



## Une assemblée pour échanger et proposer



Après le bilan du CCR, les délégués des locataires ont participé à des ateliers pour aider à définir les priorités de 2017 et pour discuter de sécurité dans les immeubles de l'OMHM.

De nombreuses questions ont été abordées en quelques heures, le 25 octobre dernier, jour de l'assemblée générale des locataires de l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM). La majorité des membres du Comité consultatif des résidents (CCR) était sur place pour accueillir les délégués des locataires et discuter avec eux.

L'assemblée a commencé par une présentation de Robert Pilon, directeur de la Fédération des locataires de HLM du Québec (FLHLMQ), qui a résumé le rôle du CCR au sein de l'Office.

### Un bilan positif

Chantal Daneau et Richard Marchand, respectivement secrétaire et vice-président du CCR, ont ensuite fait le bilan de l'année. Ils ont expliqué le travail de recherche et d'analyse qu'a fait le CCR avant de soumettre ses avis au conseil d'administration de l'Office concernant les priorités établies pour 2016. Ils ont aussi rappelé la participation du CCR au congrès de la FLHLMQ et ses actions pour favoriser la création et la stabilité des associations de locataires à l'OMHM.

### Définir des priorités

Une période de questions a suivi, lors de laquelle on a soulevé certains problèmes sérieux, dont ceux touchant la santé mentale, l'autonomie physique des personnes âgées, la lutte à la vermine et la salubrité. Les délégués ont ensuite participé à deux ateliers. Dans le premier, ils ont proposé des sujets à prioriser en 2017, sujets qui seront examinés par le CCR en début d'année afin d'arrêter de nouvelles priorités. Dans le deuxième, ils ont exprimé les attentes des locataires en matière de sécurité. L'accès aux bâtiments, les clés et les cartes en circulation, les colporteurs, le rôle du préposé à la sécurité, le flânage et les gangs de rue, tout y est passé et a été noté par les membres du CCR.

### Le mot de la fin

L'assemblée s'est terminée sur une présentation de Serge Villandré, directeur général adjoint, gestion des HLM, portant sur les trois grandes orientations prioritaires de l'OMHM d'ici 2019 :

1. Assurer la qualité des milieux de vie;
2. Augmenter l'offre de logements et mieux répondre à la diversité des besoins;
3. Relever les défis à venir en saisissant les occasions d'amélioration et en s'appuyant sur une équipe compétente et engagée.

Suite à la page 3 →

## Pour terminer l'année en beauté



Le temps est déjà venu d'envisager la fin de l'année. Pour les associations de locataires, c'est un moment important. En effet, vous recevrez bientôt votre formulaire pour la demande de subvention à l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) et vous devrez préparer votre rapport financier. Ce travail exigeant vous permet de faire un bilan de votre situation et de déterminer vos

objectifs et vos projets pour l'année à venir. Si vous avez besoin d'aide, n'hésitez pas à vous adresser à votre organisateur communautaire.

Profitez-en pour susciter des échanges avec les locataires de votre HLM, pour les encourager à participer aux activités et à s'impliquer dans leur organisation. Ils pourraient commencer par vous donner un coup de main pour préparer les célébrations qui marqueront

la fin de l'année dans vos habitations. Assurez-vous d'ailleurs que ces événements seront inclusifs et qu'ils seront l'occasion pour tous les résidents de se rencontrer dans la joie et de partager de beaux moments.

Pour conclure, j'aimerais remercier Richard Fitzgerald, qui s'est retiré cet automne du Comité consultatif des résidents (CCR) pour des raisons personnelles. Je salue son grand engagement et son esprit démocratique qui ont fait avancer la collaboration entre les locataires et l'OMHM. Les membres du CCR sont déterminés à poursuivre le travail dans ce sens.

À tous, je souhaite de joyeuses fêtes de fin d'année. Que votre engagement vous apporte de la joie et de la satisfaction en 2017!

Esther Giroux, directrice  
Service du développement communautaire et social



### Voisinons, voisinez

Pour partir à la découverte de la cohabitation harmonieuse

## S'unir pour verdir les HLM dans Hochelaga-Maisonneuve

Par Jocelyne Dorris

Un projet-pilote de verdissement dans le quartier Hochelaga-Maisonneuve a permis de planter près de 60 arbres dans les HLM environnants. Une douzaine de personnes — résidents bénévoles et horticulteurs experts — ont notamment planté 32 arbres aux habitations Boyce-Viau, par une belle journée d'automne. Cette activité rassembleuse s'est déroulée dans le cadre du projet **Les Promeneurs avisés**, auquel l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) collabore avec la Société de verdissement du Montréal métropolitain (SOVERDI) et la Société d'habitation populaire de l'Est de Montréal (SHAPEM).

