

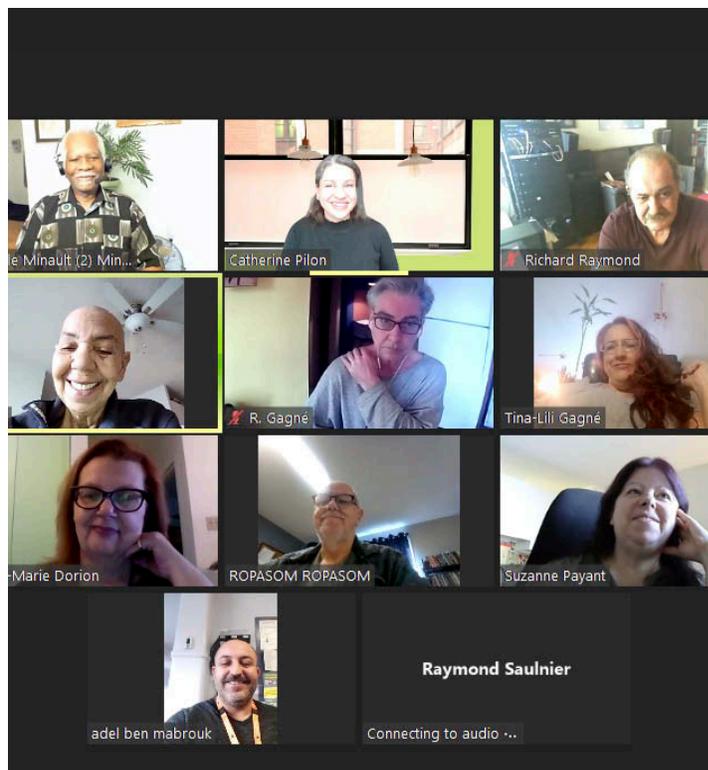
Le 21^e siècle s'installe chez les comités de locataires

C'est dans l'enthousiasme que le Comité consultatif des résidents (CCR) se prépare à informatiser les associations de locataires de l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM). Ce projet ambitieux se déroule avec l'aide du Groupe des locataires-ressources (GLR), formé dans la dernière année, ainsi qu'avec le soutien de l'OMHM et de la Fédération des locataires d'HLM du Québec (FLHLMQ).

Selon Richard Raymond, lui-même locataire-ressource, « le sondage que notre équipe a fait l'été dernier a révélé que la majorité des associations ne possède ni ordinateur ni accès à Internet et encore moins du Wi-Fi ». Il s'agit d'une situation inacceptable à notre époque où l'accès à un appareil connecté est devenu essentiel à tout citoyen, une réalité que la pandémie a soulignée à grands traits. Le CCR emploiera des fonds inutilisés cette année en raison de la situation exceptionnelle pour réduire cette « fracture numérique », c'est-à-dire ces inégalités d'accès à l'informatique et à Internet que l'on vit dans les HLM. Son budget destiné à soutenir les instances de participation des locataires en 2020 servira donc à renforcer l'action des comités de locataires.

Richard Gagné, président du CCR, explique comment l'opération se déroulera. Actuellement, le CCR est à la recherche d'associations de locataires qui seraient de bonnes candidates pour recevoir un ordinateur. « On cible des associations actives, qui participent régulièrement aux réunions des comités de secteur et qui désirent se familiariser à l'informatique pour l'utiliser au quotidien. »

En janvier, les 60 ordinateurs de bureau et les 20 portables que le CCR a achetés seront livrés à la FLHLMQ. « Nous espérons qu'ils seront distribués et installés par le GLR d'ici la fin de mars », poursuit-il. Il précise que les portables seront réservés aux associations formées dans les habitations pour familles et personnes seules qui n'ont pas de salle communautaire. Les membres du GLR donneront une formation de base aux membres des associations de locataires lorsque le contexte de la pandémie le permettra.



Pour mettre sur pied cet important projet, le Groupe de locataires-ressources (GLR) de l'OMHM s'est réuni fréquemment, de manière virtuelle, tout au long de l'été et de l'automne.

De plus, l'OMHM négocie actuellement une entente avec la FLHLMQ afin de trouver un fournisseur Internet pour brancher les salles communautaires et y installer l'accès sans fil à Internet. Ainsi, on pourra finalement dire que nos HLM sont entrés dans le 21^e siècle.

2020 : une année dont on se souviendra longtemps !



C'est probablement avec un certain soulagement que nous voyons arriver la fin de l'année 2020. La pandémie de COVID-19 a bousculé le quotidien du

monde entier, y compris le vôtre. Nous comprenons qu'il a été difficile de garder vos associations actives, notamment parce que les rencontres en personne entre vos membres n'étaient pas autorisées. Toutefois, la fin de 2020 apporte une excellente nouvelle pour la vie associative. En effet, l'OMHM a conclu une entente de partenariat avec la Fédération des locataires d'HLM du Québec (FLHLMQ) et votre Comité consultatif des résidents (CCR) en vue de réaliser un projet d'informatisation des associations de locataires en 2021.

