

## Toutes les étoiles brillaient ce soir-là !



Le 7 mai 2014, quelque 250 bénévoles ont été reçus au Plaza Antique, sur la rue Sherbrooke Est, pour la cérémonie de reconnaissance de l'action communautaire et bénévole. On avait déroulé le tapis rouge et un photographe les accueillait à l'entrée pour que cette soirée soit mémorable, du début à la fin.

### Une animation unique

Pour exprimer toute leur reconnaissance à ces bénévoles pour leur engagement, des employés de l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) ont présenté un numéro conçu spécialement pour eux ! Serge Villandré, directeur général adjoint, gestion des HLM, et Nathalie Morin, directrice de la promotion du développement social et de la consultation, ont chanté leur appréciation sur l'air de *Star d'un soir*. Un groupe de danseuses et de choristes provenant du Service du développement communautaire et social, dont la directrice Esther Giroux, a accompagné cette prestation qui a mis un sourire sur toutes les lèvres. La bénévole Beverley Derooy a aussi spontanément participé en chantant, avec beaucoup d'émotion et de talent, un air *a cappella*.

Suite en page 2.

### Trois des étoiles bénévoles qui brillaient le 7 mai dernier.

1. *Nicole Binette Guay*, une femme de cœur qui organise de nombreuses fêtes depuis 14 ans aux habitations De Salaberry dans le Secteur Nord-Ouest.
2. Les habitations Plateau Mont-Royal, dans le Secteur Est, ont en *Monique Gauthier* une administratrice avisée qui n'hésite jamais à offrir son aide aux résidents.
3. *Iluminada Averion* est reconnue pour ses aménagements paysagers sur son balcon et autour des habitations Place Newman dans le Secteur Sud-Ouest.

## Une année de bilans positifs



Depuis un peu plus d'un an, nous menons des consultations sur le fonctionnement du Comité consultatif des résidents (CCR) et des comités de secteur et de sous-secteur. L'exercice a révélé de nombreux points forts dans ces instances de participation, mais aussi des éléments à améliorer.

Au début d'octobre dernier, nous avons présenté, dans les trois secteurs et au CCR, des bilans qui ont suscité beaucoup d'intérêt. Cinq représentants de locataires se sont portés volontaires pour faire partie du groupe de travail qui explorera, dans les prochains mois, les pistes qui permettraient de dynamiser les comités de secteur. Nous pourrions revenir plus en détail sur ce sujet dans un prochain numéro.

Pour sa part, le CCR mettra lui-même en œuvre les recommandations portant sur son fonctionnement. Il s'est d'ailleurs engagé à fond, tout au long de l'année, pour rendre ses actions toujours plus pertinentes. Il a formé plusieurs comités qui analysent en détail des questions comme l'aide à apporter aux locataires et à leurs associations, l'accueil des nouveaux locataires et les problèmes d'entretien et de réparation. Vous pouvez être fiers de vos représentants; ils ont à cœur de transmettre vos préoccupations au conseil d'administration de l'Office et, surtout, de vous rapporter des solutions.

Nous avons aussi continué de tenir des rencontres d'information pour les locataires non regroupés en association. Ces réunions, qui ont eu lieu dans les trois secteurs au cours de l'année, les renseignent sur les instances de participation et les services de l'Office.

La fin de 2014 approche et, avec elle, la nécessité de préparer votre bilan annuel d'activités. Nous vous enverrons sous peu le formulaire à remplir pour obtenir votre subvention pour 2015. Entre-temps, je vous souhaite de tout cœur de vivre des fêtes chaleureuses et de commencer la nouvelle année dans la joie.

*Esther Giroux*  
Directrice, Service du développement communautaire et social

Suite de la page 1.

### Des hommages personnalisés

Entre l'entrée et le plat principal, des employés de l'OMHM et des membres du Comité consultatif des résidents sont venus au micro pour rendre un hommage individuel à chaque étoile honorée ce soir-là. Ils ont d'abord salué les efforts de 11 jeunes bénévoles, puis ont souligné le travail des 34 bénévoles adultes que les associations de locataires de l'OMHM considèrent comme des modèles d'engagement au sein de leur HLM.



*Sur un air chanté par Serge Villandré et Nathalie Morin, l'équipe du Développement social et communautaire a présenté un numéro pour remercier les bénévoles de leur engagement.*

Après avoir savouré un bon repas en regardant sur grand écran leurs photos et en discutant entre eux, les invités ont continué de faire la fête et ont dansé sur la musique proposée pour l'occasion par l'animateur. À en croire les commentaires reçus, la soirée a été fort appréciée et a mis la joie au cœur de tous les participants.

Une vidéo de l'événement a été mise en ligne sur le site web de l'Office. Jetez-y un coup d'œil au [www.omhm.qc.ca](http://www.omhm.qc.ca) en cliquant sur « Locataires OMHM », puis « Votre vie communautaire en HLM ».

CE QUE  
FAIT LE CCR

Le Comité consultatif des résidents (CCR) est votre porte-parole. Il est consulté par l'Office sur toutes les questions importantes et agit pour améliorer la qualité de votre milieu de vie. Le CCR représente l'ensemble des locataires.

