

Un coup de pouce de locataires pour améliorer une formation



Très intéressés, les participants ont grandement apprécié le contenu pratique de la formation du 7 novembre portant sur la tenue de livres et les échanges qui ont suivi.

Cet automne, des trésoriers d'associations de locataires ont aidé à adapter une formation portant sur les finances aux besoins des bénévoles. Le résultat : le 7 novembre dernier, une formation améliorée sur la tenue de livres a été offerte en français et, pour la première fois, en anglais.

Des commentaires constructifs

Ce cours existe depuis longtemps et a principalement pour but de montrer aux trésoriers bénévoles comment préparer un bilan financier, avec toutes les étapes que cela comporte au fil des mois. Toutefois, après le cours, les participants mentionnaient souvent que son contenu devrait être plus pratique pour faciliter la compréhension de la matière, assez difficile pour des gens qui n'ont aucune expérience en comptabilité. De plus, les locataires anglophones souhaitaient recevoir une formation dans leur langue.

« Pour améliorer la formation, nous avons pensé nous inspirer des bons coups des trésoriers bénévoles », explique Danielle Lacroix, l'organisatrice communautaire qui a coordonné cette consultation.

Un (petit) exercice intéressant

En septembre, le formateur Normand Gilbert du Centre Saint-Pierre a donc rencontré deux trésoriers bénévoles, Antonin Gagnon et Suzanne Payant, pour connaître les outils et méthodes qu'ils utilisent dans leur comité. M^{me} Payant, des habitations de l'Érablière, a trouvé valorisant qu'on fasse appel à elle. « Parfois, on se pose des questions sur notre compétence. Alors, je me suis sentie appréciée quand on m'a invitée à cette consultation. » Pour sa part, M. Gagnon, des habitations Desjardins, a trouvé l'exercice intéressant, mais espérait des échanges plus « poussés » et davantage de participants. « Je m'attendais à ce qu'il y ait plus de gens présents. » Deux autres personnes devaient participer à l'exercice, mais ont eu un empêchement de dernière minute.

(suite en page 2) →

Vous serez ma motivation



Je suis heureuse d'intégrer une organisation qui travaille à améliorer la qualité de vie de ses locataires et qui tient à favoriser leur participation dans leurs milieux de vie et dans le processus décisionnel.

Au cours de ma vie professionnelle, j'ai toujours été active auprès de groupes de travail, de concertation ou de mobilisation communautaire qui visaient l'amélioration des conditions de vie ou des droits, que ce soit au Québec ou à l'échelle internationale. Je ne peux concevoir le travail autrement. Je suis donc « très bien tombée » à l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM). Non seulement le mélange de sensibilité et de professionnalisme de mes collègues, tout comme celui des employés des différents services de l'OMHM, est sans limites, mais l'engagement des locataires m'inspire réellement. Je peux vous assurer qu'il sera une source de motivation dans mon travail.

J'espère pouvoir donner ma couleur, toujours teintée de bonne humeur et de respect, au Service du développement communautaire et social de l'OMHM. Cela se traduira par une complicité et une relation privilégiée qui mèneront, j'en suis certaine, à de grandes réalisations!

Je dois déjà remercier le Comité consultatif des résidents et mes collègues pour leur accueil chaleureux ainsi que pour leur transparence et leur souci commun de veiller à ce que mon intégration se fasse rapidement et en harmonie. Je me suis déjà mise à la tâche et me réjouis de pouvoir vous soutenir dans l'amélioration de vos milieux de vie au cours des années qui viennent.

J'espère que vous passerez de très belles fêtes dans la paix et le plaisir. Je souhaite que l'année 2018 nous fasse progresser tout en préservant notre bonne entente.

Lorena Garrido, directrice
Service du développement communautaire
et social

→ Suite de la page 1



Les trésoriers bénévoles, Antonin Gagnon et Suzanne Payant (à gauche sur la photo), ont rencontré Danielle Lacroix et Normand Gilbert dans le but d'améliorer la formation portant sur les finances des comités de locataires.

