

LES MEMBRES DU CCR

Dès que le nouvel Office a été mis en place en 2002, il a eu l'obligation de créer un mécanisme de consultation des locataires, entre autres pour établir ses orientations budgétaires. Le CCR a donc vu le jour la même année.

Le CCR regroupe une vingtaine de représentants de locataires — parmi lesquels deux sont aussi membres du conseil d'administration — et trois substituts (un par secteur). Ils sont élus tous les deux ans par les représentants des locataires qui participent aux comités de secteurs.

LE RÔLE DU CCR

Le CCR se réunit une dizaine de fois par année, sans compter les rencontres pour des projets spéciaux ou des sous-comités sur des questions spécifiques (communications et demandes de changement de logement, par exemple).

Ensemble, vos représentants discutent de questions et de politiques qui touchent tous les locataires : priorités budgétaires, travaux majeurs souhaités, améliorations à la sécurité, interventions communautaires, salubrité, etc. Après discussion, ils remettent leurs recommandations et leurs avis au conseil d'administration de l'Office, qui doit en tenir compte dans ses décisions.

PARTICIPEZ... ET LE CCR EN FERA ENCORE PLUS !

Tous ces changements ont été rendus possibles parce que les résidents de HLM se regroupent et qu'ils ont des représentants qui parlent en leur nom. Le secret, c'est d'avoir une vie communautaire bien organisée et des locataires qui travaillent en équipe. Plus de personnes participent, plus la voix des résidents est forte et claire.

Des résidents qui s'engagent dans leur milieu de vie et qui échangent entre eux, ce sont des résidents fiers, qui ne sont pas isolés et qui se sentent plus en sécurité.

Si vous avez envie d'en savoir plus et, peut-être, de vous engager, lisez *La Rose des vents* et *Interaction*. Visitez notre page Facebook *Comité Consultatif des Résidents des HLM de Montréal* et venez assister aux réunions des comités de secteurs et du CCR. Vous pouvez aussi participer à votre association de locataires ou aider à en former une. Ainsi, votre voix sera entendue en comité de secteur, au CCR et jusqu'au conseil d'administration de l'OMHM.

Besoin d'aide pour former une association ?

Communiquez avec :

Service du développement communautaire et social de l'OMHM, 514 872-2104
Fédération des locataires de HLM du Québec
514 521-1485 www.flhlmq.com

Vous aimeriez communiquer avec le CCR ?

Laissez-nous un message au Service du développement communautaire et social au 514 872-2104. Un membre du CCR vous rappellera rapidement !



Mars 2011

Le CCR est là pour vous



Saviez-vous que, en louant un logement HLM de Montréal, vous avez toute une équipe de locataires qui travaille pour vous ? C'est le comité consultatif des résidents (CCR).

Le CCR s'occupe de questions concernant tous les résidents de HLM : sécurité, travaux dans les habitations, projets communautaires, etc. Il évalue les besoins et les priorités du point de vue des locataires. Puis, il fait ses recommandations au conseil d'administration de l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM).

Le CCR est votre porte-parole. Il est consulté par l'Office sur toutes les questions importantes et il améliore votre qualité de vie.



UNE SÉRIE DE SUCCÈS

Depuis 2002, le CCR a souvent joué un grand rôle. Il a expliqué les besoins pressants des locataires et argumenté sans relâche pour obtenir des améliorations. Voici des exemples de situations dans lesquelles le CCR est intervenu et a amélioré votre qualité de vie en HLM.

La **sécurité** des résidents a augmenté grâce à des changements que le CCR a demandés.

- L'OMHM a mis en place sa centrale de sécurité, instauré des patrouilles à pied et en véhicule, et installé des caméras de surveillance.
- Plus de préposés à la sécurité ont été embauchés dans les tours d'habitations.
- Les interventions ont été adaptées aux différents types de locataires parce que les aînés n'ont pas les mêmes besoins que les familles ou que les personnes seules.



La **planification** et l'**exécution des travaux** ont évolué, car le CCR a démontré que les locataires pouvaient y contribuer de manière constructive.

- Les locataires sont maintenant consultés au moment de la planification de travaux majeurs dans leur immeuble.
- L'OMHM a adopté le « plan de match » demandé par les locataires, c'est-à-dire qu'il priorise l'entretien, les réparations et la sécurité.
- Les réparations majeures incluent maintenant la rénovation des logements occupés et la peinture des logements vacants.

La **gestion des logements** a changé depuis que le CCR a insisté sur certains points à améliorer.

- L'Office a créé le Bureau des plaintes en 2007-2008 pour assurer un traitement efficace des problèmes.
- L'OMHM s'est engagé à régler chaque année 900 cas de logements dont la taille n'est pas appropriée au nombre d'occupants. Le CCR espère un jour obtenir aussi des changements de logements sur demande.
- L'allocation de 400 \$ est maintenant donnée **avant** qu'un déménagement ait lieu.

Le CCR a souligné l'importance d'investir dans une **vie communautaire dynamique** et demandé à l'Office d'embaucher plus d'organiseurs communautaires.

- Ces organisateurs additionnels ont pour mission de favoriser la création d'associations de locataires et de les soutenir dans leurs projets.
- Ils contribuent aux interventions auprès de personnes ayant des problèmes particuliers.
- Ils permettent d'avoir plus d'intervenants de milieu dans les HLM.



UNE BONNE ENTENTE AVEC L'OFFICE

Avec le temps, l'obligation qu'a l'OMHM de consulter le CCR est devenue une bonne habitude. Il s'est établi une relation respectueuse et ouverte entre les représentants des locataires et l'Office, parce que tout le monde se connaît davantage.

Comme les locataires ont des porte-parole pour exprimer clairement leurs besoins, l'Office comprend mieux leurs préoccupations. Cela lui permet de mieux administrer les habitations et d'avoir des relations plus humaines et respectueuses avec les résidents.

Sur le terrain, les employés de l'OMHM apprécient que les locataires partagent avec eux leurs connaissances de leur milieu de vie. Ils constatent aussi que les résidents prennent vraiment à cœur l'état de leur habitation.