Habiter la mixité, 10 ans déjà !

10 septembre 2009

Dix ans, déjà, que le projet *Habiter la mixité* a fait ses premiers pas ! Et que de chemin parcouru ! Alors que les premières rencontres ne regroupaient que quelques locataires dans un local improvisé, *Habiter la mixité* rejoint aujourd'hui les résidants de neuf HLM multiethniques, leur offrant des activités variées et les mettant en lien avec les ressources locales.
Ce cahier souvenir livre un aperçu de ce qui a été accompli dans les 10 dernières années...

Une belle aventure

L'aventure du projet *Habiter la mixité* a débuté en 1999, à la suite de la signature du Plan d'action visant l'accueil et l'intégration en français des immigrants par la Ville de Montréal et le ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles.

À cette époque, l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) a un nouveau défi à relever : de plus en plus d'immigrants récents viennent habiter les habitations à loyer modique (HLM) dont il a la charge. Cette multiethnicité est accompagnée de plusieurs enjeux comme la connaissance des règles de vie et les relations entre voisins.

Grâce à la nouvelle entente, l'OMHM a pu mettre sur pied le projet *Habiter la mixité*[1], dont les objectifs, à la fois modestes et ambitieux, se formulent aujourd'hui ainsi :

- Informer les familles immigrantes sur leurs droits et devoirs en tant que locataires de HLM;
- Aider les locataires immigrants à communiquer en français et leur fournir des occasions d'échange avec des voisins;
- Créer des ponts avec les ressources du milieu.

Au fil des ans, le projet a certes évolué. D'abord axé sur les familles, il a récemment ajouté les jeunes et les aînés à sa clientèle. Aujourd'hui, la petite équipe, formée de quatre agents de milieu et d'un coordonnateur, voit le temps passer à une vitesse folle ! De contacts personnels en contacts personnels, elle s'est implantée dans neuf HLM et, à ce jour, a pu aider plusieurs centaines de locataires à mieux s'intégrer dans leur nouvelle communauté et à y prendre une part active.

[1] Les objectifs d'*Habiter la mixité* ont été légèrement nuancés à ce jour. Ainsi, le projet favorise maintenant un meilleur maillage entre groupes communautaires et locataires immigrants des HLM.

Nos partenaires

Habiter la mixité est financé dans le cadre d'une entente entre la Ville de Montréal et le ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles du Québec. Le projet bénéficie également du soutien des arrondissements montréalais et de nombreux autres partenaires.

Office municipal d'habitation de Montréal

Montréal

Immigration et Communautés culturelles Québec

Claire Katma, 10 ans de dévouement

Claire Katma et la ministre Yolande James, lors de la remise du prix Jacques-Couture, en mai 2009.

Il a bien fallu frapper à la première porte. Dès les débuts, Claire Katma s'est portée volontaire ! Elle-même originaire de Grèce, elle voulait faire profiter les autres de son vécu d'immigrante. « Je voyais les gens arriver, souvent dans des situations difficiles, je leur donnais les clés du logement, mais je ne savais pas ce qui leur arrivait par la suite. » Elle a donc démissionné de son poste permanent à la Société d'habitation et de développement de Montréal (SHDM) pour devenir agente de milieu contractuelle.

Avec passion, sensibilité, conviction et persévérance, Claire Katma a donné vie à l'approche de proximité. Responsable du volet familles, elle a rompu l'isolement de centaines de personnes, principalement des femmes immigrantes, les a aidées à prendre confiance en elles et à se familiariser avec leur société d'accueil. « Je suis inspirée par les gens, explique-t-elle. J'écoute leurs demandes et je me rends disponible. »

En mai dernier, Claire Katma a été finaliste pour l'un des Prix québécois de la citoyenneté 2009, le prix Jacques-Couture, pour la promotion du rapprochement interculturel, catégorie « personnes physiques », en reconnaissance de ses réalisations exceptionnelles.

Une approche… toute proche

Habiter la mixité doit en bonne partie son succès à son approche, dite de proximité. Pour les agents de milieu, quelle est la meilleure manière d'apporter un soutien aux locataires ? La réponse est redoutablement simple et efficace : en allant vers eux !

Les agents d'*Habiter la mixité* ne lésinent pas sur le porte-à-porte, les appels téléphoniques et les poignées de main. En établissant les premiers contacts, ils manifestent leur intérêt. En leur offrant du soutien et des activités, ils créent un lien de confiance. À partir de cette proximité respectueuse, ils peuvent guider les locataires vers les ressources dont ils ont besoin, jouer un rôle de relais avec les organismes du quartier, faciliter la communication avec l'OMHM et, bien sûr, favoriser les relations entre voisins.