Malgré cela, Danielle Lacroix croit que cet exercice a été utile pour adapter la formation. « Les associations font beaucoup de transactions, même s'il s'agit de sommes modestes. Il y a donc plusieurs risques d'erreurs », dit-elle. En consultant des personnes compétentes qui ont développé des méthodes de travail adaptées à la réalité des HLM, elle croit que la formation répond maintenant mieux aux besoins des bénévoles. Les commentaires qu'elle a recueillis le 7 novembre auprès des participants étaient d'ailleurs très positifs. Ils ont trouvé la formation éclairante et les outils offerts, utiles. Ils comprennent maintenant mieux les différentes étapes de comptabilité et ont aimé échanger avec leurs collègues.

Formations à venir

Ces formations vous donnent des outils pour bien remplir votre rôle. Profitez-en! Elles sont offertes gratuitement.

Date	Titre	Lieu	Station de métro
22 février 2018	Rôle et responsabilités d'un comité de locataires	Habitations Jean-Talon 7255, rue Durocher	Jean-Talon
22 février 2018	Role and responsibilities of a tenant committee (en anglais)	Habitations Place Lucy 5600, boul. Décarie	Snowdon
8 mars 2018	Préparer son assemblée générale	Habitations Gabriel-Sagard 3001, rue Everett	Saint-Michel
12 avril 2018	Le rôle du secrétaire : prise de notes des rencontres, compte-rendu, convocation	Habitations Clotilde-D'Amico 4000, rue Bannantyne	De l'Église
3 mai 2018	Recruter et encadrer les bénévoles	Habitations Sainte-Catherine d'Alexandrie 970, rue Robin	Berri-UQAM

Les cours se donnent de 10 h à 15 h, dans un HLM situé près d'une station de métro. Le lunch est inclus, mais les frais de déplacement des participants peuvent être assumés par les associations de locataires. Pour vous inscrire, communiquez avec Suzanne Morissette, par téléphone, au **514 872-2104**, ou par courriel, à suzanne.morissette@omhm.qc.ca.



Voisinons, voisinez

Pour partir à la découverte de la cohabitation harmonieuse

Briser l'isolement... grâce au jeu

Traversé depuis toujours par le chemin de fer, Saint-Henri est un vieux quartier industriel qui a tout un passé historique à raconter. Une histoire que les femmes du Centre communautaire des femmes actives (CCFA) voulaient mieux connaître et partager. Elles ont donc décidé de créer un jeu de société basé sur leur quartier pour renforcer leur sentiment d'appartenance et de solidarité.

Toutes ces dames habitent des HLM du Secteur Sud-Ouest et se réunissent régulièrement au CCFA pour s'entraider, s'instruire, gagner en autonomie et développer leur réseau. Grâce à une subvention du programme Nouveaux horizons, elles ont pu étudier de nombreux jeux avant de concevoir *À la découverte de Saint-Henri*.

Ce projet collectif a nécessité beaucoup de recherches et a permis aux femmes d'acquérir de nouvelles compétences, de créer des liens et de développer leur estime de soi. Elles en étaient très fières lors du 5 à 7 qui a marqué le lancement de leur jeu, le 22 septembre dernier.

Le plateau de jeu reflète bien l'identité de leur quartier. Dessiné par des jeunes filles membres du CCFA, il s'appuie sur le thème du chemin de fer omniprésent et illustre quelques immeubles et structures bien reconnaissables. Pour avancer, les joueurs doivent répondre à des questions et démontrer leur connaissance de l'histoire du quartier.

Alice Robertson, fondatrice-coordonnatrice du CCFA, résidente des habitations Lenoir-Saint-Antoine et membre de la toute nouvelle association de locataires qui regroupe quatre HLM de Saint-Henri, souligne que le résultat final est vraiment professionnel. « Le jeu a été produit à 50 exemplaires et sa qualité a étonné nos membres, les élus de l'arrondissement, l'OMHM et le CIUSSS. »

Des exemplaires ont déjà été donnés aux écoles, à la maison des jeunes, aux bibliothèques du quartier et aux clubs de l'âge d'or. Tous ont jugé que le jeu avait une belle valeur éducative. Encouragée par ce succès, M^{me} Robertson est actuellement à la recherche de financement pour en produire à nouveau, car la demande est forte !



Sur le jeu *À la découverte de Saint-Henri*, le chemin de fer coloré serpente entre les points d'intérêt du quartier.



Alice Robertson (au centre) a piloté la réalisation du jeu qui a nécessité la participation de plusieurs membres du centre. Elle est entourée ici de Linda Lemaître et Colette Latour, qui ont fondé avec elle le CCFA en 2005.