Les Promeneurs avisés regroupent des citoyens engagés dans le verdissement de leur quartier. Leur mission consiste, entre autres, à recenser les sites de plantation possibles, en mettant

l'accent sur les terrains de logements sociaux et communautaires. C'est ainsi que l'OMHM a été approché pour que soient plantés des dizaines d'arbres sur ses terrains dans Hochelaga-Maisonneuve. En plus de Boyce-Viau, les résidents de 12 habitations, dont Morgan-Lafontaine et Notre-Dame, ont accueilli les horticulteurs. « L'an prochain, nous visons à répéter l'expérience dans les quartiers de Montréal-Nord et de Mercier », nous a dit Catherine Houbart, coordonnatrice pour la SOVERDI.

Pour encourager les locataires à participer au projet, l'organisatrice communautaire Nathalie Dufort leur a offert « d'adopter » un arbre. Ceux qui ont répondu à l'appel ont reçu une étiquette à leur nom qu'ils ont pu attacher à « leur » arbre. Mohamed, un voisin qui avait entendu parler du



Locataires et horticulteurs ont travaillé fort pour planter, en une journée, plus de 30 arbres aux habitations Boyce-Viau.

projet par une locataire, a offert son aide, même s'il n'habite pas le HLM. Pour lui, il est clair que cette verdure profitera à tout le quartier. « Le verdissement des terrains contribue à combattre les îlots de chaleur et à améliorer la qualité de l'air, en plus d'embellir les milieux de vie », rappelle Brigitte Laliberté, chargée de projets en développement durable à l'OMHM.

La participation des locataires ne s'arrête pas à la plantation, car ils sont ensuite chargés d'entretenir tous ces nouveaux arbres, qui ont besoin de leurs bons soins pour s'épanouir!



Entouré des membres du CCR et micro en main, Robert Pilon de la FLHLMQ a animé la période de questions posées par les représentants des locataires.

→ Suite de la page 1

Pour illustrer comment cela se concrétise au quotidien, M. Villandré a expliqué comment l'Office a donné suite à l'avis du CCR demandant de prioriser la lutte aux punaises de lit. Depuis octobre, les nouveaux contrats signés avec les exterminateurs impliquent un meilleur suivi de la qualité des travaux et comportent une obligation de résultat, faute de quoi le fournisseur n'est pas payé. Voilà un excellent exemple de ce qu'il est possible d'accomplir quand locataires et personnel de l'OMHM collaborent.

## Quand les DER se rapprochent des locataires

En janvier dernier, l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) revoyait la structure du travail de conciergerie afin que, notamment, ses directeurs de l'entretien et des réparations (DER) travaillent de plus près avec les représentants des locataires. De 13, leur nombre est alors passé à 20, avec l'objectif qu'ils travaillent sur le terrain 80 % du temps. La nouvelle structure étant en place depuis quelques mois, nous sommes en mesure de dire que ces changements sont perçus positivement, car ils augmentent les occasions de rencontre entre les employés de l'OMHM et les associations de locataires.

L'OMHM a recueilli quelques témoignages de locataires et de DER à ce sujet. Lucille Deschênes, des habitations Pierre-de-Coubertin, a vu des améliorations, car les représentants de locataires ont maintenant un contact direct avec le DER dans leur tour d'habitations pour personnes âgées. « Après nous avoir demandé quels étaient nos besoins, on a ajouté des rampes d'accès et des boutons d'ouverture de portes aux entrées. C'est

très important pour des gens âgés qui ont des problèmes de mobilité », souligne-t-elle. M<sup>me</sup> Deschênes a remarqué « une plus grande disponibilité, une meilleure écoute, une véritable approche de service à la clientèle ». Elle ajoute : « nous sentons qu'ils sont là pour nous ».

M<sup>me</sup> Deschênes a vu des améliorations, car les représentants de locataires ont maintenant un contact direct avec le DER.

Selon Richard Fitzgerald, résidant des habitations Terrasse Ontario, « le nouveau fonctionnement est certainement plus efficace parce que les DER passent plus de temps sur place ». Il précise toutefois que « la communication était déjà très bonne avec notre ancien DER ». Il n'a rencontré le nouveau DER qu'une seule fois, parce qu'il vient tout juste d'arriver, mais il a pu constater que celui-ci est très ouvert aux demandes et qu'il réagit rapidement.

Du côté des DER, Luc Dagenais affirme pouvoir désormais tisser des liens plus étroits avec les locataires pour ainsi offrir un meilleur service. « Avant, avec un plus grand territoire à couvrir, je travaillais toujours dans l'urgence. Maintenant, je rencontre plus fréquemment les locataires. Je peux leur donner des réponses et les rassurer », explique-t-il. Pour sa part, Sylvain Groulx apprécie l'échange d'information avec les représentants de locataires. « Par leurs commentaires, ils nous indiquent de petites choses qui sont importantes. » Il donne en exemple un HLM où il y avait des racines qui poussaient dans un chemin. « Il devenait dangereux d'y circuler en fauteuil roulant ou en quadriporteur. Nous avons effectué les réparations nécessaires et, par conséquent, amélioré la qualité de vie des résidents. »

Cette dernière phrase résume bien l'objectif de cette restructuration, qui porte déjà ses fruits. D'autres témoignages suivront certainement au début de l'année prochaine, alors que la nouvelle structure sera en place depuis une année complète.