L'OMHM en bref

- Sous sa forme actuelle, l'Office municipal d'habitation de Montréal est né en 2002 du regroupement des 15 offices municipaux d'habitation de l'île de Montréal.
- Cette organisation sans but lucratif est à la fois un mandataire de la Société d'habitation du Québec et un agent de la Ville de Montréal.
- L'OMHM gère :
  - 20 382 logements, dans le cadre du programme HLM;
  - des ententes avec des propriétaires de 7 313 logements, dans le cadre des programmes de supplément au loyer;
  - 1 608 logements construits dans le cadre du programme Logement abordable Québec.

Histoires de gens qui se prennent en main

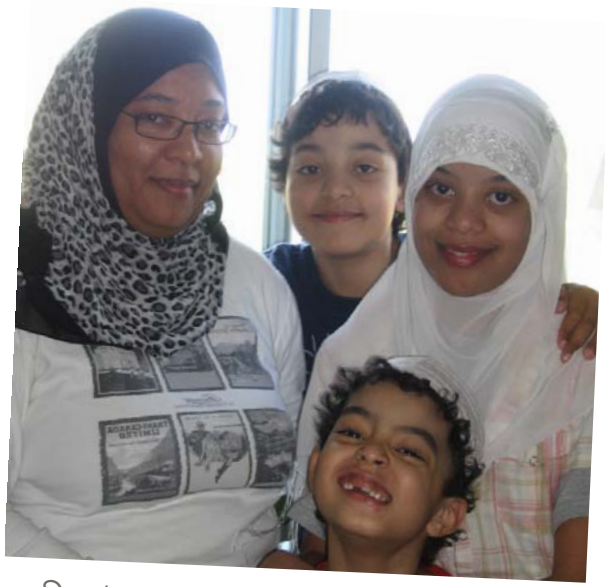
Environ deux familles sur trois (66 %) vivant en HLM sont d'origine autre que canadienne. *Habiter la mixité* les appuie dans l'appropriation de leur nouveau milieu : sorties avec les voisins, activités variées pour les jeunes, concrétisation de petits projets, aide à la mise sur pied de comités de locataires... Dans les pages suivantes, nous vous présentons quelques exemples de réalisations ainsi que des témoignages de locataires.

Un premier prix d'embellissement pour les locataires d'André-Grasset et leur agente de milieu.

L'embellissement à André-Grasset

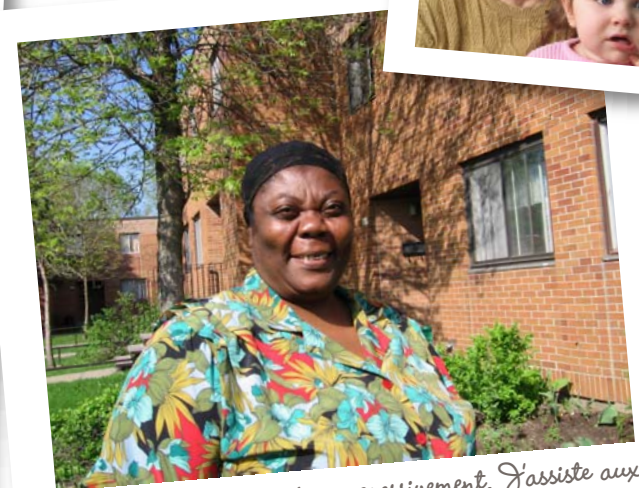
Habiter la mixité mobilise les locataires des habitations André-Grasset chaque fois que l'écoquartier d'Ahuntsic organise une corvée.

Par exemple, l'agente de milieu Claire Katma a encouragé les locataires à planter, puis à participer au concours d'embellissement de l'OMHM. Dès la première année, ils ont gagné un prix, ce qui leur a donné l'envie de continuer... et leur a attiré d'autres prix ! « Ils voient que leurs efforts donnent des résultats et l'espace jardiné devant chez eux devient un peu leur "propriété" », souligne M^me^ Katma.



« Je m'ennuie un peu, j'ai envie de sortir, de parler avec des immigrantes comme moi. Alors, toutes les semaines, je viens ici parler avec des gens. Pour la première fois, je suis allée à la cabane à sucre et à une cueillette de pommes. »

Rosa Vicioso, originaire de la République dominicaine, avec ses enfants, habitations André-Grasset.



« Je me suis impliquée progressivement. J'assiste aux rencontres, je cogne aux portes des locataires haïtiens pour qu'ils participent aux activités, je fais des repas. J'aime beaucoup rencontrer des gens d'autres nationalités. »

Eminne Versaillau, originaire d'Haïti, habitations André-Grasset.

