

Toutes les étoiles brillaient ce soir-là !



Le 7 mai 2014, quelque 250 bénévoles ont été reçus au Plaza Antique, sur la rue Sherbrooke Est, pour la cérémonie de reconnaissance de l'action communautaire et bénévole. On avait déroulé le tapis rouge et un photographe les accueillait à l'entrée pour que cette soirée soit mémorable, du début à la fin.

Une animation unique

Pour exprimer toute leur reconnaissance à ces bénévoles pour leur engagement, des employés de l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) ont présenté un numéro conçu spécialement pour eux ! Serge Villandré, directeur général adjoint, gestion des HLM, et Nathalie Morin, directrice de la promotion du développement social et de la consultation, ont chanté leur appréciation sur l'air de *Star d'un soir*. Un groupe de danseuses et de choristes provenant du Service du développement communautaire et social, dont la directrice Esther Giroux, a accompagné cette prestation qui a mis un sourire sur toutes les lèvres. La bénévole Beverley Derooy a aussi spontanément participé en chantant, avec beaucoup d'émotion et de talent, un air *a cappella*.

Suite en page 2.

Trois des étoiles bénévoles qui brillaient le 7 mai dernier.

1. *Nicole Binette Guay*, une femme de cœur qui organise de nombreuses fêtes depuis 14 ans aux habitations De Salaberry dans le Secteur Nord-Ouest.
2. Les habitations Plateau Mont-Royal, dans le Secteur Est, ont en *Monique Gauthier* une administratrice avisée qui n'hésite jamais à offrir son aide aux résidents.
3. *Iluminada Averion* est reconnue pour ses aménagements paysagers sur son balcon et autour des habitations Place Newman dans le Secteur Sud-Ouest.

Une année de bilans positifs



Depuis un peu plus d'un an, nous menons des consultations sur le fonctionnement du Comité consultatif des résidents (CCR) et des comités de secteur et de sous-secteur. L'exercice a révélé de nombreux points forts dans ces instances de participation, mais aussi des éléments à améliorer.

Au début d'octobre dernier, nous avons présenté, dans les trois secteurs et au CCR, des bilans qui ont suscité beaucoup d'intérêt. Cinq représentants de locataires se sont portés volontaires pour faire partie du groupe de travail qui explorera, dans les prochains mois, les pistes qui permettraient de dynamiser les comités de secteur. Nous pourrions revenir plus en détail sur ce sujet dans un prochain numéro.

Pour sa part, le CCR mettra lui-même en œuvre les recommandations portant sur son fonctionnement. Il s'est d'ailleurs engagé à fond, tout au long de l'année, pour rendre ses actions toujours plus pertinentes. Il a formé plusieurs comités qui analysent en détail des questions comme l'aide à apporter aux locataires et à leurs associations, l'accueil des nouveaux locataires et les problèmes d'entretien et de réparation. Vous pouvez être fiers de vos représentants; ils ont à cœur de transmettre vos préoccupations au conseil d'administration de l'Office et, surtout, de vous rapporter des solutions.

Nous avons aussi continué de tenir des rencontres d'information pour les locataires non regroupés en association. Ces réunions, qui ont eu lieu dans les trois secteurs au cours de l'année, les renseignent sur les instances de participation et les services de l'Office.

La fin de 2014 approche et, avec elle, la nécessité de préparer votre bilan annuel d'activités. Nous vous enverrons sous peu le formulaire à remplir pour obtenir votre subvention pour 2015. Entre-temps, je vous souhaite de tout cœur de vivre des fêtes chaleureuses et de commencer la nouvelle année dans la joie.

Esther Giroux
Directrice, Service du développement communautaire et social

Suite de la page 1.

Des hommages personnalisés

Entre l'entrée et le plat principal, des employés de l'OMHM et des membres du Comité consultatif des résidents sont venus au micro pour rendre un hommage individuel à chaque étoile honorée ce soir-là. Ils ont d'abord salué les efforts de 11 jeunes bénévoles, puis ont souligné le travail des 34 bénévoles adultes que les associations de locataires de l'OMHM considèrent comme des modèles d'engagement au sein de leur HLM.



Sur un air chanté par Serge Villandré et Nathalie Morin, l'équipe du Développement social et communautaire a présenté un numéro pour remercier les bénévoles de leur engagement.

Après avoir savouré un bon repas en regardant sur grand écran leurs photos et en discutant entre eux, les invités ont continué de faire la fête et ont dansé sur la musique proposée pour l'occasion par l'animateur. À en croire les commentaires reçus, la soirée a été fort appréciée et a mis la joie au cœur de tous les participants.

Une vidéo de l'événement a été mise en ligne sur le site web de l'Office. Jetez-y un coup d'œil au www.omhm.qc.ca en cliquant sur « Locataires OMHM », puis « Votre vie communautaire en HLM ».

