

C'est possible



Sentez-vous l'énergie dans nos habitations? Les milieux de vie ont brillé cet été grâce à vos efforts pour prendre soin des terrains, embellir la vue des voisins en plantant des fleurs ou mobiliser les locataires pour cultiver un jardin. Cette vie que vous

mettez dans Montréal dans le but d'améliorer l'environnement, ce sont de belles et grandes réussites!

Mettre en place une association, c'est comme cultiver un jardin. Il faut être patient avant de récolter les fruits de notre travail. Cet automne, je vous souhaite de prendre du temps pour mettre en place votre fameux jardin. L'association fleurira grâce à l'énergie de tous ses membres. Vous cherchez les bons outils qui vous aideront à réaliser les projets dont vous rêvez? N'hésitez pas à demander de l'aide : Groupe Locataires-Ressources, CCR, organisateurs communautaires, arrondissement, organismes...

Le terrain est fertile. Chacun de vous est un élément essentiel dans votre comité. Vous avez des forces et des qualités qui vous rendent unique. Laissez-vous la chance d'apprendre, de peut-être vous tromper, mais de ne jamais baisser les bras. On a besoin de vous!

Albert Einstein dit que « l'imagination est plus importante que le savoir ». Imaginons des solutions pour améliorer les milieux de vie. Nous apprendrons ensemble, au fil de temps, comment y arriver.

Merci d'y croire!



Caroline Langevin
Directrice du Service de la gestion
des milieux de vie

Des salles communautaires branchées!



Les équipes travaillent très fort pour rendre les salles communautaires informatisées. Toutes les salles auront droit à un ordinateur et un accès Internet avec le Wi-Fi. Il y a quelques années, c'était impensable. Avec la pandémie, nous avons bien vu qu'il y avait une fracture numérique. Le manque d'accès à des outils informatiques crée des inégalités. Beaucoup d'informations se trouvent sur le Web. Pour l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM), c'est aussi une autre façon de connecter les associations entre elles et de pouvoir s'entraider entre locataires pour trouver des ressources.

« Avec les locataires, la Fédération des locataires en HLM (FLHLMQ) et notre partenaire Insertech, nous avons réussi à fournir du matériel à 60 associations de locataires. Maintenant, si toutes les salles communautaires deviennent branchées, c'est un grand réseau qui se met en place. Tout se fait en ligne maintenant! Internet, c'est un besoin essentiel pour que les locataires restent informés. C'est aussi pour avoir accès à des ressources comme faire les impôts en ligne par exemple », dit avec joie Nathalie Morin, directrice de l'organisation communautaire.

Aujourd'hui, il y a des tonnes d'outils en ligne qui peuvent aider les locataires. Nous allons nous donner les moyens d'apprendre de cette nouvelle réalité dans les salles communautaires. Il y aura du soutien technique et de l'aide pour apprendre les bases de l'informatique.

Ce changement aura des impacts positifs. La capacité de communiquer et de rester en contact avec les autres est essentielle au bonheur et au bien-être. Ce sera un outil de plus pour contrer l'isolement et rester liés les uns aux autres.

Sondage : sur une échelle de 0 à 10



Tous les 3 ans, l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) demande à une firme de sondage indépendante d'évaluer la satisfaction des locataires concernant les services reçus de l'OMHM. Les questions portent sur l'entretien et les réparations, le sentiment de sécurité et la facilité de communiquer avec nous.

Le prochain sondage a lieu en **octobre et novembre 2022**. La firme Orama appellera environ 1 000 locataires de l'OMHM au hasard pour leur demander leur opinion. Les locataires seront invités à donner une note de 0 à 10 en réponse à chaque question. Ils pourront aussi proposer des suggestions pour améliorer certains aspects. Les réponses seront confidentielles. L'OMHM recevra un rapport avec les résultats, mais pas le nom des répondants ni leur adresse.

Encouragez votre voisinage à répondre. Cet exercice aide les gestionnaires de l'OMHM à mieux comprendre les attentes des locataires, à déterminer ce qui doit être amélioré et, en comparant les résultats avec ceux du sondage précédent, à mesurer le chemin parcouru. Répondre au sondage, c'est du temps bien investi qui contribuera à améliorer les milieux de vie pour l'ensemble des locataires.



Depuis le 30 septembre, le bureau situé au 255, boulevard Crémazie Est est officiellement fermé.

Voici les **2 adresses** à retenir pour les services aux locataires en personne :

Bureau de services – Ouest

2247, rue Delisle
Bureau 300
Montréal (Québec)
H3J 1K4

Bureau de services – Est

3330, boul. de l'Assomption
Montréal
(Québec)
H1N 3S4



Station de métro

Lionel-Groulx

(ligne orange)



Station de métro

Assomption

(ligne verte)

Par ailleurs, l'OMHM aura prochainement un nouveau bureau administratif au **400, boulevard Rosemont** à Montréal, juste à côté du métro Rosemont. Plusieurs équipes, dont la direction générale, l'organisation communautaire et le Service d'accueil des demandes de logement, y seront regroupées. Ce sont plus de 300 employés qui changeront de lieu de travail au cours des prochaines semaines.

- Les équipes qui travaillent au 415, rue Saint-Antoine Ouest déménageront le 15 novembre 2022.
- Les équipes qui travaillent au 5800, rue Saint-Denis déménageront le 29 novembre 2022.

L'accueil du 400, boulevard Rosemont ouvrira officiellement le 15 novembre. Les anciens bureaux seront alors fermés.