Le potager des aînés

Hyacinth Rose Hamilton et Sylvia Kelly ont eu l'idée, il y a quelques années, d'exploiter les boîtes à jardinage des habitations Place Newman, un HLM destiné aux personnes retraitées ou handicapées. Avec l'aide et l'expertise de Véronique Roy-Bouliane, de la Société environnementale de Côte-des-Neiges, ces dames et une dizaine d'autres résidants entretiennent depuis un beau jardin potager collectif. Edwige Simon, agente de milieu pour le projet *Habiter la mixité*, apporte un soutien indéfectible à cette activité rassembleuse.

« Avant, je connaissais un seul pays. Avec ces rencontres, j'ai appris ce que ça veut dire, le Laos, l'Irak, le Bangladesh. Quand je parle avec quelqu'un, je peux comprendre sa culture et beaucoup d'autres choses. »

Naila Bannani, originaire de Tunisie, habitations De Maisonneuve.

« L'été, nous jardinons, et l'hiver, nous jouons à l'intérieur : domino, bingo, cartes. J'aime ça ! »

Sylvia Kelly, habitations Place Newman.

« Grâce à Claire, j'ai suivi des cours de français au Centre Lartigue. Je comprends mieux le français, les verbes, les noms, les pronoms... C'était tout près d'ici et cela ne prenait pas toute la journée. »

Shamina Begum (à droite), originaire du Bangladesh, avec sa fille, habitations De Maisonneuve.

« À la demande de Claire, j'ai fait une présentation de mon pays au Centre des femmes de Saint-Laurent. Je m'étais bien préparée et les participants ont apprécié. »

Olga Kadenskaia, d'origine slave, habitations Parc Royal.

« J'adore le jardinage. Je suis fascinée de voir les choses pousser. C'est comme une thérapie. »

Hyacinth Rose Hamilton,
habitations Place Newman.

« Avant, la porte du local communautaire était toujours fermée. Maintenant, je connais beaucoup de monde ici. Nous mangeons ensemble, nous planifions des sorties, nous dansons ensemble. À cause de mon handicap, je n'osais pas danser. Je l'ai fait la première fois avec Claire, à la fête de Noël. »

Yessra Elgbaili, originaire du Liban, habitations Parc Royal.

« Venir ici et participer aux activités m'aide à rester alerte. »

Loris Henry, habitations Place Newman.

Le calendrier 2008 de l'OMHM

Pour le volet jeunesse du projet, il fallait trouver une façon ludique d'attirer chaque semaine les enfants des habitations Alexandra, dans le Sud-Ouest. Encouragés par Danielle Lacroix, alors agente de milieu, une douzaine de jeunes de 10 à 13 ans se sont amusés à produire un calendrier sur le thème des saisons. Le calendrier était si beau que l'OMHM en a fait son calendrier officiel et la gouverneure générale Michaëlle Jean leur a même envoyé une lettre de félicitations !

« Danielle nous a proposé de faire un calendrier en l'honneur des saisons. On se déguisait, on prenait des poses, on s'est pas mal amusés ! »
Pascal Kiteme, 13 ans

« Après, des gens à l'école et dans la rue nous reconnaissaient ! »
Kevin Mbembe, 13 ans
Deux résidants des habitations Alexandra.

Le jardin communautaire Parc Royal

Un jardin cultivé, entretenu et abondant, c'est la fierté garantie ! Aux habitations Parc Royal, quelques terrains étaient laissés à l'abandon, et des locataires ont suggéré d'y aménager des jardins communautaires. L'agente de milieu s'est lancée dans le projet, recueillant les approbations, recrutant des participants, fournissant du matériel... Les gens ont commencé à jardiner, apportant leurs couleurs, leurs cultures et leurs connaissances. Les lieux sont maintenant beaux, clôturés et bien surveillés.

« Je viens ici toutes les semaines, c'est un vrai "désennui" ! Cela m'a aidée à connaître des familles où je garde maintenant les enfants. Ça m'aide aussi à aller vers les autres. Je parle avec tout le monde. Je m'organise pour les respecter, et ils me respectent. »

Diane Martel, originaire du Québec, habitations De Maisonneuve.

Les repas multiethniques

Il y a quelques années, à la demande de la CDEC Centre-Sud, Claire Katma a invité 10 femmes de diverses origines (Liban, Laos, Bangladesh, Pakistan, Maroc et Grèce) à préparer des mets pour 200 personnes. Depuis, plusieurs résidantes ont accepté d'autres commandes d'organismes locaux. Inspirées par ce succès, elles s'attablent chaque semaine autour d'un repas multiethnique, avec l'aide de l'agente de milieu. Leur sujet de conversation préféré : le projet de lancer ensemble un service de traiteur !

Habiter la mixité vit et évolue en étroite relation avec de nombreux partenaires. Une collaboration des plus fructueuses, dont voici quelques exemples récents.