Les priorités du CCR en 2018

Chaque année, l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) demande au Comité consultatif des résidents (CCR) de l'informer des priorités budgétaires des locataires de HLM avant d'arrêter son budget.

Après consultation des comités de secteur, le CCR a informé le conseil d'administration de l'OMHM des trois grandes priorités que les résidents désirent voir privilégier en 2018 :

- la salubrité,
- l'entretien des espaces communs intérieurs et extérieurs,
- la sécurité.

Ces trois aspects se sont donc retrouvés dans le budget 2018 que l'OMHM a présenté aux comités de secteur à l'automne. Le CCR a également souligné la nécessité d'améliorer la communication entre l'OMHM et les locataires ainsi que la qualité et la surveillance des travaux majeurs et des réparations.

Dans les mois à venir

Le CCR a résolu de mettre à l'ordre du jour de ses prochaines rencontres trois sujets d'importance pour les résidents de HLM : les communications avec l'OMHM, la restructuration des instances de participation ainsi que l'entretien et la propreté.

Nouveaux comités de locataires

Voici les résultats des élections tenues dans les HLM de Montréal au cours de l'automne 2017. Soulignons la création d'une nouvelle association qui regroupe quatre HLM pour familles et personnes seules. Félicitations à tous ces élus dont l'engagement dynamise vos milieux de vie.

SECTEUR EST

Adélarde-Langevin **P**

Albert, Huguette
Belisle, Monique
Bouthillette, Danielle
Mathieu, Robert
Laforge, Lise

Les Jardins Chaumont **P**

Bélanger, Marcel
Dugas, Lise
Gervais, Céline
Rivest, Hélène
Fournier, Barbara

Marguerite-Bourgeois **P**

Aubin, Yves
Caceres, Mary
Tremblay, Bernard

Saint-André **P**

Miranda, Magali
Roussel, Lucienne
Sisouk, Somchith
Gagné, Tina-Lili
Leblanc, Maurice
Pereyra, Idelca

Thomas-Chapais **F**

Arseneault, Marcel
Aubry, Chantal
Bergeron, Bruno
Picard, Nathalie
Bouchard, Nancy
Janvier, Carole

Sainte-Catherine d'Alexandrie **P**

Brunet, Monique
Green, Francine
Lapointe, Manon
Martel, Monique
Martel, Jean

SECTEUR NORD-OUEST

André-Grasset **F**

Amroune, Hakima
Charles Duperron, Maliska
Kherbache, Hamida
Morales Branda, Doneris J.
Duperron, Danielle

Émilien-Gagnon **P**

Jacques, Laurence
Delle Donne, Mario
Mathurin, Laurette
Pampena, Maurizio
Zapata, Guillermo

Jean-Talon **P**

Kornafel, Krystyna
Leconte, Louis
Vogas, Dimitrios
Zukowska, Marianna

Saint-Vallier **P**

Morin, Richard
Owens, Sherry
Richer, Jean-Paul
Tailon, Jocelyne

SECTEUR SUD-OUEST

Adrien-Trudeau **P**

Vallino, Pauline
Mikhail, François
Leduc, Lise
Smith, Harold
Malette, Carol

Curé Vianney-Savaria **P**

Bélanger, Louise
Sévigny, Lise
Lampron, Monique
Walton, Delia
Joe, Jacqueline

NOUVELLE ASSOCIATION

Bourget/Desnoyers/ Lenoir-Saint-Antoine/ Saint-Antoine **F**

Langlois, Colette
Robertson, Nathalie
Constantin, Francine
Diboune, Habiba
Robertson, Alice



Une association forte est une association qui traite tous ses membres sur un pied d'égalité. Les règlements généraux sont là pour que tous les membres suivent les mêmes règles. Cela permet d'éviter bien des problèmes entre les locataires.



Le Comité consultatif des résidents (CCR) est votre porte-parole. Il est consulté par l'OMHM sur toutes les questions importantes et agit pour améliorer la qualité de votre milieu de vie. Le CCR représente l'ensemble des locataires.

P HLM pour personnes âgées

F HLM pour familles et personnes seules

Ces renseignements sont donnés à titre indicatif et sont sujets à changement selon l'évolution des associations de locataires.