# Assemblée générale annuelle des locataires Une rencontre vivante et enrichissante

Le 23 octobre dernier, environ 45 représentants ont assisté à l'assemblée générale annuelle des représentants de locataires des HLM de Montréal. Trois élus du Comité consultatif des résidents (CCR) ont animé la journée : Nicole Vallières, des habitations Richmond (Sud-Ouest), Richard Fitzgerald, des habitations Terrasse Ontario (Est), et Marie-Benoite Bukuru, des habitations Sackville (Nord-Ouest).

## Un CCR qui connaît ses dossiers

En matinée, les animateurs ont présenté le bilan du CCR et passé en revue les sujets abordés en 2014, dont les travaux majeurs et le budget RAM, l'aide aux locataires et à leurs associations et l'accueil des nouveaux locataires. Une période d'échanges a suivi, pour que les représentants de locataires puissent suggérer des priorités pour 2015.

Plusieurs questions ont été soulevées, comme « que faire devant la perte d'autonomie de nos voisins ? » ou « comment savoir quel est le délai pour déménager lorsqu'un logement devient trop grand ou trop petit ? » Les membres du CCR ont répondu à toutes les questions, encourageant les locataires à utiliser les diverses ressources à leur disposition.

## Des présentations instructives

En après-midi, M<sup>mes</sup> Bukuru et Vallières et M. Fitzgerald ont expliqué en détail les instances de participation accessibles aux résidents et la façon dont elles interagissent. Par la suite, Serge Villandré,

directeur général adjoint, gestion des HLM, a présenté les trois vidéos *Frapper à la bonne porte* qui clarifient à qui s'adresser quand survient un problème. On peut visionner ces vidéos au [omhm.qc.ca](http://omhm.qc.ca), section « Locataire OMHM », « L'OMHM à votre service ». M. Villandré a ensuite décrit les rôles des employés de proximité, puis a répondu aux questions des représentants de locataires.

À la fin, plusieurs représentants ont tenu à remercier le CCR pour son travail consciencieux et la richesse de contenu de l'assemblée, plus informative que jamais.



Élus en décembre 2013, les membres du Comité consultatif des résidents ont présenté leur premier bilan le 23 octobre 2014, à l'occasion de l'assemblée générale annuelle.



*Voisinons, voisinez*

*Pour partir à la découverte de la cohabitation interculturelle et intergénérationnelle*

## Tous ensemble à la plage !

Le défi pour un comité de locataires est d'organiser une activité rassembleuse, qui plaît à tous. « En été, une journée à la plage du cap Saint-Jacques se révèle toujours un succès pour les résidents des habitations André-Grasset, dans le quartier Ahuntsic, parce que les familles rêvent de sorties en plein air », révèle Claire Katma, agente de milieu de vie dans le cadre du projet Habiter la mixité de l'OMHM.

Le concept est simple : chacun apporte son barbecue et sa nourriture et le comité de locataires fournit les briquettes. Le tarif de participation couvre l'entrée à la plage et une partie des frais de transport en autobus. La différence provient du budget du comité.

« Chaque fois, c'est une occasion de partage mémorable », rapporte M<sup>me</sup> Katma. « L'été dernier, une dame avait fait du riz collant pour tout le monde, une autre offrait du thé. Les gens sont très généreux et fiers de faire goûter leurs spécialités. » M<sup>me</sup> Katma a aussi remarqué que des personnes âgées complimentaient les parents, parce qu'ils trouvaient que leurs jeunes étaient bien élevés et serviables. Après une belle journée comme ça, les sourires et les bonjours sont plus fréquents dans un HLM !

# Nouveaux comités de locataires

De nombreuses élections ont eu lieu dans les HLM de Montréal depuis le printemps dernier. Nous en avons compté une trentaine, dont deux qui ont donné naissance à de nouvelles associations. Bravo aux 165 nouveaux élus et merci de vous engager dans cette belle aventure !

## SECTEUR EST

### Plateau-Mont-Royal **P**

Denise Gagnon  
Monique Gauthier  
Simone Fortier  
Jean-Claude Sauriol

### De Maisonneuve **F**

Afaf Lemnour  
Dilroba Islam  
Mounira Khalek  
Rajaa Samir  
Samira Azzouz  
Serge Arbour

### Hôtel-de-Ville **P**

Denise Blackburn  
Noëlla Lapointe  
Pierrette Grenier  
Christian Houle  
Denis Marisseau  
Glenmore Browne

### Des Pointelliers **P**

Huguette Giroux  
Thérèse Guilbault  
Jacqueline Marcotte  
Francine Boisjoly

### Viauville **P**

Diane Émond  
Josette Duguay  
André Lafleur

### Les Jardins Angevins **P**

Claire Cassault  
Claire Richardson  
Lise Galipeau

### Les Jardins Chaumont **P**

Jacques Pilote  
Claudette Baron  
Yvonne Audet

## SECTEUR NORD-OUEST

### NOUVELLE ASSOCIATION

#### Boyer **P**

Ginette Richer  
Jeannine Gendron  
Lise Chrétien  
Marie-Anne Allard  
Nicolas Dattoli

