



Restons prudents, restons solidaires !

Depuis le début du mois, les Montréalais vivent avec les contraintes de l'alerte rouge. Le confinement est partiel, mais nous devons limiter les contacts au maximum. Heureusement, la solidarité et le respect sont au rendez-vous dans nos HLM, comme au début de la pandémie.

Tous les intervenants se rallient à vous, les associations de locataires, pendant que vous vous retrouvez les manches à nouveau. Appuyés par l'équipe d'organisation communautaire de l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) ainsi que par de nombreux organismes partenaires, vous répondez aux besoins les plus pressants dans vos immeubles.

Cibler les besoins essentiels

De nombreuses initiatives restent possibles, malgré la limitation des contacts. Plusieurs activités sont suspendues dans les salles communautaires, mais certains services humanitaires y trouvent plus que jamais leur place.

Voici des exemples de services essentiels permis :

- aide alimentaire (épicerie solidaire, popote roulante, dépannage alimentaire) ;
- actions contrant l'isolement social (appels téléphoniques, accompagnement individuel, référence) ;
- aide aux devoirs ;
- clinique de vaccination contre l'influenza organisée par un CIUSSS.



Ne lâchons pas !

En cette période cruciale, nous devons miser sur les liens que nous avons créés et renforcés depuis six mois. Vous avez été des alliés précieux pour aider l'OMHM à éviter de nombreux écueils. Dans l'épreuve, nous sommes devenus de véritables partenaires. Maintenons cette attitude. Continuons de communiquer efficacement et de travailler de concert. Gardons le cap pendant que la tempête passe.

Nathalie Fortin, directrice
Service de la gestion des milieux de vie



Suivez la page Facebook de l'OMHM pour savoir ce qui se passe dans les HLM. Vous pouvez même nous écrire par Messenger. Visitez la page régulièrement pour connaître les dernières recommandations de la Santé publique en ce qui concerne vos milieux de vie dans le contexte de la pandémie.

Initiatives en temps de COVID-19

Votre capacité d'adaptation à l'œuvre !

Avec la pandémie, le projet *Un vigilant veille sur vous* s'est transformé. La ronde quotidienne sur les étages pour vérifier que chaque aîné est en santé a été remplacée par des appels téléphoniques. Et ces échanges ont mené à plus d'entraide encore ! Lors de leurs appels, les bénévoles ont été alertés sur les besoins des locataires pendant le confinement : épicerie, tâches ménagères, rendez-vous médical, etc. Avec l'aide de l'agente de milieu Kashila Veerapatrapillay, les bénévoles fournissent l'information qui permet à chaque aîné d'obtenir l'aide nécessaire. N'hésitez pas à la contacter au 514 402-6630 pour mettre en place ce projet.



Quelques-uns des vigilants qui veillent sur nos aînés !

Recevoir une attention... créative !

Pendant le confinement, des « kits créatifs et de bien-être » ont été distribués dans les HLM du centre-ville et du Plateau Mont-Royal. Ce projet a été possible grâce à des organismes de soutien aux aînés, à la coop Le Milieu, aux organisatrices communautaires du CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal et de l'OMHM. Les enveloppes contenaient des mandalas à colorier, des sudokus et des mots croisés, des exercices physiques à faire chez soi et une liste des ressources du quartier. Près de 2 000 kits ont été remis avec l'appui des associations de locataires et ont suscité bien des réactions positives.



Les organisatrices communautaires du CIUSSS et de l'OMHM en train de monter les trousseaux d'activités

Accompagner les jeunes vers le succès

Pour une troisième année, l'organisme Coup de pouce jeunesse Montréal-Nord offre de l'aide aux devoirs à 17 enfants des habitations Place Normandie. Grâce au financement de la Fondation de l'OMHM, l'organisme répond à un besoin urgent, car les enfants ont pris du retard lorsque les écoles ont fermé ce printemps. En collaboration avec l'association de locataires, la salle communautaire a été adaptée pour respecter les mesures sanitaires. À tour de rôle, les jeunes peuvent recevoir du soutien pédagogique du lundi au jeudi.