CE QUE
FAIT LE CCR

Le Comité consultatif des résidents (CCR) est votre porte-parole. Il est consulté par l'Office sur toutes les questions importantes et agit pour améliorer la qualité de votre milieu de vie. Le CCR représente l'ensemble des locataires.

Assemblée générale annuelle des locataires Une rencontre vivante et enrichissante

Le 23 octobre dernier, environ 45 représentants ont assisté à l'assemblée générale annuelle des représentants de locataires des HLM de Montréal. Trois élus du Comité consultatif des résidents (CCR) ont animé la journée : Nicole Vallières, des habitations Richmond (Sud-Ouest), Richard Fitzgerald, des habitations Terrasse Ontario (Est), et Marie-Benoite Bukuru, des habitations Sackville (Nord-Ouest).

Un CCR qui connaît ses dossiers

En matinée, les animateurs ont présenté le bilan du CCR et passé en revue les sujets abordés en 2014, dont les travaux majeurs et le budget RAM, l'aide aux locataires et à leurs associations et l'accueil des nouveaux locataires. Une période d'échanges a suivi, pour que les représentants de locataires puissent suggérer des priorités pour 2015.

Plusieurs questions ont été soulevées, comme « que faire devant la perte d'autonomie de nos voisins ? » ou « comment savoir quel est le délai pour déménager lorsqu'un logement devient trop grand ou trop petit ? » Les membres du CCR ont répondu à toutes les questions, encourageant les locataires à utiliser les diverses ressources à leur disposition.

Des présentations instructives

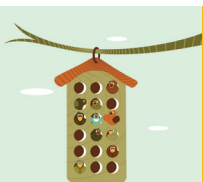
En après-midi, M^{mes} Bukuru et Vallières et M. Fitzgerald ont expliqué en détail les instances de participation accessibles aux résidents et la façon dont elles interagissent. Par la suite, Serge Villandré,

directeur général adjoint, gestion des HLM, a présenté les trois vidéos *Frapper à la bonne porte* qui clarifient à qui s'adresser quand survient un problème. On peut visionner ces vidéos au omhm.qc.ca, section « Locataire OMHM », « L'OMHM à votre service ». M. Villandré a ensuite décrit les rôles des employés de proximité, puis a répondu aux questions des représentants de locataires.

À la fin, plusieurs représentants ont tenu à remercier le CCR pour son travail consciencieux et la richesse de contenu de l'assemblée, plus informative que jamais.



Élus en décembre 2013, les membres du Comité consultatif des résidents ont présenté leur premier bilan le 23 octobre 2014, à l'occasion de l'assemblée générale annuelle.



Voisinons, voisinez

Pour partir à la découverte de la cohabitation interculturelle et intergénérationnelle

Tous ensemble à la plage !

Le défi pour un comité de locataires est d'organiser une activité rassembleuse, qui plaît à tous. « En été, une journée à la plage du cap Saint-Jacques se révèle toujours un succès pour les résidents des habitations André-Grasset, dans le quartier Ahuntsic, parce que les familles rêvent de sorties en plein air », révèle Claire Katma, agente de milieu de vie dans le cadre du projet Habiter la mixité de l'OMHM.

Le concept est simple : chacun apporte son barbecue et sa nourriture et le comité de locataires fournit les briquettes. Le tarif de participation couvre l'entrée à la plage et une partie des frais de transport en autobus. La différence provient du budget du comité.

« Chaque fois, c'est une occasion de partage mémorable », rapporte M^{me} Katma. « L'été dernier, une dame avait fait du riz collant pour tout le monde, une autre offrait du thé. Les gens sont très généreux et fiers de faire goûter leurs spécialités. » M^{me} Katma a aussi remarqué que des personnes âgées complimentaient les parents, parce qu'ils trouvaient que leurs jeunes étaient bien élevés et serviables. Après une belle journée comme ça, les sourires et les bonjours sont plus fréquents dans un HLM !

Nouveaux comités de locataires

De nombreuses élections ont eu lieu dans les HLM de Montréal depuis le printemps dernier. Nous en avons compté une trentaine, dont deux qui ont donné naissance à de nouvelles associations. Bravo aux 165 nouveaux élus et merci de vous engager dans cette belle aventure !

