



Informatisation des salles communautaires Des dizaines d'ordinateurs livrés

Le 10 mai dernier, la première étape d'informatisation des associations de locataires a été franchie. Plusieurs organisateurs communautaires et trois membres du Groupe locataires-ressources (GLR) ont alors livré 68 ordinateurs dans autant de salles communautaires des HLM de Montréal. À la mi-juin, le GLR a déjà bien entamé la deuxième étape, soit le branchement Internet et l'accès au Wi-Fi dans toutes ces salles.

« Tout s'est déroulé rondement lors de la livraison des appareils », assure Tina-Lili Gagné, membre du Comité consultatif des résidents (CCR) et du Groupe locataires-ressources. Elle faisait équipe avec Raymond Saulnier, également du GLR et locataire siégeant au conseil d'administration de l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM). Ensemble, ils ont fait huit livraisons sans complications. « Les gens nous accueillaient en souriant, mais ils posaient beaucoup de questions », raconte-t-elle.

Des personnes-ressources de confiance

Heureusement, le GLR avait prévu le coup et préparé un mode d'emploi pour le branchement des appareils. Ce sont les locataires-ressources qui accompagneront les associations qui devront s'initier à la création d'une adresse courriel, à la navigation sur Internet et à la connexion au Wi-Fi.

« L'informatisation des salles communautaires devrait faciliter et augmenter les échanges entre le CCR et les comités de locataires », croit Suzanne Payant, également membre du CCR et du GLR. Elle estime aussi que les associations pourront plus facilement découvrir les ressources de leur quartier et y avoir accès.

Rappelons que c'est à la demande du CCR que l'OMHM a investi pas moins de 200 000 \$ afin d'offrir gratuitement aux associations de locataires du matériel informatique, de même qu'un branchement à Internet et au Wi-Fi pour une période de 24 mois. Ce projet est mené conjointement avec la Fédération des locataires de HLM du Québec, qui a assuré la livraison des ordinateurs et le branchement à Internet et au Wi-Fi sous la coordination experte de Catherine Pilon et Louise Dion.



Michel Guénette, aux habitations Richmond, laissait éclater sa joie.

Le guide rédigé par le Groupe locataires-ressources facilite l'installation des ordinateurs dans les salles communautaires.



Votre vitalité impressionne



La seconde vague de vaccination débute actuellement. Espérons qu'elle mettra fin à cette pandémie qui risque d'épuiser les associations de locataires. En fait, je constate qu'un grand nombre d'entre elles luttent et aident chaque jour les membres de leur communauté.

De plus, vos représentants de locataires contribuent à transformer vos milieux de vie. Sans eux, pas d'informatisation des salles communautaires, pas de refonte des comités de secteur, pas de plan d'action intégré de la Petite-Bourgogne ! C'est votre mobilisation et votre esprit de collaboration qui garantissent le succès de si beaux projets.

Cet été, faisons échec à la COVID-19 par tous les moyens alors que Montréal devient une zone jaune. Les salles communautaires peuvent maintenant rouvrir en cas de canicule et offrir un peu de confort aux personnes qui souffrent de la chaleur. Profitez de ce déconfinement dans la prudence afin que nous puissions tous vivre un retour à la normale à la rentrée. De nouveaux défis nous attendront.

Nathalie Fortin, directrice
Service de la gestion des
milieux de vie

Des comités de secteur repensés

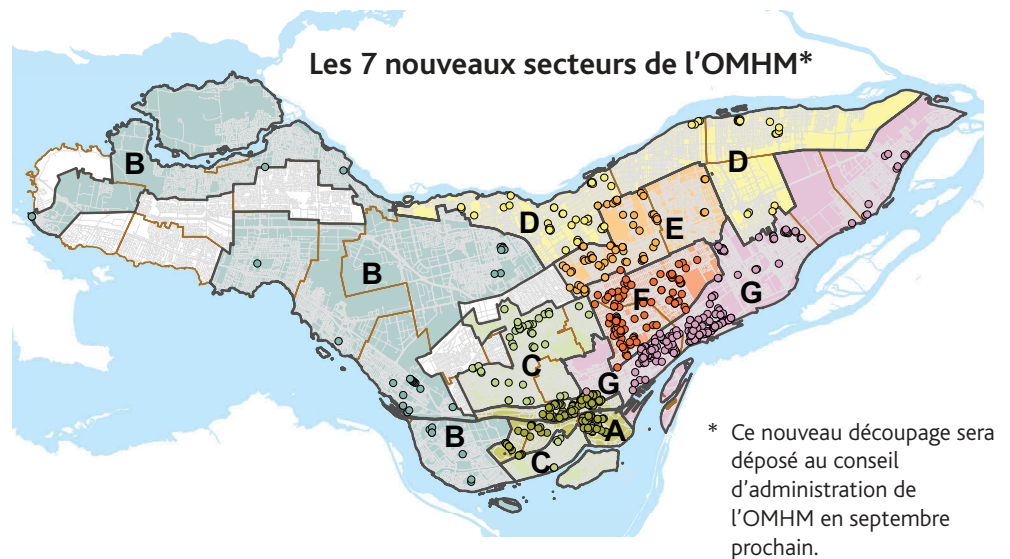
Depuis un an et demi, le comité mixte sur les instances de participation travaille à optimiser les échanges entre les représentants des locataires et ceux de l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM). Il a présenté, le 20 mai dernier, une nouvelle formule de comités de secteur pour conclure sa consultation auprès des associations de locataires.