#### André-Grasset **F**

Danielle Dupéron  
Drenimi Seid Djimet  
Eminne Versaillau  
Hakima Amroune  
Samira Wardi

### NOUVELLE ASSOCIATION

#### J. Ernest-Paquin **P**

Catherine Plamondon  
Denise Chapleau  
Eva Bleau Benjamin  
Pauline Barsalou  
Benoît Laverdière  
Bertrand Castonguay  
Rose Bourguoin Legault

#### Laure-Conan **P**

Rose-Marie Lambert  
Annette Verilli  
Josephina Ruffolo

#### Rosemont **F**

Macha Daméus  
Monica Ivanna Corrales  
Sandy Kewell  
Zohra Benkebouche  
Malherbe Minault  
Sergio Luna Villanueva

#### Cousineau **P**

Ginette Legault  
Aroussiaq Djizmedjian  
Diane Grisé

#### Meunier-Tolhurst **F**

Irène Goupil  
Kynsley Ogé  
Basilice Irivuzimana  
Marie-Yolène Alsidas  
Sifa Clarisse  
Reynald Joseph  
Tony Efrain Arriola Valle

#### Parc Royal **F**

Atika Mjidila  
George Basile  
Jamila Sqalli  
Ludmyla Yastremska  
Badia Basser  
Marc Milord  
Olga Kadeniski

#### Manoir Roger-Bernard (876)

Edward Staniewicz  
Esther Falconer  
Grace Brookes  
Sandra Cleary  
Shirley Birch Voce

#### Saint-Michel Nord **F**

Elizabeth Cruz  
Monique Sauvageau  
Tishmaine Jackson  
Maria Lopez  
Marie-Josée Ramirez Khawly  
Vivienne Boston

#### Jean-Talon **P**

Lydie Gisèle Guebediang  
Ysabel Martinez  
Desiderio Van der Host  
Mazit Abdelkader  
Mo Elmasri  
Omar Amar

#### Saint-Firmin **P**

Georges Léger  
Gisèle Lebeau  
Karina Nicole Paquin  
Anne Larente  
Christiane Leblanc

#### Manoir Gouin **P**

Alice Héту  
Jeanette Provost  
Louise Quesnel  
Nicole Hébert  
Paulette Archambault  
Richard Prévost  
Ronald Horwood

#### Jean-Valets **P**

Hagop-Magar Albertian  
Martha Pariveedee Permaul Sym  
Rosika Bekiarian  
France Gill  
Maritza Obaldia  
Pierre-Joseph Florival  
David Vijayaratham

#### Manoir Aimé-Léonard **P**

Diane Tardy  
Andrée Legault  
Claire Desjardins  
Diane Tremblay  
Rachel Nadon

## SECTEUR SUD-OUEST

#### De Carillon **P**

Jean-Pierre Malette  
Ginette Primeau  
Sylvie Lalonde  
Madeleine Dufour  
Juanita Carroll

#### Des Oblats IV **P**

Cecilia Burton  
Irène Gibson  
Patricia Moore

#### Richmond **F**

Nicole Vallières  
François Barbin  
Pierre Morin  
Sylvain Dépatie

#### Lavoie **F**

Felix Chenderi  
Jaspal Bedi  
Annette Jean  
Aziza Alliova  
Dina Niyazov

Elena Rotaru  
Ikram Mechtouf  
Laverne Roseta Davy  
Lenuta Pop  
Lidi-Maria Costache

#### Des Fleurs **P**

Georges Éric  
Raymond Saulnier  
Jeannette Caissy  
Jeannine Chaussée  
Marcel Bernard  
Yvette Le Caër

#### Domaine des Rapides **P**

André Limoges  
Diane Daigneault  
Ginette Demers  
Henriette L'Écuyer  
Marie-Orietta Beauregard  
Miranda Mallet  
Monique Leduc

#### Résidence Westmount **P**

André Lecours  
Peter Yardley  
Huguette Croteau  
Janis Spielman  
Rosemary Mackell

#### De l'Érablière **F**

Anthony Jackson  
Christina Lareau  
Denise Melançon  
Ginette Sauvageau  
Mario Mainville  
Piotr Kryszczuk  
Sheila Flint

#### Adrien-Trudeau **P**

François Mikhaïl  
Henriette Tanguay  
Lise Leduc  
Marcel Tringue  
Marie-Thérèse Gauthier

**P** HLM pour personnes âgées

**F** HLM pour familles et personnes seules

Ces renseignements sont donnés à titre indicatif et sont sujets à changement selon l'évolution des associations de locataires.



## LE RÔLE D'UNE ASSOCIATION

Une association forte est une association qui traite tous ses membres sur un pied d'égalité. Les règlements généraux sont là pour que tous les membres suivent les mêmes règles. Cela permet d'éviter bien des problèmes entre les locataires.