UN MILIEU TISSÉ SERRÉ

LA « TOILE D'ARAIGNÉE »

Où : Habitations pour aînés Pierre-Bernard et Honoré-Beaugrand, et habitations pour familles Thomas-Chapais et Dupéré

Secteur : Est (Mercier-Est)

Clientèle : Aînés et familles

En 2007, quatre organismes communautaires du Secteur Est (Mercier-Est) et l'OMHM font le même constat : les locataires de quatre HLM du quartier utilisent très peu les services offerts par les ressources du milieu. Ces immeubles abritent quelque 900 personnes, des familles (Thomas-Chapais et Dupéré) et des aînés (Pierre-Bernard et Honoré-Beaugrand).

Pourtant, selon ces organismes, ces résidants font face à de multiples défis, notamment l'insécurité alimentaire, l'isolement social et des difficultés de cohabitation. Ce constat amène les organismes à unir leurs forces pour établir des ponts entre les résidants et les ressources communautaires et institutionnelles du quartier.

ACTION

C'est dans ce contexte que le projet d'intervention de milieu « Toile d'araignée » a été mis en place. Comme son nom l'indique, le but de ce projet est de créer un maillage serré entre les locataires et les ressources du milieu afin de mieux travailler autour de ces enjeux.

Les objectifs de ce projet sont :

1. Bâtir des ponts entre la communauté et les ressources du milieu;
2. Ranimer la vie communautaire dans les HLM visés;
3. Rendre les services communautaires accessibles aux personnes ciblées;
4. Favoriser l'autonomisation et l'engagement social des résidants dans leur milieu de vie et dans le quartier.

Le projet « Toile d'araignée » permet de rendre accessibles, directement dans le milieu, des intervenants de milieu qui font de la prévention, de la référence, de la sensibilisation, de la médiation et de l'accompagnement auprès des locataires (familles et aînés). De plus, en partenariat avec les locataires, ils développent des activités socioculturelles qui permettent de rapprocher les locataires en brisant à la fois l'isolement et les préjugés.

Voici quelques exemples d'activités.

HLM pour familles :

- Services alimentaires (petits déjeuners, cuisines collectives, ateliers sur l'alimentation, etc.);
- Activités pour les enfants (événements ponctuels, ateliers en habiletés sociales, ateliers sportifs, sorties, etc.);
- Activités familiales (sorties culturelles et sportives, fêtes de rue, ménage du printemps, fête des familles, Fête de Noël, cafés-rencontres, etc.).

HLM pour ainés :

- Activités sociales, formatives et récréatives (bingo, conditionnement physique, fêtes, pétanque, jardinage, sorties, clinique de déclaration de revenus, participation et soutien au comité de locataires, etc.)

> « La mise en commun des ressources d'un quartier, en y associant les locataires, constitue une véritable toile d'araignée permettant de trouver de multiples solutions au besoin des résidants. »
>
> -Nathalie Dupont, organisatrice communautaire

RETOMBÉES

Bien que le projet La Toile d'araignée soit loin d'être terminé, les partenaires ont voulu évaluer les effets à court et moyen termes du projet sur les locataires et le milieu. La firme Darvida Conseil a été mandatée et a produit un rapport très révélateur. Voici les principaux éléments qui se dégagent de leur analyse :

» Les résidants des HLM ciblés connaissent mieux les ressources de la communauté;

» Les résidants ayant profité des services/activités ont vu leur qualité de vie s'améliorer;

» Des résidants s'impliquent au sein de leur milieu de vie et de leur quartier.

ÉLÉMENTS À RETENIR…

1. Une présence accrue dans le milieu de vie des locataires permet une approche axée davantage sur la prévention et permet d'avoir accès à l'information plus rapidement.

2. Les locataires connaissent mieux ce qui se passe dans le milieu de vie et à l'extérieur.

3. Grâce à la présence in situ des organismes, les activités sont plus accessibles, surtout pour les familles, qui n'y participeraient pas si elles étaient à l'extérieur du milieu.

4. On constate une diminution des problématiques lorsqu'on engage le locataire dans la recherche de solution et qu'on favorise une communication ouverte entre tous les acteurs.

5. Le travail de proximité et en intensité permet de mieux connaître la réalité des locataires et, de ce fait, d'être des partenaires précieux.

ACTEUR CLÉ

Tous les organismes sont de Mercier-Est :

- L'Antre-Jeunes (*in situ*)
- La Maison des Familles
- Le Service d'éducation et de sécurité alimentaire de Mercier-Est (SÉSAME)
- Le Centre communautaire *Le Chez-nous* (seul organisme exclusivement dédié aux aînés).

PARTENAIRES

- Centre de ressources éducatives et pédagogiques (CREP)
- Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de la Pointe-de-l'Île
- Commission scolaire de Montréal
- École primaire Saint-Justin
- Info-Femmes
- Office municipal d'habitation de Montréal
- Programme d'information sur le travail et la recherche d'emploi de Montréal (PITREM)
- Service de police de la Ville de Montréal (PDQ-48)
- Tandem Mercier-Hochelaga-Maisonneuve
- Ville de Montréal

RÔLE DES PARTENAIRES

Dans le cas des partenaires, notons les responsabilités suivantes :

- Fournir une expertise particulière en fonction de la mission de l'organisme que chacun représente;
- Mettre les locataires en lien avec les ressources du milieu;
- Être à l'écoute pour bien connaître et comprendre le milieu.

Dans le cas de l'OMHM, notons les responsabilités suivantes :

- Coordination des interventions nécessitant l'apport de différents services de l'Office
- Transmission auprès des collègues des informations obtenues dans le cadre des rencontres du comité de partenaires
- Principaux acteurs : travailleur social, PRL et organisateur communautaire
- Lorsqu'il y a une problématique, selon le rôle et le mandat de chacun, trouver les ressources utiles et pertinentes
- Essentiellement, un travail d'écoute pour bien connaître et comprendre le milieu