Dans ce modèle repensé, et adopté à l'unanimité, les représentants de locataires deviennent de véritables acteurs de changement. Ils ont plus de possibilités d'échanges avec les directeurs d'habitations. Ensemble, ils pourront trouver des solutions concrètes afin d'améliorer les services directs dans leur secteur.

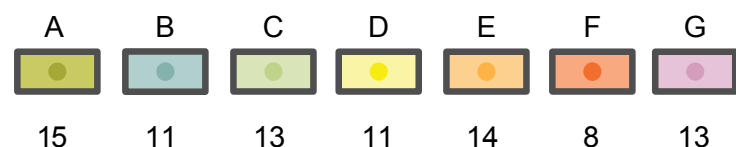
Découper plus petit, plus proche

Pour mieux cibler les besoins, le territoire de l'OMHM sera découpé en plus petits secteurs. Deux critères de base ont été retenus : « le nombre d'associations actives et les caractéristiques communes aux divers quartiers », rapporte Richard Gagné, président du Comité consultatif des résidents (CCR) et membre du comité mixte.

« Nous avons vécu, au sein de ce comité, une rare occasion d'élaborer dans la liberté pour répondre aux véritables besoins des associations », affirme M. Gagné. Deux autres membres du CCR, René Cordero et Raymond Saulnier, y siègent avec lui, en compagnie de Nathalie Morin, directrice de l'organisation communautaire, Judith Lemaire, organisatrice communautaire, et Robert Pilon, coordonnateur de la Fédération des locataires de HLM du Québec.



Territoire des secteurs



Nombre d'associations actives

Limite des villes défusionnées et des arrondissements de Montréal

Choisir des activités sécuritaires

En mai, dans l'attente du déconfinement, les comités de locataires ont maintenu la distribution alimentaire et les activités de jardinage.

Ainsi, Magalie Gaston, présidente de l'association aux habitations Saint-Michel Nord, et Saliha Abed, trésorière de l'Association des locataires du HLM Robert-Papin, racontent des expériences similaires dans leurs HLM voisins. Ayant toutes deux reçu des provisions de l'organisme Mon Resto Saint-Michel pour la fin du ramadan, elles ont distribué des sacs de nourriture les 11 et 12 mai derniers. M^{me} Gaston l'a fait du local communautaire, tandis que M^{me} Abed a déposé les sacs devant les portes des résidents, « car le porte-à-porte donne l'occasion de connaître ses voisins », raconte-t-elle.

Quelques jours plus tard, les deux dames se sont mises au jardinage grâce à des subventions ID²EM. La même activité s'est déroulée plus au sud, aux habitations Saint-Timothée, rapporte Jocelyne Malouf, présidente de l'association de locataires. Comme l'immeuble n'a pas de salle communautaire, son comité a investi dans l'embellissement de la cour pour créer un lieu où relaxer. « Nous y mettons des fleurs et des plantes pour apporter un souffle de vie à notre environnement, affirme-t-elle, même si nous devons continuer de respecter la distanciation. »



La récolte était abondante et variée l'an dernier dans le jardin potager des habitations Robert-Papin.



Rabha El Darsa, aux habitations Laure-Conan, accumule toutes sortes de produits d'usage courant pour en faire cadeau aux résidents de son immeuble dès qu'une occasion se présente.

Qu'est-ce qui se mijote dans la Petite-Bourgogne ?



Les policiers du quartier collaborent avec le comité des habitations de l'Érablière, comme ici, pour distribuer des paniers de Noël. C'est cette confiance entre les divers intervenants qui a permis au plan d'action intégré de la Petite-Bourgogne de voir le jour.

Un plan d'action se prépare, voilà ce qu'il s'y passe ! Plusieurs comités de locataires, des organismes communautaires et des représentants d'institutions collaborent afin de créer un quartier où se répandra la sécurité alimentaire, sociale et sanitaire.