Nous tenons à vous remercier de tout cœur pour votre engagement. Aucune éclosion majeure de COVID-19 n'est survenue dans nos HLM en 2020. Votre vigilance y a sûrement contribué.

Nous vous souhaitons un très joyeux temps des Fêtes et nous nous souhaitons à tous et à toutes une année 2021 rassembleuse et dynamique, complètement différente de la précédente !

Nathalie Fortin, directrice
Service de la gestion des milieux de vie

Les bénévoles en HLM font des miracles

Une machine bien huilée

Aux habitations La Seigneurie des Rapides, on offre tout un éventail de services depuis mars, sans jamais faiblir. Comment ? Grâce à sept personnes dévouées qui se partagent les responsabilités.

À la cuisine, du mercredi au vendredi, Dominic Mancuso, Barbara Thompson, Carole Guilbault et Lise Morrissette cuisinent et servent trois repas par jour. Les locataires peuvent manger sur place dans le respect de toutes les mesures sanitaires ou emporter le repas chez eux. « Il est possible qu'à l'hiver on fasse du lundi au vendredi, quand plus personne ne sortira », remarque M. Mancuso, dont les *fish and chips* de morue fraîche sont très populaires. Pour sa part, Johanne Lacombe soutient l'équipe en préparant la salle communautaire et en veillant à la propreté de la vaisselle et des lieux.

De son côté, Mable Norman gère le comptoir vestimentaire gratuit. Elle recueille des vêtements usagés, s'assure qu'ils sont en bon état et entretient le local. « J'ouvre le vendredi, de 11 h à 14 h, dit-elle. C'est une occasion d'accueillir les gens, de les écouter, de les encourager. »

Quant à Raymond Brisson, un peu plus solitaire, il s'occupe des petits et gros travaux. Cette année, il a construit une pergola et retapé une annexe sur le terrain. « J'aime aussi aider nos vieilles dames qui ont besoin d'un coup de main », ajoute-t-il. Ensemble, chacun à leur manière, ils rendent la vie plus agréable à leurs voisins et amis.



Mable Norman gère le comptoir vestimentaire gratuit avec grand dévouement.

Carole Guilbault pose fièrement près de la pergola construite l'été dernier grâce aux bons soins de Raymond Brisson.

De l'avion au HLM J. Ernest-Paquin

Depuis quelques mois, 22 aînés des habitations J. Ernest-Paquin reçoivent gratuitement, toutes les semaines, des plats congelés. Ces repas d'avion inutilisés sont redirigés vers des HLM du quartier Rosemont par l'organisme Bouffe-Action de Rosemont. M. Laverdière, porte-parole de l'Association des locataires Les Étincelles, voit lui-même à la distribution le vendredi. À titre de remerciement, l'association a fait un don à Bouffe-Action de Rosemont, don que M. Laverdière a doublé personnellement ! De plus, le bureau de Vincent Marissal, député de Rosemont à l'Assemblée nationale du Québec, a également soutenu financièrement Bouffe-Action de Rosemont.

es depuis des mois. En voici quelques exemples inspirants !

Un concours... décoratif

Au Manoir Aimé-Léonard, les résidants sont invités à décorer leur porte pour Noël. Pour chaque étage, un prix de 25 \$ sera remis au locataire qui aura la meilleure décoration.

« Pour éviter le favoritisme, un comité de trois personnes sera formé à chaque étage. Il désignera, le 20 décembre, le gagnant d'un autre étage », explique Diane Tardy, présidente du comité de locataires.

Pour chacun des étages, des enfants ont dessiné des cartes de Noël géantes et y ont inscrit des messages en créole, anglais, espagnol, arabe et autres langues. Noël sera vivant à Aimé-Léonard cette année !



Les résidants du Manoir Aimé-Léonard décorent avec ardeur leurs portes pour créer une belle ambiance de Noël.

Mettre l'accent sur la santé mentale



Le terrain des habitations Sainte-Brigide s'est embelli d'une longue platebande au printemps 2020.



Très populaires, les ateliers d'informatique ont débuté à la fin de novembre pour une vingtaine de personnes séparées en quatre petits groupes, distanciation sociale oblige.

Aux habitations Sainte-Brigide, Silvia Rocha, présidente de l'association de locataires, prend des mesures contre la morosité ambiante et change l'atmosphère dans son immeuble.