Fonctionner sans AGA

À cause des mesures visant à contrer la deuxième vague de COVID-19, les assemblées générales annuelles (AGA) des associations de locataires sont reportées. Le mandat des représentants de locataires est automatiquement prolongé jusqu'à ce que l'urgence sanitaire soit levée.

Cependant, chaque association de locataires doit présenter son bilan financier à l'OMHM d'ici la fin de l'année. N'oubliez pas de le faire approuver par le comité de locataires ! Lorsque la pandémie aura cessé, les associations devront présenter le bilan en AGA et le faire approuver par leurs membres.

Une tournée qui informe

À la demande du Comité consultatif des résidants (CCR), les organisateurs communautaires de l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) ont fait une tournée des associations de locataires en septembre 2020.

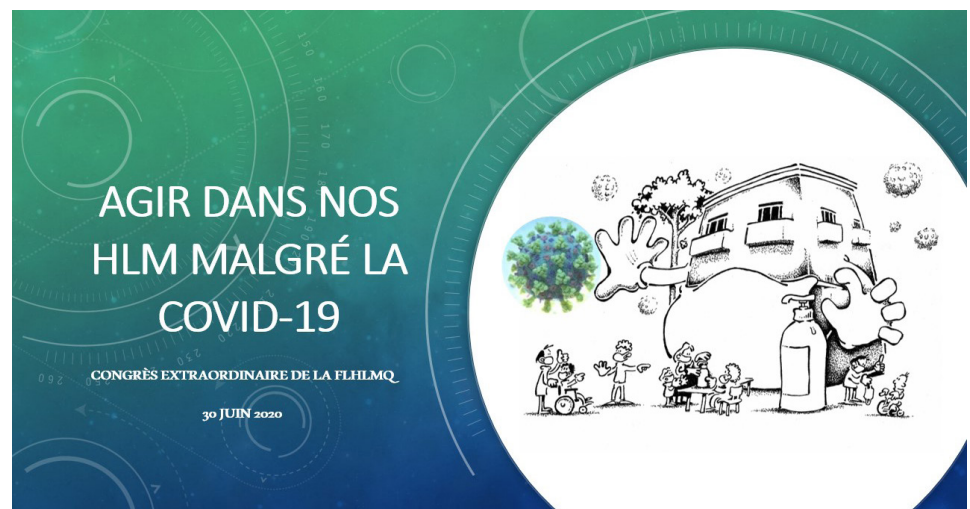
Ces rencontres ont permis de donner aux associations toute l'information disponible sur les mesures sanitaires à respecter dans les immeubles et les salles communautaires. Elles ont aussi été l'occasion de leur rappeler de faire leur demande de subvention annuelle, si ce n'était pas déjà fait.

En même temps, la tournée a servi à préciser les obligations de l'OMHM en ce qui touche la pandémie ainsi que le rôle des associations de locataires. De plus, l'OMHM s'est engagé à fournir une information à jour aux associations, au fur et à mesure que la situation évolue.

Rassembleuse, la FLHLMQ virtuelle

Avec la crise sanitaire, l'accès à Internet est devenu un besoin essentiel et la Fédération des locataires de HLM du Québec (FLHLMQ) a pris le virage numérique à toute vitesse. Son 20^e congrès s'est donc tenu en ligne le 30 juin dernier. Il a regroupé 146 participants en direct de partout au Québec et a été visionné 344 fois par la suite.

Outre les répercussions de la pandémie, qui ont pris la vedette, la FLHLMQ a présenté le résultat de ses activités 2019-2020. Cela incluait, entre autres, l'augmentation de 100 \$ de l'allocation pour transfert de logement et sa campagne contre l'intimidation dans les HLM. Des votes en ligne ont suivi pour faire adopter son rapport annuel, son bilan financier et diverses propositions.



Un projet intergénérationnel démarre à Rosemont

Pourquoi l'association de locataires des habitations Rosemont — un HLM pour familles et personnes seules — reçoit-elle une subvention du programme *Nouveaux Horizons pour les aînés* ? Mais pour familiariser les aînés de la tour Rosemont aux nouvelles technologies de communication !

