**

Julie Laprès
France Bisson
Annie Lapierre
Gaétan Gauvin
Sophie Rousseau
Lucie Cayouette
M.H. Thomas-Gauthier

Desjardins **P**

Jocelyne Noël
Nicole Lecours
André Brûlé
Antonin Gagnon
Diane Paquin

P HLM pour personnes âgées

F HLM pour familles et personnes seules

Ces renseignements sont donnés à titre indicatif et sont sujets à changement selon l'évolution des associations de locataires.



Au sein d'une association, c'est le comité de locataires qui s'occupe des questions dont les membres lui ont confié la responsabilité ; il est le porte-parole des résidents. Il se préoccupe de la qualité de vie et il amorce des projets. Il encourage aussi la participation du plus grand nombre possible de locataires dans l'organisation des activités et dans la vie associative.

À mettre à l'agenda !

La prochaine assemblée générale annuelle des locataires de l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) aura lieu le mardi 6 octobre 2015.

Soyez au rendez-vous, de 9 h à 15 h au CEDA (2515, rue Delisle, station Lionel-Groulx). Les associations recevront, à la fin de l'été, une invitation donnant tous les détails.