Dès le printemps, elle a commencé là où la distanciation sociale est facile à respecter : dehors. « J'ai décidé de planter des fleurs et de commencer un petit jardin communautaire, » explique-t-elle. Les locataires venaient voir, cueillir des choses, faire des suggestions... « C'était exactement ce que je voulais : créer des interactions. » Pour mettre de la vie dans l'immeuble cet hiver, elle a mis en pot certaines de ces plantes et les a disposées dans la salle communautaire, l'escalier, la salle de lavage, etc. « Un rosier vient de fleurir à l'intérieur. C'est de toute beauté ! »

Elle a aussi réaménagé les espaces communs pour limiter les risques de propagation du virus et les rendre plus invitants. Poubelles à pédale, table, lampe, grand miroir, elle s'est procuré tout ça d'occasion, à très bon prix.

Elle utilisera la subvention du programme *Nouveaux Horizons pour les aînés* pour offrir des ateliers personnalisés d'informatique, pour que les résidants aient accès à Internet et puissent entrer en contact avec leurs proches. Tout cela ne l'empêche pas de fournir aussi de l'aide alimentaire, si essentielle au sentiment de sécurité de ses voisins.

Une vaccination qui se déroule rondement !

Aux habitations Sainte-Catherine d'Alexandrie, Jean « Johnny » Martel avait pensé à tout pour faire vacciner son monde. Il a annoncé la clinique dans l'entrée et remis à l'avance les formulaires aux intéressés.

Le 18 novembre, à 15 h 30, les pastilles rouges étaient au sol dans la salle pour assurer le respect de la distanciation physique. « En une heure et demie, une trentaine de locataires se sont fait vacciner, la plupart dans la salle, certains chez eux s'ils avaient des problèmes de mobilité », raconte-t-il.

Ça ne s'était jamais fait si rapidement. Pourtant, trois fois plus de personnes se sont présentées que par les années passées !

Un blogue où parler de la vraie réalité

Récemment, un blogue est né dans la Petite-Bourgogne. Ses fictions et ses témoignages poignants de vérité reflètent la vie en logement social, marquée par les difficultés, mais adoucie par l'entraide.

Conçu par un locataire, le blogue est porté par le comité de quartier de la Petite-Bourgogne. « Les auteurs sont tous des locataires de logements sociaux », précise Richard Gagné, l'éditeur du blogue.

Rendez-vous au lecomiteduquartier.com pour découvrir ces talents littéraires qui nous parlent des inégalités sociales vécues au quotidien.

Pour soumettre un texte, adressez-vous à info@lecomiteduquartier.com.



À GAGNER

1000 \$

D'ÉPICERIE AVEC ÉCONOLOGIS !

Tout le monde y gagne !



Les conseillers du programme Éconologis reviennent dans les HLM afin de donner des astuces pour réduire l'humidité et les courants d'air dans les logements. Ils effectuent aussi des travaux légers, comme calfeutrer des fenêtres, installer des coupe-froid et isoler des prises électriques. En plus, les locataires qui participent au programme courent la chance de gagner 1 000 \$ d'épicerie ! *

Les associations de locataires ont intérêt à informer les locataires sur l'existence du programme Éconologis et à les encourager à s'y inscrire. Celles qui voient ainsi au confort de leurs membres reçoivent 10 \$ par locataire visité.

Suzanne Payant, des habitations de l'Érablière, encourage les associations de locataires à faire la promotion du service. « J'ai appris beaucoup de choses durant la visite. C'est une occasion d'aider les locataires. Avec l'argent obtenu, nous avons pu servir un de nos repas hebdomadaires à une trentaine de personnes. »

Pour obtenir plus d'information, communiquez avec Anik Leroux au 1 844 575-5123, poste 271.

*Des conditions s'appliquent. Le concours est organisé par Expertbâtiment, prestataire de service du programme Éconologis.

Rappel des mesures à respecter



- › Port du masque ou du couvre-visage fortement recommandé pour circuler dans les habitations
- › Aucune visite à domicile (sauf pour des raisons humanitaires, des travaux ou, dans le cas d'une personne qui vit seule, un visiteur à la fois)
- › Aucun rassemblement à l'extérieur et à l'intérieur
- › Salles communautaires fermées et verrouillées, sauf pour offrir des services essentiels (sécurité alimentaire, soutien psychosocial, aide aux devoirs, etc.)

Si vous éprouvez des symptômes de grippe (congestion, toux, fièvre, diarrhée, perte d'odorat, etc.), appelez la ligne COVID-19 : 514 644-4545.



Office municipal
d'habitation
de Montréal

L'Interaction est publiée par le Service des communications de l'Office municipal d'habitation de Montréal
415, rue Saint-Antoine Ouest, bureau 202, Montréal (Québec) H2Z 1H8 www.omhm.qc.ca

Chargée de projet : Andrée-Anne Perrier Rédaction et coordination : Hélène Morin

Photos : FLHLMQ, OMHM, Association de locataires Sainte-Brigide, lecomiteduquartier.com

Révision : Marie-Rose Basque, réviseuse agréée, Linguitech Infographie : Communication Art & Graf

Faites-nous part de vos commentaires et de vos suggestions à suzanne.dupaul@omhm.qc.ca.