Pour cela, ils ont mis en commun certaines subventions obtenues depuis un an. Cet argent servira, entre autres, pour des cuisines collectives, avec stockage et livraison de plats préparés, et pour un réseau d'entraide entre habitants du quartier. Ils recherchent aussi du financement pour implanter un pôle d'économie sociale au Centre communautaire Yolande-Breton et un projet d'agriculture urbaine.

« L'élément clé de ce plan d'action, c'est l'union des associations de locataires, d'organismes communautaires et d'institutions qui, ensemble, se donnent le pouvoir d'agir », explique Richard Gagné, membre du Comité consultatif des résidents et l'un des porteurs du projet. Qu'il s'agisse d'un représentant de locataires, d'un policier du quartier ou d'un organisateur communautaire de l'OMHM, chaque membre siégeant à la Table de concertation est entendu et chacun contribue au projet.

Pour en savoir plus, lisez « La Bourgogne de demain » au lecomiteduquartier.com.

Les CCR élisent leur nouveau représentant

Une élection a eu lieu le 22 avril dernier pour choisir la personne qui terminera le mandat d'André Giroux, qui a quitté le conseil d'administration de l'OMHM. Les comités consultatifs des résidents (CCR) HLM et ENHARMONIE se sont rencontrés sur Zoom pour choisir parmi quatre candidats :

- **Réjean Bisailon**, président du CCR ENHARMONIE, résidence Le Mile-End;
- **Johanes Demeester**, résidence Rosalie-Cadron;
- **Lise Holland**, résidence Alfredo-Gagliardi;
- **Raymond Saulnier**, membre du CCR HLM, habitations Des Fleurs.

Il aura fallu deux tours pour déterminer le nouvel élu : Raymond Saulnier, bénévole de longue date, président de son association de locataires et membre du Groupe locataires-ressources. Bien au fait des besoins des locataires, il promet de transmettre fidèlement leurs revendications. Le conseil d'administration et la direction de l'OMHM lui souhaitent la plus cordiale bienvenue dans son nouveau rôle.



Les membres des CCR ont choisi Raymond Saulnier pour représenter les locataires au sein du conseil d'administration de l'OMHM.

Le CCR contribue à l'Interaction

Le Comité consultatif des résidents (CCR) a rencontré récemment le personnel des communications de l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM). Son objectif : faire une place au point de vue des locataires dans les publications de l'OMHM. Ce message a été bien reçu et un changement a déjà eu lieu. À partir du prochain numéro de l'Interaction, Suzanne Payant et Tina-Lili Gagné, deux membres du CCR, feront partie du comité de rédaction. « Ça permettra de mieux refléter le milieu des HLM et le travail concret que les associations y font », estime M^{me} Payant. Elle souligne aussi que des locataires de HLM pourront participer à la rédaction du bulletin.

Bientôt sur les écrans : vos activités !

Avez-vous remarqué que les écrans dynamiques se sont rallumés dans les quelque 150 tours de l'Office municipal d'habitation de Montréal ? Juste à temps pour diffuser de l'information sur la vaccination contre la COVID-19 dans les immeubles pour aînés ! Cette campagne a permis de tester l'affichage de messages personnalisés pour chaque tour.

La prochaine étape

Dès que les rassemblements seront permis, vous pourrez annoncer vos activités communautaires (assemblées, sorties, repas) sur l'écran de votre immeuble. Rappelez-vous de prendre des photos lors de vos événements. Elles pourront être diffusées pour illustrer vos bons coups, à l'image du « Plaisir de se côtoyer » dans *La Rose des vents*.

Pour annoncer quelque chose, voici la marche à suivre : demandez le formulaire à votre organisateur communautaire, remplissez-le et expédiez-le par courriel aux adresses qui y sont indiquées. Pensez aussi à en conserver un exemplaire pour vos demandes futures.



Pour vous tenir au courant de ce qui se passe dans les HLM de Montréal, consultez la page de l'OMHM sur Facebook.



Office municipal
d'habitation
de Montréal

L'Interaction est publié par le Service des communications de l'Office municipal d'habitation de Montréal
415, rue Saint-Antoine Ouest, bureau 202, Montréal (Québec) H2Z 1H8 www.omhm.qc.ca

Chargée de projet : Andrée-Anne Perrier Rédaction et coordination : Hélène Morin

Photos : OMHM, Association des locataires HLM Robert-Papin, Cécile Vinez (photo Raymond Saulnier)

Illustration : Hatra • Révision : Marie-Rose Basque, rév. a., Linguitech • Infographie : Communication Art & Graf

Faites-nous part de vos commentaires et de vos suggestions à suzanne.dupaul@omhm.qc.ca.