Des missions qui se croisent

Depuis plusieurs années, les responsables du programme Tandem Ville-Marie Est et du projet *Habiter la Mixité* montent ensemble des projets qui répondent à leurs missions respectives. « *Habiter la mixité* nous aide à remplir notre mandat d'animation dans les HLM », soutient Laurence Tessier-Dansereau, chargée du projet *Sécurité par la mobilisation* (SÉMO), à Tandem Ville-Marie Est. SÉMO vise la mobilisation citoyenne pour améliorer la sécurité et la qualité de vie. Pour chaque activité, les deux équipes se séparent les tâches et cherchent à impliquer les locataires. Au cours de l'été 2009, les habitations De Maisonneuve avaient au programme : une soirée de cinéma en plein air, un bingo-bouffe et une journée d'embellissement.

Un bel exemple de collaboration entre Habiter la mixité et Tandem Ville-Marie Est : la tenue d'une cabane à sucre dans le parc Médéric-Martin. Le Service de police (poste de quartier 22), le CRIC, l'organisme La Famille et l'écoquartier de Sainte-Marie figuraient aussi parmi les partenaires de cette fête de quartier qui a attiré 350 personnes.

Une approche qui a fait des petits

Azzédine Achour, coordonnateur de la table de concertation Solidarité Ahuntsic, se dit un témoin particulier de l'arrivée d'*Habiter la mixité* dans le quartier d'Ahuntsic.

« Je dirigeais alors le Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants. Claire Katma est venue me demander d'organiser des cours de francisation pour les locataires des habitations André-Grasset. Sa manière de s'y prendre m'a marqué à jamais ! Elle a été le précurseur de la démarche de proximité dans le quartier, et cela m'a personnellement inspiré. Aujourd'hui, ce que Claire Katma fait dans un HLM, les 18 organismes de Solidarité Ahuntsic le font dans tout le quartier. »

Comment intégrer les nouveaux arrivants ?

Dans le quartier du Centre-Sud, l'augmentation des familles immigrantes a créé tout un choc, posant le défi de la cohabitation interculturelle. Le Carrefour de ressources en interculturel (CRIC) a alors été mis sur pied pour favoriser les rapprochements. Le nouvel organisme a immédiatement perçu *Habiter la mixité* comme un outil très utile pour accomplir cette mission au sein des habitations De Maisonneuve. Par toutes sortes de petites et de grandes actions, les deux équipes proposent aux locataires des clés pour mieux vivre ensemble et devenir autonomes, s'employant particulièrement à outiller les femmes.

*Pour la Semaine d'actions contre le racisme, le Centre d'éducation et d'action des femmes a reçu des résidantes des habitations De Maisonneuve, à l'invitation du CRIC et d'*Habiter la mixité.

Quand le cours de français vient à nous...

Lorsqu'elle fut chargée par le Centre de ressources éducatives et pédagogiques (CREP) d'offrir des services dans les HLM, Louise Meunier s'est adressée à Claire Katma pour connaître les besoins. Celle-ci a tout aussitôt répondu : « En priorité, des cours des français ! »

« En effet, ces cours donnés sur place sont un moyen d'intégration indispensable, principalement pour les femmes », note la consultante pour le CREP. Depuis deux ans, des cours sont donc organisés dans les habitations De Maisonneuve et Parc Royal. *Habiter la mixité* permet de promouvoir ce service auprès des locataires. Selon la demande, d'autres services pourraient aussi être offerts.

Les élèves d'un cours de français organisé en collaboration avec le CREP, fêtant la fin de la session avec leur enseignante.

Vers une association de locataires

Pour en venir à former une association de locataires, les résidants des habitations Parc Royal ont profité de l'appui combiné du projet *Habiter la mixité* de l'OMHM et du Y du Québec — Centre Saint-Laurent (autrefois connu sous le nom de YMCA Saint-Laurent). « *Habiter la mixité* nous a donné la base nécessaire pour rejoindre les locataires et organiser des activités », résume Oneyda Arias, coordonnatrice des initiatives pour la famille, au Y du Québec. Après un travail concerté ayant duré cinq ans, ce projet de prise en charge s'est concrétisé par la première assemblée générale des locataires, en mai 2009.

Office municipal d'habitation de Montréal

Habiter la mixité, 10 ans déjà !
Publié par le Service des communications de l'Office municipal d'habitation de Montréal
415, rue Saint-Antoine Ouest
Montréal (Québec) H2Z 1H8
Téléphone : 514 872-6442

Directrice des communications : Louise Hébert
Rédaction et coordination : Jocelyne Hébert
Révision : Les Services d'édition Guy Connolly
Photos : SÉMO, OMHM, CRIC et Jocelyne Hébert
Graphisme : Communication Art & Graf
Ce feuillet est un tiré à part de *La Rose des vents*, le bulletin des locataires de l'OMHM.