SECTEUR EST

Plateau-Mont-Royal **P**

Denise Gagnon
Monique Gauthier
Simone Fortier
Jean-Claude Sauriol

De Maisonneuve **F**

Afaf Lemnour
Dilroba Islam
Mounira Khalek
Rajaa Samir
Samira Azzouz
Serge Arbour

Hôtel-de-Ville **P**

Denise Blackburn
Noëlla Lapointe
Pierrette Grenier
Christian Houle
Denis Marisseau
Glenmore Browne

Des Pointelliers **P**

Huguette Giroux
Thérèse Guilbault
Jacqueline Marcotte
Francine Boisjoly

Viauville **P**

Diane Émond
Josette Duguay
André Lafleur

Les Jardins Angevins **P**

Claire Cassault
Claire Richardson
Lise Galipeau

Les Jardins Chaumont **P**

Jacques Pilote
Claudette Baron
Yvonne Audet

SECTEUR NORD-OUEST

NOUVELLE ASSOCIATION

Boyer **P**

Ginette Richer
Jeanine Gendron
Lise Chrétien
Marie-Anne Allard
Nicolas Dattoli

André-Grasset **F**

Danielle Dupéron
Drenimi Seid Djimet
Eminne Versaillau
Hakima Amroune
Samira Wardi

NOUVELLE ASSOCIATION

J. Ernest-Paquin **P**

Catherine Plamondon
Denise Chapleau
Eva Bleau Benjamin
Pauline Barsalou
Benoît Laverdière
Bertrand Castonguay
Rose Bourguoin Legault

Laure-Conan **P**

Rose-Marie Lambert
Annette Verilli
Josephina Ruffolo

Rosemont **F**

Macha Daméus
Monica Ivanna Corrales
Sandy Kewell
Zohra Benkebouche
Malherbe Minault
Sergio Luna Villanueva

Cousineau **P**

Ginette Legault
Aroussiaq Djizmedjian
Diane Grisé

Meunier-Tolhurst **F**

Irène Goupil
Kynsley Ogé
Basilice Irivuzimana
Marie-Yolène Alsidas
Sifa Clarisse
Reynald Joseph
Tony Efrain Arriola Valle

Parc Royal **F**

Atika Mjidila
George Basile
Jamila Sqalli
Ludmyla Yastremska
Badia Basser
Marc Milord
Olga Kadeniski

Manoir Roger-Bernard (876) **P**

Edward Staniewicz
Esther Falconer
Grace Brookes
Sandra Cleary
Shirley Birch Voce

Saint-Michel Nord **F**

Elizabeth Cruz
Monique Sauvageau
Tishmaine Jackson
Maria Lopez
Marie-Josée Ramirez Khawly
Vivienne Boston

Jean-Talon **P**

Lydie Gisèle Guebediang
Ysabel Martinez
Desiderio Van der Host
Mazit Abdelkader
Mo Elmasri
Omar Amar

Saint-Firmin **P**

Georges Léger
Gisèle Lebeau
Karina Nicole Paquin
Anne Larente
Christiane Leblanc

Manoir Gouin **P**

Alice Héту
Jeanette Provost
Louise Quesnel
Nicole Hébert
Paulette Archambault
Richard Prévost
Ronald Horwood

Jean-Valets **P**

Hagop-Magar Albertian
Martha Pariveedee Permaul Sym
Rosika Bekiarian
France Gill
Maritza Obaldia
Pierre-Joseph Florival
David Vijayaratham

Manoir Aimé-Léonard **P**

Diane Tardy
Andrée Legault
Claire Desjardins
Diane Tremblay
Rachel Nadon

SECTEUR SUD-OUEST

De Carillon **P**

Jean-Pierre Malette
Ginette Primeau
Sylvie Lalonde
Madeleine Dufour
Juanita Carroll

Des Oblats IV **P**

Cecilia Burton
Irène Gibson
Patricia Moore

Richmond **F**

Nicole Vallières
François Barbin
Pierre Morin
Sylvain Dépatie

Lavoie **F**

Felix Chenderi
Jaspal Bedi
Annette Jean
Aziza Alliova
Dina Niyazov

Elena Rotaru
Ikram Mechtouf
Laverne Roseta Davy
Lenuta Pop
Lidi-Maria Costache

Des Fleurs **P**

Georges Éric
Raymond Saulnier
Jeannette Caissy
Jeannine Chaussée
Marcel Bernard
Yvette Le Caër

Domaine des Rapides **P**

André Limoges
Diane Daigneault
Ginette Demers
Henriette L'Écuyer
Marie-Orietta Beauregard
Miranda Mallet
Monique Leduc

Résidence Westmount **P**

André Lecours
Peter Yardley
Huguette Croteau
Janis Spielman
Rosemary Mackell

De l'Érablière **F**

Anthony Jackson
Christina Lareau
Denise Melançon
Ginette Sauvageau
Mario Mainville
Piotr Kryszczuk
Sheila Flint

Adrien-Trudeau **P**

François Mikhaïl
Henriette Tanguay
Lise Leduc
Marcel Tringue
Marie-Thérèse Gauthier

P HLM pour personnes âgées

F HLM pour familles et personnes seules

Ces renseignements sont donnés à titre indicatif et sont sujets à changement selon l'évolution des associations de locataires.



LE RÔLE D'UNE ASSOCIATION

Une association forte est une association qui traite tous ses membres sur un pied d'égalité. Les règlements généraux sont là pour que tous les membres suivent les mêmes règles. Cela permet d'éviter bien des problèmes entre les locataires.