Info-Crime est là pour vous

Vous êtes témoin d'actes de violence dans votre immeuble? Vous entendez des cris, des menaces, des coups chez des voisins? Des gangs se rassemblent à proximité et vous êtes inquiets pour les jeunes ou les aînés du quartier?

Communiquez avec le service Info-Crime de Montréal pour rapporter un crime ou de l'information. Chaque appel est anonyme et confidentiel. Vous n'aurez pas à vous identifier. Vous n'aurez pas à témoigner. Jamais Info-Crime ne cherchera à vous retrouver. Parler peut sauver des vies! **Info-Crime : 514 393-1133**



Informatique : réparer, c'est payant!

Un premier **Réparathon** a eu lieu aux Îlots Saint-Martin en collaboration avec l'organisme Inserterch. Cette activité permet de prolonger la vie des outils informatiques des locataires avec l'aide de bénévoles. C'est bon pour les participants, leur budget (service gratuit!) et pour l'environnement.

Voilà une belle initiative pour du soutien et de la formation aux associations de locataires dans le but de réduire la fracture numérique des locataires en HLM! C'est possible de prolonger la vie des appareils informatiques!

Pour organiser une Réparathon, contactez **Inserterch au 514 596-2842, poste 6.**

Importance de créer une association : témoignages de locataires



Vous avez entendu parler de locataires qui aimeraient former une nouvelle association? Vous avez plusieurs nouveaux membres dans votre association?

Le Groupe Locataires-Ressources (GLR) offre des témoignages pour motiver les locataires et les aider à comprendre l'importance de s'impliquer dans une association et les points positifs qui en découlent avec des exemples concrets de réussite.

Informers les locataires sur le rôle qu'ils peuvent prendre pour changer leur milieu de vie, c'est leur permettre de mieux comprendre le pouvoir qu'ils peuvent avoir ensemble.

« Je raconte comment je suis arrivée en HLM et pourquoi j'ai voulu m'impliquer. Je mets de l'avant les points positifs et qu'est-ce que ça apporte aux locataires. Les gens ne sont pas au courant qu'il y a de l'argent disponible pour les associations pour faire des activités et améliorer la vie des locataires. Ils hésitent à mettre en place une association parce qu'il y a eu des chicanes entre les membres avant. Ils sont rassurés de savoir qu'il y a de l'aide extérieure pour les accompagner. En créant une association, on invite les voisins à ne plus être anonymes. On est plusieurs à vivre au même endroit, il faut être plusieurs aussi à en prendre soin et l'améliorer » dit Tina-Lili Gagné qui fait des tournées pour motiver les locataires à se mobiliser.

Pour en savoir plus sur le GLR, communiquez avec les membres du CCR à ccr.mtl@gmail.com



Des locataires pour vous soutenir

Le Groupe Locataires-Ressources (GLR), ce sont des locataires de HLM comme vous qui vous offrent de la formation sur des sujets importants :

- la préparation d'une assemblée annuelle;
- l'utilisation d'un ordinateur (informatique 101);
- la gestion financière.

Le GLR peut également vous accompagner pour :

- fonder une association de locataires;
- prendre les notes lors de vos assemblées;
- animer vos assemblées générales annuelles;
- réaliser votre bilan financier.

Pour en savoir plus à ce sujet, écrivez-leur à ccr.mtl@gmail.com

Nouveau souffle pour les associations

L'engagement citoyen et bénévole est de retour et reprend sa place dans nos milieux de vie. C'est signe de solidarité et de renouveau.

23 élections depuis juin!
16 dans l'Ouest et 7 dans l'Est

Félicitations
aux nouveaux
élus!

107 nouveaux élus

101 associations de locataires au total!

9 nouvelles associations
7 dans l'Ouest et 2 dans l'Est



L'association de locataires élit les membres du comité des locataires (ou conseil d'administration) qui administrent et gèrent les biens et les fonds de l'association. En consultation avec les membres, ce comité coordonne les activités de l'association.

Comités de secteur – rencontre de décembre 2022

	5 décembre	7 décembre	8 décembre	9 décembre	12 décembre
9 h 30 à 12 h					Secteur B Habitations John-Patterson 3 000, rue Saint-Antoine
13 h 30 à 16 h	Secteur E Habitations Emmaüs 9400, rue Irène-Joly	Secteur D Habitations Place Normandie (adresse à confirmer)	Secteur A Habitations Angrignon I 3055, boul. Des Trinitaires Secteur G (13 h) Habitations Desjardins 4210, rue La Fontaine	Secteur F (13 h) Habitations De Bellechasse 6001, 29 ^e avenue	Secteur C

Le service téléphonique **211** est disponible en **200 langues**.
Information et références vers plus de 5 000 ressources sociocommunautaires.

NE LAISSONS PERSONNE DANS LE BESOIN.
FAITES CONNAÎTRE LE SERVICE DANS VOTRE COMMUNAUTÉ.

211 Grand Montréal



Office municipal
d'habitation
de Montréal

Ce bulletin spécial est publié par le Service des communications de l'Office municipal d'habitation de Montréal
400, boulevard Rosemont, Montréal (Québec), H2S 0A2 www.omhm.qc.ca

Chargée de projet et rédaction : Andrée-Anne Perrier Rédaction : Annette Frantz
Révision : Marie-Rose Basque, rév. a., Linguitech Infographie : Communication Art & Graf
Faites-nous part de vos commentaires et de vos suggestions à andree-anne.perrier@omhm.qc.ca