Le projet se déroulera en plusieurs étapes, explique Malherbe Minault, président du comité de locataires. Avec le soutien de l'intervenant de milieu Pierre Malchelosse, il fera un sondage auprès des résidants aînés pour savoir qui veut apprendre à se servir d'Internet, surtout pour communiquer avec ses proches. M. Minault espère attirer 15 à 20 personnes qui suivront une formation donnée par un professionnel. Ces résidants se feront ensuite prêter un ordinateur portable ou une tablette qu'ils pourront utiliser chez eux.

Durant la pandémie, le projet inclut deux autres volets qui permettront aux locataires des deux HLM de se côtoyer :

- de l'aide alimentaire pour les résidants ;
- du bénévolat par les jeunes des habitations pour faire les achats des aînés qui ne peuvent sortir.

Nos bureaux restent ouverts !

L'Office municipal d'habitation de Montréal garde ses deux bureaux de territoire ouverts. Le port du couvre-visage et le respect des mesures sanitaires y sont obligatoires.

Territoire Ouest

2247, rue Delisle, bur. 300
Montréal H3J 1K4



**Station de métro
Georges-Vanier**
(ligne orange)

Territoire Est

3330, boul. de l'Assomption
Montréal H1N 3S4



**Station de métro
Assomption**
(ligne verte)

Pension alimentaire et calcul du loyer

Des changements à faire connaître

Depuis août 2020, jusqu'à 350 \$ par mois par enfant à charge peuvent être déduits du revenu de pension alimentaire lorsqu'on effectue le calcul du loyer en HLM. Cela veut dire que certains locataires dans votre immeuble ont peut-être droit à une réduction de loyer !

Faites circuler cette information. Parlez-en à vos voisins qui ont des enfants. Et si vous connaissez une personne résidant en HLM qui reçoit une pension alimentaire pour enfant(s) à charge, dites-lui de nous contacter rapidement afin de revoir son dossier. Elle pourrait faire des économies...

La SHQ veut financer votre grand projet

Si votre association de locataires a un beau projet, mais cherche du financement, voici une occasion à ne pas rater !

Jusqu'au 6 novembre 2020, la Société d'habitation du Québec (SHQ) accepte les demandes de *Subvention en soutien aux projets structurants pour les personnes vivant en logement social* (SPPVLS). Pour cette troisième édition, 15 projets pourront recevoir jusqu'à 15 000 \$ par année pendant trois ans.

Par le passé, ces subventions ont permis d'offrir aux résidents de HLM partout au Québec de l'aide aux devoirs, des installations de jardinage, des ateliers d'alphabétisation, des cours de cuisine et d'alimentation, du mentorat et des sessions de médiation ainsi que des services conçus pour les aînés et les personnes en difficulté.

Pour en savoir plus, recherchez SPPVLS sur le site de la SHQ au habitation.gouv.qc.ca.

Rappel des mesures à respecter

(en date du 16 octobre 2020)



- › Port du masque ou du couvre-visage fortement recommandé pour circuler dans les habitations
- › Aucune visite à domicile (sauf pour des raisons humanitaires, des travaux ou, dans le cas d'une personne seule, un visiteur à la fois)
- › Aucun rassemblement à l'extérieur et à l'intérieur
- › Salles communautaires fermées et verrouillées, sauf pour offrir des services humanitaires encadrés

Si vous éprouvez des symptômes de grippe (congestion, toux, fièvre, diarrhée, perte d'odorat, etc.), passez un test de dépistage, puis isolez-vous en attendant le résultat.

Des questions à propos de la COVID? Composez le 514 644-4545.



Office municipal
d'habitation
de Montréal

L'Interaction est publiée par le Service des communications de l'Office municipal d'habitation de Montréal
415, rue Saint-Antoine Ouest, bureau 202, Montréal (Québec) H2Z 1H8 www.omhm.qc.ca

Chargée de projet : Andrée-Anne Perrier Rédaction et coordination : Hélène Morin

Photos : OMHM, CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, FLHLMQ

Révision : Marie-Rose Basque, réviseure agréée, Linguitech Infographie : Communication Art & Graf

Faites-nous part de vos commentaires et de vos suggestions à suzanne.dupaul@omhm.qc.ca.