**CE QUE FAIT LE CCR**

Le Comité consultatif des résidents (CCR) a pour mission de favoriser la création d'associations de locataires dans les HLM et d'apporter son aide aux comités de locataires existants. Pour cela, ses membres font des présentations sur l'engagement bénévole et les instances de participation dans les HLM et aussi aux réunions de secteur.

## Nouveaux comités de locataires

Pendant que les feuilles tombaient et que le vent d'automne soufflait, les locataires de l'OMHM se réunissaient pour élire leurs comités de locataires. Des élections ont eu lieu dans neuf HLM pour choisir les 40 bénévoles qui organiseront des activités, planifieront des projets et représenteront les locataires auprès des DER. Merci à tous pour votre participation et votre dévouement.

### SECTEUR NORD-OUEST

#### André-Grasset **P**

Amroune, Hakima  
Duperron, Danielle  
Ellien, Marie-Christlaine  
Morales Branda, Doneris

#### Étienne-Desmarteau **P**

Bouffard, Gisèle  
Brault, Cécile  
Dion, Marthe  
Labonté, Laure  
Minault, Malherbe  
Soudre, Marie

#### Jean-Talon **P**

Guebediang, Lydie Gisele  
Kornafel, Krystyna  
Leconte, Louis  
Zukowska, Marianna

### SECTEUR SUD-OUEST

#### De l'Érablière **F**

Beaulne, Claire  
Jackson, Anthony  
Krzyszczuk, Piotr  
Melançon, Denise

#### Vinet A et B **F**

Barra, Otilia  
Brathwaite, Elizabeth  
Kaba, Djeneba  
Stroganova Pavlova, Tatiana

### SECTEUR EST

#### Les Jardins Chaumont **P**

Audet, Yvonne  
Dugas, Lise  
Fournier, Barbara  
Gervais, Céline

#### Adélarde-Langevin **P**

Albert, Huguette  
Belisle, Monique  
Laforge, Lise  
Mathieu, Robert  
Parent, Suzanne  
Ranger, Jacqueline

#### Les Jardins Angevins **P**

Casault, Claire  
Collard, Denise  
Lessard, Jacqueline  
Pepin, Nicole  
Villeneuve Richardson, Claire

#### Marguerite-Bourgeois **P**

Aubin, Yves  
Tremblay, Bernard  
Uddin, Masum

**P** HLM pour personnes âgées **F** HLM pour familles et personnes seules

Ces renseignements sont donnés à titre indicatif et sont sujets à changement selon l'évolution des associations de locataires.

## Le CCR veut publier vos photos !



Saviez-vous que le Comité consultatif des résidents (CCR) a une page Facebook depuis plusieurs années? Toutes les associations de locataires de l'OMHM peuvent y annoncer leurs activités et faire publier des photos prises lors de leurs événements. Envoyez vos annonces et vos photos par courriel au CCR, et vous pourrez les voir apparaître sur la page Facebook « CCR Comité consultatif des résidents des HLM de Montréal ». N'oubliez pas d'aller la visiter et de cliquer « J'aime »!

Pour écrire au CCR : [ccrmtl@gmail.com](mailto:ccrmtl@gmail.com)

## Formation à venir

Cette formation vous donne des outils pour bien remplir votre rôle. Profitez-en! Elle est offerte gratuitement.

<b>Date</b>	Jeudi 23 mars 2017
<b>Titre</b>	Gestion financière
<b>Lieu</b>	Habitations De l'Érablière 1745, rue Notre-Dame Ouest
<b>Métro</b>	Georges-Vanier

Le cours se donne de 10 h à 15 h, dans un HLM situé près d'une station de métro. Le lunch est inclus, mais les frais de déplacement des participants peuvent être assumés par les associations de locataires. Pour vous inscrire, communiquez avec Suzanne Morissette par téléphone, au 514 872-2104, ou par courriel, à [suzanne.morissette@omhm.qc.ca](mailto:suzanne.morissette@omhm.qc.ca).



Une association peut :

- voir au bien-être et à l'amélioration de la qualité de vie des locataires;
- représenter et défendre les intérêts et les droits des locataires;
- offrir des services récréatifs et d'entraide;
- favoriser la participation des locataires dans la gestion des HLM.



L'Interaction est publié par le Service des communications de l'Office municipal d'habitation de Montréal  
415, rue Saint-Antoine Ouest, 2<sup>e</sup> étage, Montréal (Québec) H2Z 1H8 [www.omhm.qc.ca](http://www.omhm.qc.ca)

Chargée de projet : Jocelyne Dorris Rédaction et coordination : Hélène Morin

Photos: OMHM, Alarie Photos Révision: Marie-Rose Basque, Linguitech Infographie: Communication Art & Graf  
Faites-nous part de vos commentaires et de vos suggestions à [suzanne.dupaul@omhm.qc.ca](mailto:suzanne.dupaul@omhm.qc.ca).